



COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO - CPA

AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL 2021

FACULDADE SENAI CETIQT

**SENAI** CETIQT



Iniciativa da CNI - Confederação  
Nacional da Indústria

## **FACULDADE SENAI CETIQT**

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

O SENAI CETIQT, atento ao compromisso com a excelência do ensino e com o aperfeiçoamento da qualidade de suas atividades acadêmicas e administrativas, sob a orientação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), vem por meio deste Relatório de Autoavaliação do ano de 2021, apresentar os resultados da pesquisa aplicada em discentes e docentes da Faculdade SENAI CETIQT.

Nessa avaliação, foram utilizados 2(dois) instrumentos voltados à realização de entrevistas estruturadas, compostos apenas de questões objetivas, intitulados: (1) **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE - DISCIPLINA X DOCENTE** (2) **AUTOAVALIAÇÃO NA ÓTICA DOCENTE – GESTÃO**.

O primeiro e o segundo instrumentos tem como objetivo promover, respectivamente, a avaliação discente sobre o currículo, os módulos e unidades curriculares, os recursos pedagógicos utilizados, as aulas e o desempenho do professor e a avaliação docente de aspectos como relacionamento professor x coordenação, professor x professor, entre outros.

Em ambos os casos, para concretizar tal processo, foi fundamental a colaboração das coordenações dos cursos de graduação, dos docentes e demais funcionários da instituição.

Ainda para a avaliação do ano de 2021, visando a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional, foram utilizadas pautas e atas de reuniões realizadas entre os representantes dos estudantes e as coordenações da faculdade, onde são tratadas diferentes demandas relativas à faculdade. Esse caminho metodológico teve como objetivo obter maior detalhamento e profundidade nas respostas da Autoavaliação discente, no que se refere principalmente à infraestrutura e a realização das aulas, considerando as especificidades derivadas da manutenção da oferta dos cursos presenciais de forma remota, devido à pandemia de COVID-19.

A autoavaliação da Faculdade é um processo contínuo e permanente, que se destina a atender às necessidades indicadas pela comunidade acadêmica, na busca da excelência nos serviços educacionais ofertados.

Apresentaremos, a seguir, o **Relatório de AutoAvaliação 2021**, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, dividido em quatro itens:

- 1) Introdução: com a identificação da Instituição e a composição da CPA;
- 2) Metodologia: com a descrição dos instrumentos utilizados para a coleta de dados, identificação da comunidade acadêmica consultada e as técnicas utilizadas para a análise dos dados;

- 3) Desenvolvimento;
- 4) Análise dos dados: apresentação dos dados e as análises pertinentes a cada eixo avaliado;
- 5) Críticas/Sugestões: contribuições de discentes e docentes;
- 6) Plano de Ação: apresentação de ações implementadas ou em fase de implementação, bem como o prazo limite para conclusão; e
- 7) Considerações finais: considerações finais sobre os resultados apurados.

Atenciosamente,

**Comissão Própria de Avaliação - CPA**  
**FACULDADE SENAI CETIQT**

## **1. INTRODUÇÃO:**

A Faculdade SENAI CETIQT é uma Instituição de Ensino Superior privada, particular em sentido estrito, doravante denominada apenas de Faculdade, com limite territorial de atuação circunscrito ao Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro/RJ, mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na Região Administrativa I, Brasília, no Distrito Federal. A sede da Faculdade está situada na Rua Dr. Manuel Cotrim, 195 - Riachuelo - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20961-040 e a Instituição possui, também, um campus na Barra da Tijuca, localizado no Centro Empresarial Mário Henrique Simonsen, Avenida das Américas, nº 3434 – Barra da Tijuca – CEP: 22640 – 101 – Rio de Janeiro – RJ.

O processo de Avaliação e Acompanhamento Interno da Instituição é realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem por atribuições conduzir os processos de avaliação internos da instituição, observando as dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004 e considerando:

- A missão do SENAI CETIQT e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- A política para o ensino, pesquisa, Pós-Graduação e Extensão;
- As formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- A infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos;
- O planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Avaliação Interna da Faculdade;
- As políticas de atendimento aos discentes; e
- A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social de dar continuidade aos compromissos na oferta da educação superior

A CPA atua de forma autônoma em relação aos órgãos deliberativos e demais órgãos colegiados da Faculdade e deve atuar de forma permanente, sendo composta por:

| Nome                            | Segmento que representa                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| Marcelo Silva Ramos             | Coordenador da CPA                            |
| Akihito Hira Júnior             | Representante do Corpo Docente                |
| Marta Cristina Picardo          | Representante do Corpo Docente                |
| Vitoria Rafaela Ramos Henriques | Representante do Corpo Técnico-administrativo |
| Felipe Moutinho de Melo         | Representante do Corpo Docente                |
| Karina Martins Wolff            | Representante do Corpo Docente                |
| Diego Vaz Ferreira              | Representante da Sociedade Civil              |

## 2. METODOLOGIA:

A CPA da Faculdade SENAI CETIQT realizou a autoavaliação institucional 2021 no início do primeiro semestre de 2022.

A avaliação realizada na ótica discente teve como objeto os professores, as disciplinas, as aulas ministradas e os serviços institucionais. Já a avaliação na ótica docente teve como foco o relacionamento com os gestores e os seus pares.

O instrumento de avaliação objetiva é disponibilizado aos pesquisados por meio do sistema de gestão escolar da Faculdade, cujo acesso é permitido mediante inserção do número de matrícula e da senha do aluno e do professor. Os questionários respondidos não são identificados, mantendo o anonimato dos respondentes.

A análise das respostas é processada com base na metodologia de tendências que inclui Índices de Satisfação – IS – (consideradas as respostas classificadas como: Excelente, Muito Bom e Bom) e Índices de Crítica – IC – (consideradas as respostas classificadas como: Regular e Ruim), o que permite uma leitura mais eficaz dos resultados apurados, com vistas à tomada de decisões.

O índice de satisfação revela os pontos positivos da Faculdade, na ótica docente e discente, e o índice de crítica revela os pontos de melhoria, fornecendo as bases para o plano de ação a ser traçado, em conjunto com os gestores da Faculdade e de suas áreas de suporte, para a solução dos problemas identificados.

A CPA, responsável pela análise dos resultados da pesquisa, elabora o plano de ação em conjunto com as referidas áreas e se dedica a monitorar o seu desenvolvimento no ano subsequente à avaliação.

### **3. DESENVOLVIMENTO:**

#### **3.1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Em março de 2022, foram disponibilizados, por meio do sistema de gestão escolar, à comunidade acadêmica (discentes e docentes), os seguintes instrumentos de Autoavaliação Institucional, composto por itens objetivos e um item subjetivo para apresentação de contribuições e sugestões.

##### ***AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE - DISCIPLINA X DOCENTE*** ***AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DOCENTE – GESTÃO***

Ainda para a avaliação do ano de 2021, visando a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional, foram utilizadas pautas e atas de reuniões realizadas entre os representantes dos estudantes e as coordenações da Faculdade, onde são tratadas diferentes demandas relativas à faculdade. Esse caminho metodológico teve como objetivo obter maior detalhamento e profundidade nas respostas da Autoavaliação discente, no que se refere principalmente à infraestrutura e a realização das aulas, considerando as especificidades derivadas da manutenção da maior parte da operação dos cursos presenciais na modalidade a distância, também no ano de 2021, devido à pandemia de COVID-19.

Como mencionado anteriormente, no tópico dedicado à metodologia adotada, a análise das respostas objetivas foi processada com base na metodologia de tendências que inclui Índices de Satisfação – IS – (consideradas as respostas classificadas como: Excelente, Muito Bom e Bom) e Índices de Crítica – IC – (consideradas as respostas classificadas como: Regular e Ruim).

#### **3.2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

##### **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

O SENAI CETIQT - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil é uma unidade de referência do sistema CNI SENAI para o desenvolvimento das indústrias Têxtil, de Confecção e Química brasileiras.

O foco da atuação institucional é a educação profissional e a prestação de serviços tecnológicos, metrológicos (de consultoria e laboratoriais) e de inovação (PD&I) para empresas que atuam nos diferentes segmentos da cadeia de valor dos referidos setores industriais.

Para cumprir o seu papel, o SENAI CETIQT possui, hoje, a seguinte estrutura: um Instituto SENAI de Inovação em Biossintéticos e Fibras; um Instituto SENAI de Tecnologia Têxtil e de Confeção; uma Escola Técnica e uma Faculdade.

Desde sua implementação, a Faculdade SENAI CETIQT vem experimentando um padrão de expansão gradativo respeitando a legislação vigente, sua capacidade física e as diretrizes estratégicas estabelecidas pelo SENAI Departamento Nacional. Uma parcela significativa de suas atividades e ofertas sempre estiveram condicionadas à disponibilidade de recursos do Sistema Indústria, sendo, portanto, dependente das políticas da entidade mantenedora.

As atividades-fim da Faculdade SENAI CETIQT abrangem o ensino, a pesquisa e a extensão, sendo desenvolvidas na modalidade presencial nos *campi* Riachuelo e Barra da Tijuca.

As atividades educacionais na modalidade de ensino a distância são propostas e acompanhadas pelas Coordenações de Curso da Faculdade com o apoio da Coordenação de Educação a Distância, responsável pelo planejamento, desenvolvimento e implementação dos cursos e disciplinas, sob a supervisão de um gestor de tutoria e da Coordenação Pedagógica.

Ressalta-se que tem sido empregado um esforço constante para que o ciclo de expansão da Faculdade SENAI CETIQT traga para todos os seus cursos o mesmo padrão de qualidade, nos mais variados eixos do ensino, da pesquisa e da extensão, assim como na busca pela ampliação do atendimento, em âmbito nacional, com apoio dos Departamentos Regionais do SENAI.

Na oferta de cursos realizada no primeiro e segundo semestres de 2019, a Faculdade SENAI CETIQT ofereceu, na modalidade de ensino superior, vagas para dois cursos de Graduação - Bacharelado, seis cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e diversos cursos de extensão, ofertados nas Unidades Riachuelo e Barra da Tijuca.

Os cursos de nível superior, ofertados, em sua maioria, na modalidade presencial contemplam as áreas de materiais têxteis, design de moda, gestão, produção e confecção do vestuário e engenharia química.

Os cursos de Graduação na modalidade de educação a distância ainda não são ofertados pela Faculdade SENAI CETIQT, mas a aplicação dessa modalidade em disciplinas da grade dos cursos presenciais é uma prática em expansão, respeitando-se os limites exigidos pelo MEC. Esta opção permite maior flexibilidade de horário e comodidade para o aprendiz, preparando o profissional para um futuro mais dinâmico e interativo.

Além dessa oferta de cursos, a Faculdade SENAI CETIQT realiza também, em parceria com o Departamento Nacional do SENAI, ações educacionais para capacitação dos profissionais do Sistema SENAI, que compõe o Sistema Indústria.

Os cursos de pós-graduação da Faculdade SENAI CETIQT são ofertados na modalidade presencial, nos *campi* Riachuelo e Barra da Tijuca, e a distância, tendo como foco as seguintes áreas de conhecimento ou temas: materiais têxteis; design de moda; modelagem do vestuário e design de estampas e docência na educação profissional e tecnológica.

A oferta de cursos de pós-graduação da Faculdade SENAI CETIQT procura estar alinhada às diretrizes estratégicas do SENAI, buscando a expansão seletiva do portfólio de cursos, prioritariamente em demandas não atendidas pelo mercado e com aderência às necessidades das Indústrias Têxtil, de Confeção e Química.

Para tal aderência, a política de graduação e de pós-graduação da Faculdade SENAI CETIQT orienta-se também pelas visões de Futuro 2030 para os setores têxtil, de confecção e químico, extraídas de estudos prospectivos realizados pelo próprio SENAI ou por outras instituições, que fornecem direcionamentos estratégicos de atuação para a indústria brasileira, a luz das tendências tecnológicas da quarta revolução industrial. O objetivo é:

- Desenvolver programas de graduação e pós-graduação que produzam graduados de alto nível, com conhecimento e expertise para atender às necessidades de pesquisa e inovação dos setores Têxtil, de confecção e Químico;
- Estimular programas de desenvolvimento profissional continuado para profissionais da indústria.

A partir dos direcionamentos oferecidos pelas referidas visões de Futuro, foram feitas reformulações nos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos, assim como estudos e planos estratégicos e de negócios que visam a formulação de novas alternativas a serem oferecidas num período de cinco anos, considerando também a capacidade física e competência humana instalada.

### **Responsabilidade Social da Instituição**

O SENAI CETIQT atua fortemente na área de inclusão e responsabilidade social, de modo a:

- Proporcionar o acesso, sem discriminação de raça, gênero, orientação sexual, religião, cultura, perfil socioeconômico, necessidade educacional específica e deficiência de qualquer natureza; e
- Proporcionar meios de permanência e acompanhar os motivos da desistência, sem discriminação de qualquer natureza, visando minimizar os fatores desencadeantes da evasão, minimizando as dificuldades de realização dos cursos.

O Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) é um programa nacional, do qual o SENAI CETIQT participa, que busca a promoção de ações inclusivas na educação, por meio da capacitação dos profissionais de educação do SENAI para o tratamento de políticas inclusivas em suas unidades e departamentos, sem discriminação de classe social, gênero, raça, orientação sexual, deficiências, entre outras diferenças. O programa oferece também qualificação para que pessoas com deficiências trabalhem na indústria., permitindo que o empresário, além de cumprir a lei que estabelece cotas para deficientes nas empresas, pratique a responsabilidade social. O objetivo é que as pessoas qualificadas tenham chances de inclusão e ascensão no mercado de trabalho.

Os profissionais da Instituição são capacitados pelo PSAI em centros de ensino do SENAI espalhados por todo o país.



### **3.3. POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **Políticas de Ensino**

As políticas de ensino adotadas pelo SENAI CETIQT são fundamentadas nos parâmetros nacionais e estaduais que regem os cursos superiores e os cursos técnicos profissionais.

Norteiam as políticas de ensino: a Constituição Federal, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação, as demais legislações emanadas pelo Ministério da Educação, pelos Conselhos Nacional e Estadual de Educação, os parâmetros curriculares nacionais; o regimento da instituição.

Elas direcionam as ações de construção dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, pós-graduação e técnicos; as propostas de cursos de extensão; os projetos de pesquisas; as ações de formação continuada dos docentes e o processo de avaliação.

#### **Políticas de Pesquisa**

As atividades de pesquisa desenvolvidas na Faculdade SENAI CETIQT foram estruturadas de forma alinhada com a referida agenda estratégica, contemplando as seguintes macros linhas de estudos: (1) Têxtil e de Confecção: materiais têxteis (fios, fibras, tecidos e não tecidos); design; antropometria e modelagem do vestuário; processos produtivos e Indústria 4.0; novos canais de produção e consumo. (2) Química: Tecidos técnicos e especiais; Biotecnologia; Tecnologia Química - Tratamento de efluentes têxteis, Tecnologia Química – Polímeros; Prospecção tecnológica e Inovação; Simulação; Nanomateriais; Engenharia do Produto – Planejamento e Projeto do Produto; Engenharia do Produto – Gestão do desenvolvimento do Produto.

Em todas as linhas, enfatiza-se a temática relativa ao desenvolvimento planejado e sociotécnico de produtos e processos inovadores, envolvendo um intensivo aporte tecnológico; a funcionalização de matérias primas; o design centrado no humano ou no usuário e a otimização dos processos produtivos, em suas vertentes econômicas, sociais e ambientais.

O fomento institucional a esse tipo de pesquisa na área da Educação se dá por meio de programas de pesquisa docente, de iniciação científica e de produção de trabalhos de conclusão de curso, visando o desenvolvimento de projetos integrados e interdisciplinares.

#### **Políticas de Extensão**

Entende-se como atividades de extensão aquelas oferecidas pela Faculdade à comunidade (externa e interna), capazes de articular de forma integrada o ensino e a pesquisa, destinadas a responder às demandas da sociedade por educação e ações de cunho social.

Seguindo essa linha de reflexão, é política da Faculdade SENAI CETIQT:

- a) Desenvolver atividades educacionais voltadas para a comunidade em geral, que disseminem o conhecimento e permitam a melhor integração da Faculdade à sociedade;
- b) Oferecer aos discentes, docentes, pesquisadores e corpo técnico-administrativo da Faculdade a oportunidade de desenvolver competências específicas, alinhadas com as perspectivas de futuro da indústria do setor têxtil, de confecção e químico, por meio de

curiosos, projetos, palestras, entre outras ações de disseminação e gestão do conhecimento.

Com o objetivo de melhor desenvolver tal política, valendo-se da integração com as diferentes áreas do SENAI CETIQT que atuam diretamente no desenvolvimento de projetos de pesquisa e ações estratégicas de gestão do conhecimento para a inovação, busca-se observar as mudanças socioeconômicas e culturais ocorridas nas últimas décadas, os avanços tecnológicos e os temas portadores de futuro para o setor, visando a oferta de cursos de curta duração e alto valor agregado.

### **Comunicação com a Sociedade**

Para a Faculdade SENAI CETIQT o conceito essencial para a manutenção do seu projeto de relação com o mercado é a credibilidade conquistada. Consiste, na verdade, em atuar de forma competente na promoção de soluções para atender às demandas do setor produtivo, em especial, as cadeias produtivas têxtil/confecção e química, buscando a confiança do usuário em relação aos serviços prestados. Entretanto, para que este relacionamento com o usuário se traduza de maneira adequada, faz-se necessário uma série de estratégias que permitam a construção desse vínculo relacional.

A Instituição trabalha com a responsabilidade da sigla SENAI, uma marca que já assumiu o consenso da credibilidade nacional. Isto posto, a tarefa precípua é a de manter e elevar os níveis de aceitação dos seus produtos na área de atuação objeto da Missão Institucional.

- “A Faculdade SENAI CETIQT deve manter um serviço específico de comunicação, a cargo de profissionais especializados”.
- “A Faculdade SENAI CETIQT deve manter em funcionamento uma rede de comunicação interna e externa, através de página web própria e das redes sociais”.
- “A Faculdade SENAI CETIQT deve manter em funcionamento um sistema de comunicação interna através de quadros de aviso, murais, TVs, e-mails e por outras mídias visuais”.
- “Os processos de comunicação interna e externa devem ser padronizados e congruentes com as políticas e padrões de comunicação do SENAI”.
- “A avaliação da eficiência e da eficácia dos processos de comunicação deve ser realizada, periodicamente, por aqueles diretamente impactados, ou seja, gestores, professores, alunos e membros da comunidade, quando for o caso”.

### **Política de Atendimento aos Discentes**

O atendimento aos discentes da Faculdade SENAI CETIQT é realizado pela Secretaria de Cursos, pela Coordenação Pedagógica e pela Coordenação de Inovação Educacional, sendo todas subordinadas à Gerência de Educação.

A Secretaria de Cursos, de acordo com Regimento da Faculdade, é responsável pelos serviços de controle e registro acadêmico em todos os níveis, recebendo, processando e distribuindo as informações da vida acadêmica dos alunos, desde o momento de seu ingresso, até a conclusão do Curso.

A Coordenação Pedagógica, conforme Regimento da Faculdade, tem como finalidade planejar, superintender, coordenar, avaliar e integrar todas as atividades desenvolvidas no âmbito escolar.

Já a Coordenação de Inovação Educacional é responsável por ações de suporte e estímulo ao discente no que se refere, fundamentalmente, aos programas iniciação científica, iniciação tecnológica, estágios, entre outras atividades relacionadas ao seu desenvolvimento acadêmico e profissional.

### **3.4. POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### **Políticas de Pessoal**

As políticas de gestão são determinantes para balizar as ações de planejamento, organização, liderança e controle, de tal maneira que se orientem para os princípios que norteiam as ações acadêmicas, a ponto de permitir resultados sinérgicos, reduzindo, portanto, ações ineficientes, ineficazes e pouco efetivas.

As políticas de gestão se pautam pelos princípios da atualidade, flexibilidade, autonomia, autoformação, integração e especificidade:

- Gerir a instituição de acordo com os princípios da ética e da transparência;
- Respeitar o princípio da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão;
- Promover gestão participativa e democrática;
- Definir uma política de redução de gastos;
- Promover meios de valorizar o patrimônio institucional;
- Disponibilizar banco de dados, visando instrução das ações institucionais;
- Trabalhar em prol da valorização do corpo profissional da instituição; e
- Promover a contínua modernização da gestão, com o uso de ferramentas tecnológicas e metodológicas disponíveis.

#### **Organização e Gestão da Instituição**

O SENAI CETIQT, em sua atuação educacional, possui a Faculdade de ensino superior e ensino profissionalizante (qualificação profissional e cursos técnicos), norteadas pelos Regimentos da Instituição, pela legislação de ensino superior privada e ensino profissional e tecnológico e, no que couber, por outros atos normativos do SENAI, em especial a Resolução nº 178/2000 do Conselho Nacional do SENAI, tendo como mantenedora o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Nacional do SENAI.

No que diz respeito à sua inserção regional, possui sede na Rua Doutor Manuel Cotrim, 195, Riachuelo, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20961-040, e mais uma Unidade na Avenida das Américas, 3434, Blocos 2 e 5, Barra da Tijuca – Rio de Janeiro/RJ, sendo sua organização acadêmica e administrativa realizada pela sede, composta por organismos colegiados e setores de apoio com funções normativas, consultivas, deliberativas, executivas, técnico-administrativas.

A composição e as atribuições completas dos referidos órgãos encontram-se descritas no Título II, Artigo 8 do Regimento da Faculdade. São eles:

I. Órgãos Deliberativos:

- a. Conselho Superior de Ensino;
- b. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE;
- c. Conselho de Curso – CONSEC; e
- d. Conselho Técnico Consultivo – CTC.

II. Órgãos Executivos:

a. Diretoria:

- a.1 Diretor Executivo – DIREX
- a.2 Diretor de Administração e Finanças – DIAF.

b. Núcleo Educacional:

- b.1 Gerência de Educação;
- b.2 Coordenação de Ensino Superior; e
- b.3 Coordenação de Escola Técnica.

III. Órgãos de Suporte Acadêmico:

- a. Secretaria de Cursos;
- b. Biblioteca;
- c. Coordenação Pedagógica;
- d. Coordenação de Educação a Distância; e
- e. Coordenação de Inovação Educacional.

### **Sustentabilidade Financeira**

A Faculdade SENAI CETIQT tem sua operação custeada parcialmente pela contribuição adicional da indústria, repassada pelo Departamento Nacional do SENAI, sendo que os cursos de Graduação, Pós-Graduação e Extensão são geradores de receita, embora tais receitas não cubram a integralidade dos custos.

Segue demonstrativo de capacidade e sustentabilidade financeira durante a vigência do PDI.

**FRANCO SUPERIOR - SAZÃO INVERNO - SAÚDE DEBILITANTE, ANEXO 1-EXPOSTO**

| Descrição                                                   | 2011<br>Realizado  | 2012<br>Realizado  | 2013<br>Realizado  | 2017<br>Realizado  | 2018<br>Realizado  | 2019<br>Realizado  | 2020<br>Realizado  | 2021<br>Realizado  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>RECEITA</b>                                              | <b>11.317.496</b>  | <b>10.794.113</b>  | <b>9.852.428</b>   | <b>9.525.196</b>   | <b>10.418.845</b>  | <b>11.513.529</b>  | <b>6.862.889</b>   | <b>8.762.620</b>   |
| Amortiz. / Manutenção(1)                                    | 11.177.273         | 11.114.791         | 9.246.194          | 10.472.521         | 11.575.952         | 13.125.534         | 15.076.657         | 15.154.737         |
| Receita(-)                                                  | -                  | 146.400            | 312.144            | 1415.093           | 11.803.149         | 969.359            | 15.257.278         | 15.719.130         |
| Despesa(-)                                                  | 722                | -                  | -                  | -                  | 85.095             | -                  | -                  | 549                |
| Indevidenciável(-)                                          | 199.495            | 295.133            | 295.295            | 115.023            | 979.952            | 399.275            | 899.942            | 112.737            |
| Outras(-)                                                   | 12.147             | 35.197             | 80.088             | 12.096             | 31.399             | 39.343             | 27.889             | 53.289             |
| <b>DESPESA</b>                                              | <b>191.144.323</b> | <b>191.899.489</b> | <b>191.519.118</b> | <b>191.311.888</b> | <b>197.733.818</b> | <b>191.886.815</b> | <b>198.213.178</b> | <b>196.135.911</b> |
| Salário e Benefícios(-)                                     | -                  | -                  | -                  | -                  | 114.398            | 16.439             | -                  | -                  |
| Despesa Administrativa(-)                                   | 11.639.718         | 11.875.900         | 10.441.093         | 17.694.294         | 19.333.003         | 10.639.354         | 17.169.699         | 11.899.790         |
| Outros(-)                                                   | 175.174            | 137.535            | 192.644            | 19.009             | 149.749            | 179.834            | 140.095            | 145.414            |
| Equipamento(-)                                              | 16.833.737         | 19.506.652         | 195.098            | 11.335.694         | 873.499            | 269.470            | 179.403            | 11.335.137         |
| Outros(-)                                                   | 119.877            | 17.818             | 192.093            | 13.779             | 199.853            | 126.812            | 19.944             | 195.736            |
| Investimento (passivo de longo prazo)                       | -                  | -                  | -                  | -                  | 114.899.310        | 182.499            | -                  | -                  |
| Manutenção(-)                                               | 13.419.199         | 13.796.452         | 13.779.893         | 199.299            | 13.793.739         | 13.673.773         | 1619.949           | 199.000            |
| Material(-)                                                 | 19.289             | 17.700             | 9.592              | 115.008            | 171.919            | 147.999            | 129.202            | 129.882            |
| Pagamento Pessoa Administrativa(-)                          | 16.746.719         | 17.413.779         | 17.991.293         | 17.212.173         | 16.469.359         | 12.382.333         | 19.719.149         | 11.219.549         |
| Pagamento Profissional(-)                                   | 19.319.499         | 19.897.452         | 19.799.893         | 19.897.149         | 11.779.479         | 19.716.919         | 19.669.792         | 19.699.119         |
| Tratamento(-)                                               | 19.119             | 14.119             | 13.899             | 19.529             | 19.819             | 147.819            | 19.999             | 19.799             |
| <b>Resultado</b>                                            | <b>191.144.323</b> | <b>191.899.489</b> | <b>191.899.888</b> | <b>191.311.888</b> | <b>197.733.818</b> | <b>191.886.815</b> | <b>191.313.815</b> | <b>191.313.815</b> |
| <b>Sustentabilidade contábil/financeira Total de Custos</b> | <b>17%</b>         | <b>19%</b>         | <b>17%</b>         | <b>19%</b>         | <b>19%</b>         | <b>19%</b>         | <b>19%</b>         | <b>17%</b>         |
| Despesas de Contribuições                                   | 12.797.149         | 11.889.119         | 10.399.149         | 10.942.147         | 10.465.114         | 10.419.814         | 10.519.114         | 11.719.014         |
| Reserva de Contribuições - Parcelado SEMANAL COTIZ          | 49.149.112         | 41.314.619         | 41.899.888         | 44.512.899         | 57.895.519         | 16.999.519         | 21.314.619         | 10.92.299          |
| <b>Resultado</b>                                            | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Reserva de Contribuições - Parcelado SEMANAL COTIZ          | 17.469.812         | 10.899.619         | 16.399.393         | 16.312.297         | 16.899.319         | 11.469.319         | 16.712.812         | 11.719.719         |

**FRANCO SUPERIOR (SAZÃO OUTRO)**

| Descrição                          | 2014<br>Realizado  | 2015<br>Realizado  | 2016<br>Realizado  | 2017<br>Realizado  | 2018<br>Realizado  | 2019<br>Realizado  | 2020<br>Realizado  | 2021<br>Realizado  |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>RECEITAS</b>                    | <b>11.381.496</b>  | <b>10.794.113</b>  | <b>9.852.428</b>   | <b>9.525.196</b>   | <b>10.418.845</b>  | <b>11.513.529</b>  | <b>6.862.889</b>   | <b>8.762.620</b>   |
| Amortiz. / Manutenção(1)           | 11.177.273         | 11.114.791         | 9.246.194          | 10.472.521         | 11.575.952         | 13.125.534         | 15.076.657         | 15.154.737         |
| Receita(-)                         | -                  | 146.400            | 312.144            | 1415.093           | 11.803.149         | 969.359            | 15.257.278         | 15.719.130         |
| Despesa(-)                         | 722                | -                  | -                  | -                  | 85.095             | -                  | -                  | 549                |
| Indevidenciável(-)                 | 199.495            | 295.133            | 295.295            | 115.023            | 979.952            | 399.275            | 899.942            | 112.737            |
| Outras(-)                          | 12.147             | 35.197             | 80.088             | 12.096             | 31.399             | 39.343             | 27.889             | 53.289             |
| <b>DESPESAS</b>                    | <b>191.144.323</b> | <b>191.899.489</b> | <b>191.519.118</b> | <b>191.311.888</b> | <b>197.733.818</b> | <b>191.886.815</b> | <b>198.213.178</b> | <b>196.135.911</b> |
| Despesa Administrativa(-)          | 11.639.718         | 11.875.900         | 10.441.093         | 17.694.294         | 19.333.003         | 10.639.354         | 17.169.699         | 11.899.790         |
| Outros(-)                          | 175.174            | 137.535            | 192.644            | 19.009             | 149.749            | 179.834            | 140.095            | 145.414            |
| Equipamento(-)                     | 16.833.737         | 19.506.652         | 195.098            | 11.335.694         | 873.499            | 269.470            | 179.403            | 11.335.137         |
| Outros(-)                          | 119.877            | 17.818             | 192.093            | 13.779             | 199.853            | 126.812            | 19.944             | 195.736            |
| Manutenção(-)                      | 13.419.199         | 13.796.452         | 13.779.893         | 199.299            | 13.793.739         | 13.673.773         | 1619.949           | 199.000            |
| Material(-)                        | 19.289             | 17.700             | 9.592              | 115.008            | 171.919            | 147.999            | 129.202            | 129.882            |
| Pagamento Pessoa Administrativa(-) | 16.746.719         | 17.413.779         | 17.991.293         | 17.212.173         | 16.469.359         | 12.382.333         | 19.719.149         | 11.219.549         |
| Pagamento Profissional(-)          | 19.319.499         | 19.897.452         | 19.799.893         | 19.897.149         | 11.779.479         | 19.716.919         | 19.669.792         | 19.699.119         |
| Tratamento(-)                      | 19.119             | 14.119             | 13.899             | 19.529             | 19.819             | 147.819            | 19.999             | 19.799             |
| <b>Resultado</b>                   | <b>191.144.323</b> | <b>191.899.489</b> | <b>191.899.888</b> | <b>191.311.888</b> | <b>197.733.818</b> | <b>191.886.815</b> | <b>191.313.815</b> | <b>191.313.815</b> |
| <b>Sustentabilidade financeira</b> | <b>17%</b>         | <b>19%</b>         | <b>18%</b>         | <b>18%</b>         | <b>18%</b>         | <b>18%</b>         | <b>18%</b>         | <b>19%</b>         |
| Despesas de Contribuições          | 12.797.149         | 11.889.119         | 10.399.149         | 10.942.147         | 10.465.114         | 10.419.814         | 10.519.114         | 11.719.014         |

São objetivos ou metas da Faculdade, previstos no Planejamento Estratégico Institucional 2022-2027:

**Posicionar-se como instituição de educação de referência para indústria têxtil, de confecção e química, com capilaridade nacional, reconhecida por formar, inserir no mercado de trabalho e aperfeiçoar profissionais com capacidades técnicas e socioemocionais necessárias ao desenvolvimento industrial.**

Como objetivos estratégicos específicos, que permitirão alcançar o seu objetivo geral ou visão de futuro, destacam-se:

- Fortalecer e ampliar a educação a distância, por meio da oferta e operação de cursos de pós-graduação;
- Atender as necessidades atuais e perspectivas futuras, desenvolvendo competências técnicas e socioemocionais para suprir gaps de conhecimentos.
- Ser instituição de educação com alto índice de inserção de egressos no mercado de trabalho.

### **3.5. INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Por se tratar de um período atípico por conta da pandemia, a Infraestrutura Física foi avaliada nas dimensões de atendimento de áreas, disponibilidade e infraestrutura de tecnologia e ações realizadas no período de trabalho remoto.

Toda infraestrutura da Faculdade SENAI CETIQT, compreendendo suas áreas acadêmicas e administrativas - salas de aula, sala dos professores, laboratórios, auditórios e bibliotecas - está incorporada em áreas próprias que abrangem: a Unidade Barra da Tijuca e a Unidade Riachuelo, composta por áreas de uso comum como: estacionamento, cantina, refeitório e complexo esportivo, na Unidade Riachuelo.

É disponibilizada rede *wi-fi* em todo o ambiente da Faculdade permitindo ao aluno uso de seus equipamentos próprios e atividades em qualquer local da instituição.

#### **3.5.1. Salas de Aula e Salas de Estudo**

A Faculdade SENAI CETIQT tem atualmente um total de vinte e cinco salas de aulas, na Unidade Riachuelo, e dez salas de aulas, na Unidade Barra da Tijuca, equipadas com projetores e computadores com acesso à internet para uso do docente em suas aulas.

Também são disponibilizadas Salas de Estudo com computadores para uso comum durante períodos compatíveis com os trabalhos escolares, sendo os serviços prestados supervisionados por Técnicos do Corpo Administrativo.

#### **3.5.2. Salas dos Professores**

A Faculdade SENAI CETIQT disponibiliza, aos docentes, salas com computadores para uso e desenvolvimento de suas atividades em período integral.

### **3.5.3. Laboratórios**

Os laboratórios da Faculdade SENAI CETIQT compreendem salas equipadas com máquinas, acessórios e mobiliários adequados para a realização de aulas teóricas e práticas ofertadas aos discentes.

Os laboratórios funcionam, diariamente, durante períodos compatíveis com os trabalhos escolares e o plano de atividades do curso, sendo os serviços prestados supervisionados pelo docente e o respectivo Coordenador do Curso. Normalmente são caracterizados conforme linhas de estudos e serviços, sendo: (1) Na área Têxtil e de Confecção: Laboratórios de Desenho e Figura Humana; Laboratórios de Modelagem: Modelagem Plana, Drapping, CAD/Modelagem (encaixe e bordado) e CAD Lectra/Estamparia (criação e modelagem), sendo disponibilizados computadores para uso dos softwares correspondentes ; Laboratórios Técnicos Têxteis (Químico e Físico), Meio Ambiente, Fibras/Microscopia e Qualidade; Laboratórios de Processo Fabril (Plantas Pilotos): Tecelagem, Inovação (Beneficiamento) e Confecção; (2) Na área da Química/ Engenharia Química: Laboratório de Biotecnologia; Laboratório de Química Ambiental; Laboratório de Química Orgânica; Laboratório de Química Geral & Analítica; Laboratório de Engenharia Química; Laboratório de Física; E, como projetos futuros, Laboratório de Programação & Simulação e Central Analítica. Há também laboratórios de informática, onde são disponibilizados computadores para uso dos discentes.

### **3.5.4. Auditórios**

O SENAI CETIQT possui, na Unidade Riachuelo, dois auditórios com capacidade de, aproximadamente, seiscentas pessoas, sendo utilizados para a realização de eventos, seminários e videoconferências. Os auditórios têm ambientes climatizados, recursos multimídia (televisão, projetor, computador etc.), iluminação adequada e focal e isolamento acústicos.

## **4. ANÁLISE DOS DADOS:**

Do total de alunos efetivos, houve participação de apenas 14 alunos da Faculdade na avaliação referente ao ano de 2019. Em relação ao ano anterior, houve uma queda brusca no número de participantes do processo, embora os resultados tenham sido positivos em comparação ao ano anterior.

Apesar da campanha de comunicação realizada para participação dos alunos na pesquisa, que envolveu coordenações e gerências da instituição, além do engajamento do Diretório Central dos Estudantes (DCE), visando manter o comprometimento do corpo discente faz-se necessário que a CPA continue trabalhando no aperfeiçoamento de suas estratégias de comunicação.

A seguir, damos início à apresentação dos resultados com o percentual de alunos respondentes dos instrumentos disponibilizados no sistema acadêmico de gestão escolar.

#### 4.1. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE

##### 4.1.1. DISCIPLINA X DOCENTE

No Instrumento de **AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS X DOCENTES**, o questionário foi elaborado de modo que o corpo discente avaliasse cada disciplina e respectivo docente. Os instrumentos foram disponibilizados a todos os alunos dos cursos de Graduação oferecidos pela IES.

##### Percentual de Respostas por Curso

| Cursos de Graduação    | Percentual  |
|------------------------|-------------|
| Design de Moda         | 70,58%      |
| Engenharia Química     | 23,54%      |
| Engenharia de Produção | 5,88%       |
| <b>Total</b>           | <b>100%</b> |

O resultado da pesquisa no quesito **AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS X DOCENTES** apresenta uma média geral alcançada pelo **Índice de Satisfação** na Ótica Discente de **89,78%**. Em comparação com o relatório apresentado em 2020, tivemos uma redução de 10,22% na média geral do índice de satisfação, que correspondia a 100%.

A seguir, apresentamos o detalhamento da média do Índice de Satisfação e a média do Índice de Crítica de cada item avaliado na disciplina e no desempenho das atividades do docente em relação à disciplina avaliada.

**1º Avaliando a Disciplina:** a organização da disciplina e a sua relação com o curso.

| I - AVALIANDO A DISCIPLINA                                               | Índice de Satisfação | Índice de Crítica |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| 1 - Clareza na apresentação do plano de ensino                           | 82,35%               | 17,65%            |
| 2 - Apresentação e definição dos objetivos da disciplina                 | 82,35%               | 17,65%            |
| 3 - Desenvolvimento do conteúdo da disciplina                            | 76,48%               | 23,52%            |
| 4 - Relação teoria-prática no desenvolvimento da disciplina              | 88,24%               | 11,76%            |
| 5 - O uso de recursos instrucionais                                      | 88,24%               | 11,76%            |
| 6 - Bibliografia (atualização e adequação ao curso)                      | 94,12%               | 5,88%             |
| 7 - Apresentação e definição dos procedimentos de avaliação              | 94,12%               | 5,88%             |
| 8 - Relação da carga horária com o cumprimento do programa da disciplina | 82,36%               | 17,64%            |



Considerando os aspectos avaliados na dimensão **AVALIANDO A DISCIPLINA**, as disciplinas dos cursos de graduação do SENAI CETIQT tiveram uma avaliação satisfatória por parte dos alunos que participaram da pesquisa – 86,03% de satisfação. Os aspectos “Bibliografia” e “Apresentação e definição dos procedimentos de avaliação”, foram os que apresentaram os maiores índices de satisfação com 92,12% de satisfação cada.

Já o Índice de Crítica apresentou um resultado de 13,96%, apresentando uma oportunidade de melhoria no quesito “Desenvolvimento do conteúdo da disciplina”, que apresentou o maior Índice de Crítica com 23,52%.

**2º Avaliando o Professor:** o desempenho do professor na condução da disciplina, abordando as questões da atuação docente.

| II - AVALIANDO O PROFESSOR                                                                | Índice de Satisfação | Índice de Crítica |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| 9 -Interação com a turma                                                                  | 94,12%               | 5,88%             |
| 10 -Domínio dos conteúdos da disciplina                                                   | 100%                 | 0,00%             |
| 11 -Atualização dos conteúdos da disciplina                                               | 94,12%               | 5,88%             |
| 12 -Clareza e objetividade na exposição da matéria                                        | 88,24%               | 11,76%            |
| 13 -Domínio de turma                                                                      | 94,12%               | 5,88%             |
| 14 -Didática/habilidade na condução da disciplina                                         | 82,35%               | 17,65%            |
| 15 -Coerência das avaliações com as atividades desenvolvidas na disciplina                | 88,24%               | 11,76%            |
| 16 -Correção comentada das avaliações como parte do processo de aprendizagem              | 82,36%               | 17,64%            |
| 17 -Pontualidade                                                                          | 100%                 | 0,00%             |
| 18 -Assiduidade                                                                           | 100%                 | 0,00%             |
| 19 -Utiliza métodos e procedimentos que promovem o desenvolvimento do pensamento autônomo | 94,12%               | 5,88%             |

Ao considerar a dimensão **AVALIANDO O PROFESSOR**, verifica-se um Índice de Satisfação de 92,51%. Já o Índice de Crítica apresentou um resultado de 7,48%. As avaliações a respeito do “Domínio dos conteúdos da disciplina”, “Pontualidade” e “Assiduidade” apresentaram os maiores índices de satisfação entre os alunos participantes da pesquisa – 100%.

Apesar do alto índice de satisfação, os itens “Didática/habilidade na condução da disciplina” e “Correção comentada das avaliações como parte do processo de aprendizagem” foram os que tiveram o maior índice de crítica em relação aos demais aspectos avaliados, com 17,64%, apresentando uma oportunidade de melhoria para esses quesitos.

A seguir, apresentamos este percentual detalhado por conceito.

#### Percentual de Docentes Classificados por Conceito

| Conceito     | % de Docentes |
|--------------|---------------|
| Excelente    | 37,16%        |
| Muito Bom    | 27,86%        |
| Bom          | 24,76%        |
| Regular      | 7,12%         |
| Ruim         | 3,10%         |
| <b>Total</b> | <b>100,00</b> |

Apesar dos resultados da **AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS X DOCENTES** revelarem baixo Índice de Crítica, faz-se necessário observar tais itens e apresentar uma proposta de plano de melhorias a ser adotado pela Faculdade SENAI CETIQT.

#### VISUALIZAÇÃO GRÁFICA DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO NA ÓTICA DISCENTE

Com o objetivo de facilitar a visualização dos dados e resultados obtidos na Ótica Discente, apresentamos graficamente cada aspecto analisado.

#### I – AVALIANDO A DISCIPLINA

##### 1º Clareza na apresentação do plano de ensino:

O plano de ensino serve como orientação a ser seguida pelos professores no desenvolvimento da disciplina e na avaliação do desempenho dos alunos, apresentando itens referentes a objetivos, conteúdo programático, metodologia, forma de avaliação e bibliografias integrantes do programa de ensino.

Como podemos observar no gráfico abaixo, o índice de satisfação corresponde a 82,35% e o índice de crítica a 17,65%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma redução de 17,65% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



## 2º Apresentação e definição dos objetivos da disciplina

O plano de ensino serve como orientação a ser seguida pelos professores no desenvolvimento da disciplina e na avaliação do desempenho dos alunos, apresentando itens referentes a objetivos, conteúdo programático, metodologia, forma de avaliação e bibliografias integrantes do programa de ensino.



Como podemos observar no gráfico acima, o índice de satisfação corresponde a 82,35% e o índice de crítica a 17,65%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma redução de 17,65% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.

## 3º Desenvolvimento do conteúdo da disciplina

O desenvolvimento apresentado no Plano de Ensino da disciplina demonstra coerência em seu cronograma, como evolução e continuidade de seu conteúdo.

Como podemos observar no gráfico abaixo, o índice de satisfação corresponde a 76,48% e o índice de crítica a 23,52%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma redução de 23,52% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



#### 4º Relação teoria-prática no desenvolvimento da disciplina

A prática serve como a consolidação da teoria com aplicação de exercícios, visitas técnicas, estudos de casos etc.

Como podemos observar no gráfico abaixo, o índice de satisfação corresponde a 88,24% e o índice de crítica a 11,76%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma redução de 11,76% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



## 5º O uso de recursos instrucionais

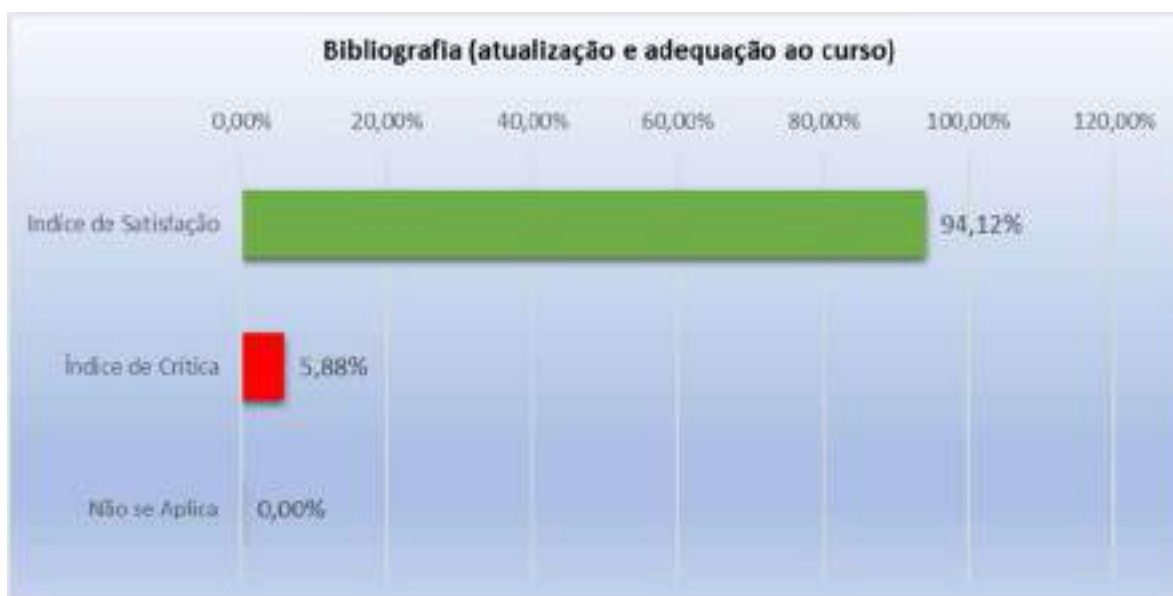
Recursos instrucionais são todos os materiais utilizados para auxiliar no desenvolvimento das aulas como vídeos, imagens, apresentações de slides, artigos etc.

Como podemos observar no gráfico abaixo, o índice de satisfação corresponde a 88,24% e o índice de crítica a 11,76%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma redução de 11,76% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



## 6º Bibliografia (atualização e adequação ao curso)

Já para o item "Bibliografia (atualização e adequação ao curso)", podemos observar no gráfico abaixo, o índice de satisfação corresponde a 94,12% e o índice de crítica a 5,88%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma pequena redução de 5,88% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



### 7º Apresentação e definição dos procedimentos de avaliação

Para o ponto “Apresentação e definição dos procedimentos de avaliação”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 94,12% e o índice de crítica a 5,88. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma pequena redução de 5,88% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



### 8º Relação da carga horária com o cumprimento do programa da disciplina

Para “Relação da carga horária com o cumprimento do programa da disciplina”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 82,36% e o índice de crítica a 17,64%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma redução percentual de 17,64% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



## II – AVALIANDO O PROFESSOR

### 9º Interação com a turma

Para o ponto “Interação com a turma”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 94,12% e o índice de crítica a 5,88%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma pequena redução de 5,88% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



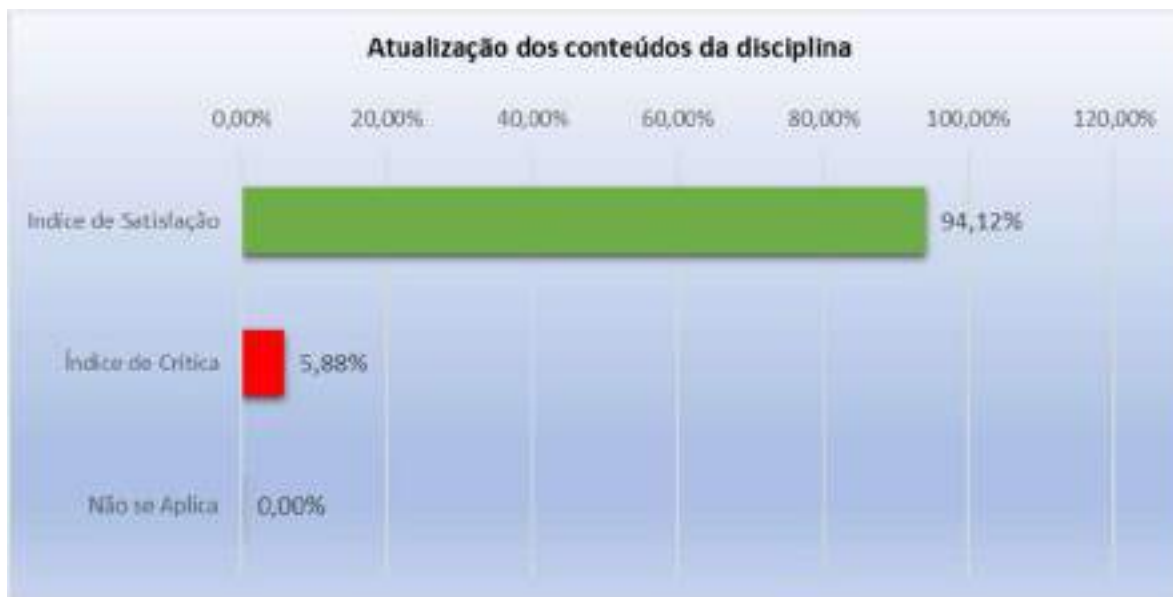
### 10º Domínio dos conteúdos da disciplina

Em “Domínio dos conteúdos da disciplina”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 100%. Se comparado ao ano de 2020, o índice de satisfação se manteve com a mesma porcentagem.



### 11ª Atualização dos conteúdos da disciplina

Para “Atualização dos conteúdos da disciplina”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 94,12% e o índice de crítica a 5,88%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma pequena redução de 5,88% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



### 12ª Clareza e objetividade na exposição da matéria

Para para “Clareza e objetividade na exposição da matéria”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 88,24% e o índice de crítica a 11,76%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma redução de 11,76% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.





### 13º Domínio de turma

Para “Domínio de turma”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 94,12% e o índice de crítica a 5,88%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma pequena redução de 5,88% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



### 14º Didática/habilidade na condução da disciplina

Para “Didática/habilidade na condução da disciplina”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 82,35% e o índice de crítica a 17,65%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma redução de 17,65% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



### 15º Coerência das avaliações com as atividades desenvolvidas na disciplina

No ponto “Coerência das avaliações com as atividades desenvolvidas na disciplina”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 88,24% e o índice de crítica a 11,76%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma redução de 11,76% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



### 16º Correção comentada das avaliações como parte do processo de aprendizagem

Para “Correção comentada das avaliações como parte do processo de aprendizagem”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 82,36% e o índice de crítica a 17,64%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma redução de 17,64% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



### 17º Pontualidade

Para “Pontualidade”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 100%. Se comparado a 2020, o índice de satisfação manteve o mesmo percentual (100%).



### 18º Assiduidade

Já para o ponto “Assiduidade”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 100%. Se comparado a 2020, o índice de satisfação manteve o mesmo percentual (100%).



### 19º Utiliza métodos e procedimentos que promovem o desenvolvimento do pensamento autônomo

Para o ponto “Utiliza métodos e procedimentos que promovem o desenvolvimento do pensamento autônomo”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 94,12% e o índice de crítica a 5,88%. Em comparação ao ano de 2020, tivemos uma pequena redução de 5,88% no índice de satisfação (100%) e o mesmo aumento percentual no índice de crítica.



## 4.2. AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DOCENTE

### 4.2.1. GESTÃO

O instrumento de **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DOCENTE** foi preenchido por 17 docentes dos cursos oferecidos pela IES. A participação foi de **38,63%**. Houve uma redução em relação ao ano anterior, em que houve uma participação de 48,88%. Visando um aumento da participação nos processos futuros, a CPA investirá ainda mais no engajamento de coordenações e gerências, por meio de campanha de comunicação nos diversos meios de comunicação institucionais.

Apresentamos, a seguir, o resultado geral, através de gráficos, da avaliação realizada pelos docentes nos seguintes aspectos:

#### 1º Relacionamento Docente X Gerência de Educação

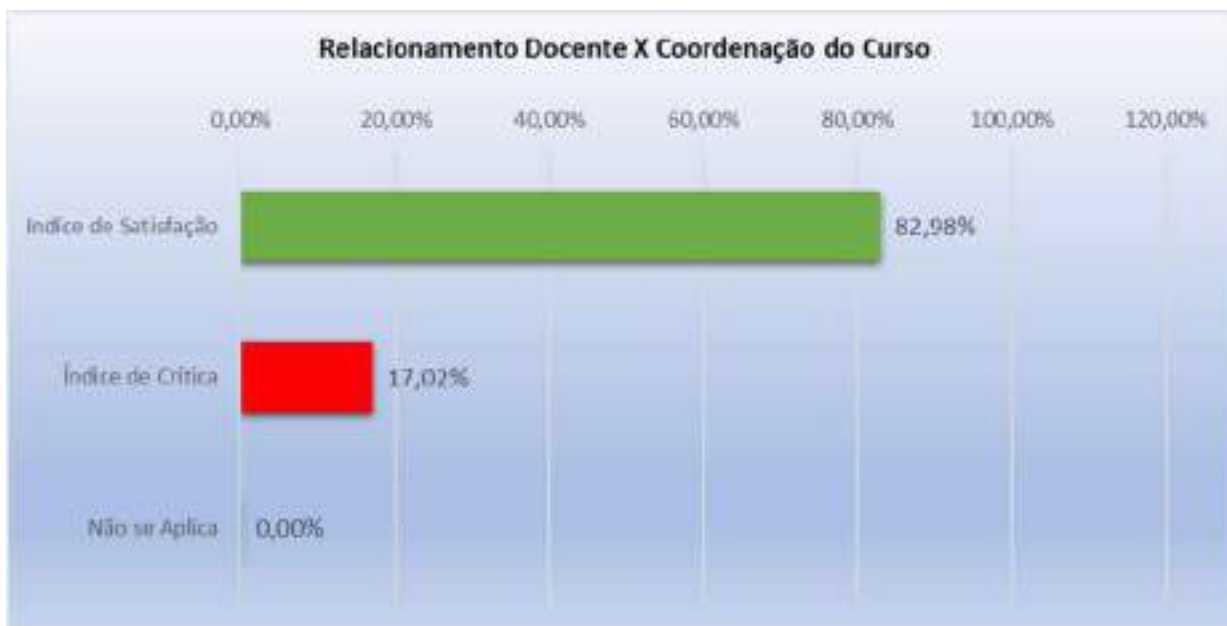
Atendimento, disponibilidade, planejamento do horário de aula e aproveitamento das competências do corpo docente nos projetos e demandas institucionais que contribuem para o bom desempenho do docente.



Observa-se uma pequena redução de 6,87% no indicador de satisfação na relação “Docente e Gerência de Educação” em relação ao ano de 2020. Dentre os pontos analisados o mais crítico foi o de “planejamento do horário acadêmico”.

## 2º Relacionamento Docente X Coordenação do Curso

Atendimento das necessidades e demandas, disponibilidade de horário para atendimento, acompanhamento e apoio às atividades, incentivo à participação em projetos institucionais, possibilidade de trabalho integrados, respeito quanto a autonomia em sala de aula e demais ações que contribuem para o bom desempenho do docente.

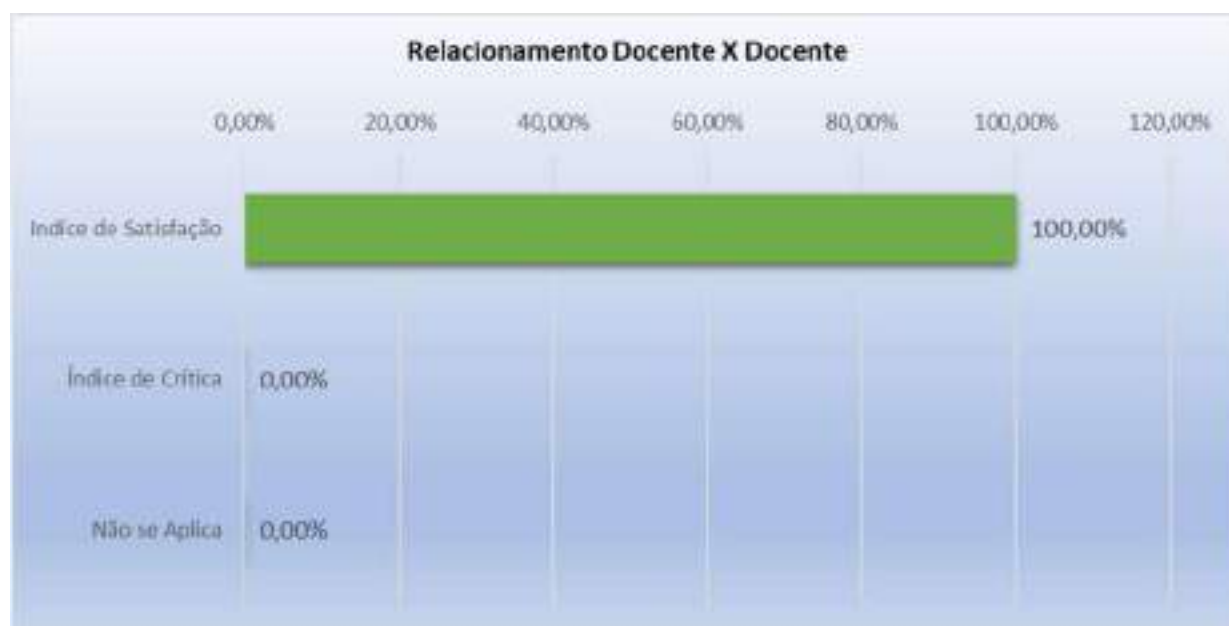


No resultado da avaliação de 2020, o índice de crítica apresentou percentual de 6,57% na relação “Docente e Coordenação de Curso”. Em 2021 o índice de crítica ficou em 17,02%. Os

itens que merecem atenção são os de “atendimento das necessidades e demandas”, “incentivo a atividades extraclasse” e “incentivo ao incentivo à participação em eventos de enriquecimento acadêmico”.

### 3º Relacionamento Docente X Docente

Respeito interpessoal, disponibilidade para trabalhos integrados e demais ações que contribuem para o bom desempenho do docente.



No relacionamento “Docente X Docente”, o índice de satisfação foi de 100%, o que corresponde um aumento percentual de 1,52% em relação a 2020 (98,48%).

### 4º Infraestrutura e Organização Institucional

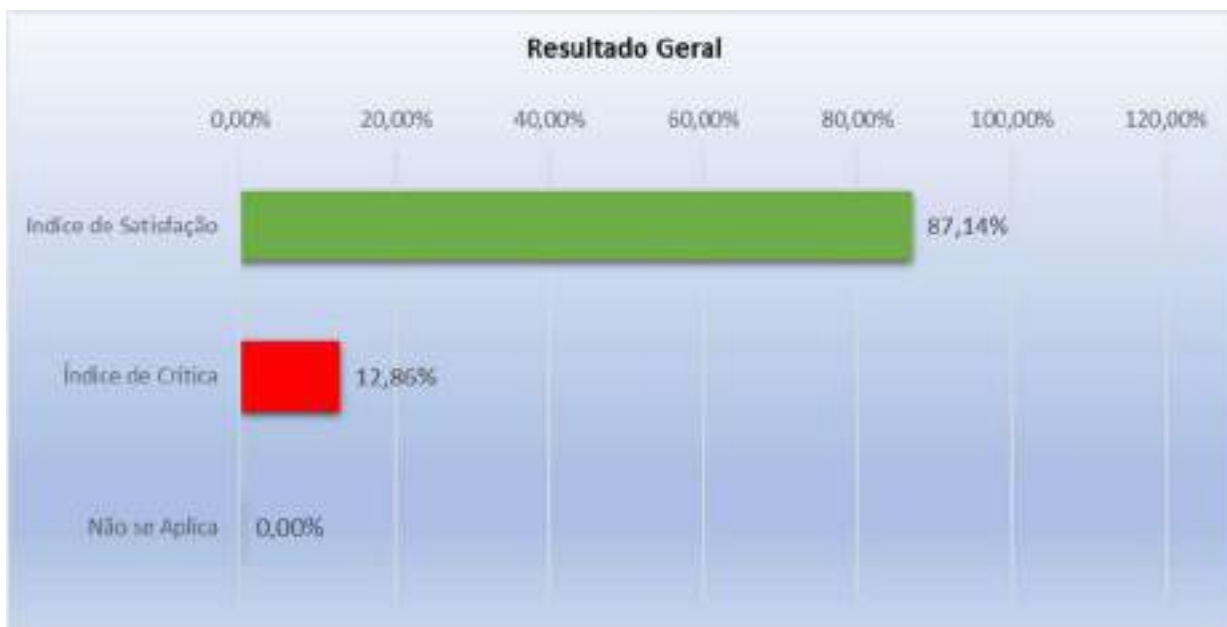
Instalações físicas, laboratórios disponíveis para realização de atividades e setores da Instituição que atuam diretamente na relação com o docente.

No ano de 2021, a dimensão de infraestrutura e organização institucional não foi avaliada quantitativamente devido à pandemia do Coronavírus e as aulas terem ocorrido de forma remota. Entretanto, a dimensão de infraestrutura e organização institucional foi avaliada com os docentes da IES em grupo focal.

### RESULTADO GERAL POR CONCEITO

| Conceito  | Resultado Geral |
|-----------|-----------------|
| Excelente | 44,86%          |
| Muito Bom | 23,17%          |
| Bom       | 19,11%          |
| Regular   | 10,66%          |

|               |               |
|---------------|---------------|
| Ruim          | 2,20%         |
| Não se aplica | 0,00 %        |
| <b>Total</b>  | <b>100,00</b> |



A média geral alcançada no Índice de Satisfação na Ótica Docente, foi de **87,14%** havendo uma redução de 7,18% em relação ao ano de 2020.

Considerando o Índice de Crítica de 12,86%, faz-se necessário observar esses itens e apresentar uma proposta de plano de melhorias a ser adotado pela Faculdade SENAI CETIQT.

### **VISUALIZAÇÃO GRÁFICA DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO NA ÓTICA DOCENTE**

Com o objetivo de facilitar a visualização dos resultados obtidos na Ótica Docente, apresentamos graficamente cada aspecto analisado.

## I- IDENTIFICAÇÃO DO DOCENTE







## II - RELACIONAMENTO DOCENTE X GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO

O item “Atendimento no relacionamento Docente e Gerência de Educação” teve uma pequena redução de 5,88% no índice de satisfação em comparação ao ano de 2020, que correspondia a 100%.



O item “Disponibilidade no relacionamento Docente e Gerência de Educação” teve uma redução de 11,76% no índice de Satisfação em comparação ao ano de 2020 que correspondia a 100%.



O item “Planejamento do horário acadêmico no relacionamento Docente e Gerência de Educação” teve uma redução de 9,88% no índice de Satisfação em comparação ao ano de 2020 que correspondia a 86,36%.



O item “Aproveitamento das competências do corpo docente nos projetos e demandas institucionais no relacionamento Docente e Gerência de Educação” teve um aumento percentual de 1,87% em comparação ao ano de 2020 que correspondia a 86,36%.



### III - RELACIONAMENTO DOCENTE X COORDENAÇÃO

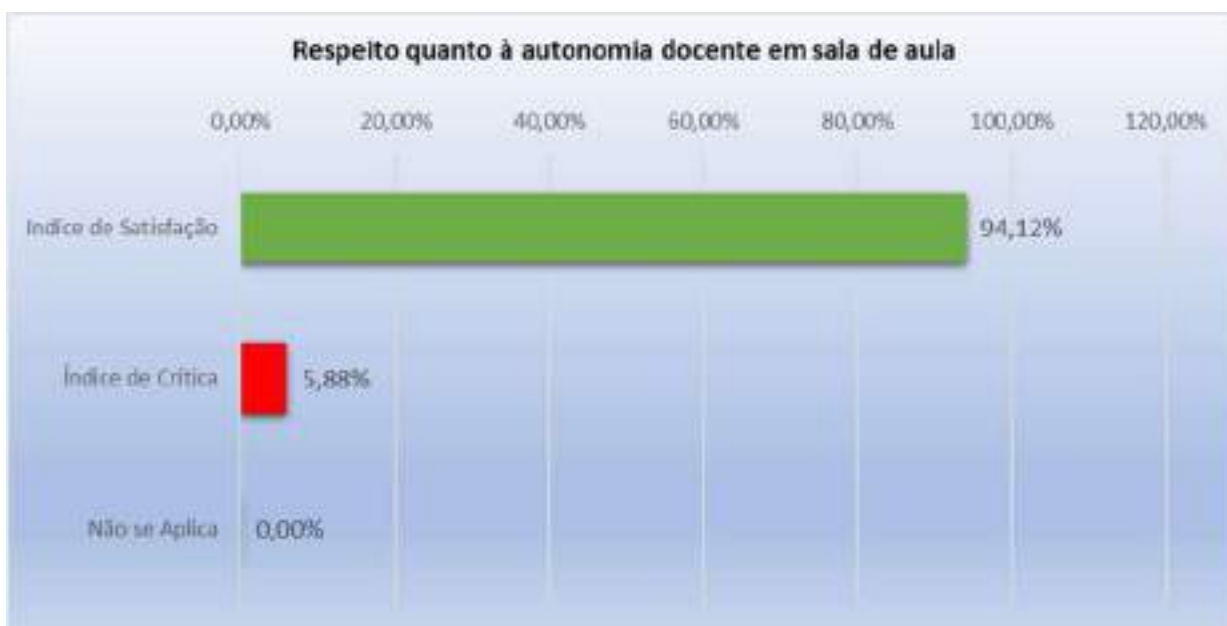
O item “Atendimento das necessidades e demandas no relacionamento Docente e Coordenação” teve uma redução de 18,98% no índice de Satisfação em comparação ao ano de 2020 que correspondia a 95,45%.



O item “Disponibilidade de horário para atendimento no relacionamento Docente e Coordenação” teve uma redução de 13,1% no índice de Satisfação em comparação ao ano de 2020 que correspondia a 95,45%.



O item “Respeito quanto à autonomia docente em sala de aula no relacionamento Docente e Coordenação” teve uma pequena redução percentual de 1,33% em comparação ao ano de 2020 que correspondia a 95,45%.



O item “Acompanhamento das atividades docentes no relacionamento Docente e Coordenação” houve um aumento no índice de crítica de 7,21% em relação à pesquisa do ano anterior no valor que era de 4,55%.



O item “Apoio nas atividades docentes no relacionamento Docente e Coordenação” teve uma redução percentual de 13,1% em comparação ao ano de 2020 que correspondia a 95,45%.



O item “Incentivo a atividades extraclasse no relacionamento Docente e Coordenação” teve uma redução percentual de 18,97% em comparação ao ano de 2020 que correspondia a 95,45%.



O item “Incentivo à participação em projetos institucionais no relacionamento Docente e Coordenação” houve uma pequena redução no índice de Satisfação e, portanto, um aumento no índice de Crítica de 4,01%.



O item “Incentivo à participação em eventos de enriquecimento acadêmico no relacionamento Docente e Coordenação” houve uma redução percentual de 9,89% no índice de Satisfação em comparação ao ano de 2020 que correspondia a 86,36%.



O item “Possibilidade de trabalhos integrados no relacionamento Docente e Coordenação” houve uma redução percentual de 7,21% no índice de Satisfação em comparação ao ano de 2020 que correspondia a 95,45%.



#### **IV - RELACIONAMENTO DOCENTE X DOCENTE**

O item “Respeito ao horário de aula por seus pares no relacionamento Docente e Docente” manteve-se inalterado em relação à pesquisa do ano anterior.



O item “Respeito interpessoal no relacionamento Docente e Docente” manteve-se inalterado em relação à pesquisa do ano anterior.



O item “Disponibilidade para trabalhos integrados no relacionamento Docente e Docente” teve um aumento percentual de 4,55% no índice de satisfação se comparado ao ano anterior que era de 95,45%.





#### 4.3 ANÁLISES COMPLEMENTARES

Para uma abordagem mais qualitativa sobre as percepções dos alunos em relação à faculdade SENAI CETIQT, além do questionário aplicado por meio do sistema de gestão escolar, foram analisadas pautas e atas de reuniões realizadas entre representantes dos estudantes (Diretório Central de Estudantes) e coordenações da Faculdade, ao longo de todo o ano de 2021.

Como exposto nos tópicos relativos à metodologia e aos instrumentos de avaliação, apresentados acima, o objetivo da realização dessas análises complementares foi o aprofundamento da discussão acerca das questões que permitem destacar pontos de atenção para a melhoria da Faculdade, mantendo o foco, no ano de 2021, para as especificidades da operação decorrente da manutenção da oferta dos cursos presenciais de forma remota, devido à pandemia de COVID-19.

Vale ressaltar que, para essa avaliação do ano de 2021, que obteve um baixo percentual de respostas por parte do corpo discente, provavelmente devido ao contexto de pandemia, tais análises complementares fazem parte de uma estratégia de avaliação, visando contornar, inclusive, a não pertinência de boa parte do questionário sobre infraestrutura física aplicado na Autoavaliação Institucional anual, considerando a realização de apenas algumas aulas práticas presenciais nas unidades da faculdade durante todo o ano de 2021.

A seguir os pontos de atenção/ crítica abordados pelos discentes, por meio dos seus representantes, membros do DCE:

#### COMUNICAÇÃO

- Problemas na comunicação, com as diferentes áreas que são ponto de contato e atendimento ao aluno; falta de comunicação entre docentes, discentes e funcionários;

- Necessidade de criação de canais de comunicação mais diretos e abertos para informações aos alunos.

#### **METODOS PEDAGÓGICOS E AULAS NA EaD**

- Necessidade de mais capacitação, em termos metodológicos, para os professores ministrarem disciplinas on-line;

#### **COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA**

- Falta de apoio da coordenação pedagógica, mais especificamente na mediação das relações professor- aluno e na assistência ao rendimento escolar.

#### **BIBLIOTECA VIRTUAL**

- Biblioteca virtual defasada e pouco aderente ao curso de Design de Moda aos módulos mais específicos e avançados do curso de Engenharia Química;

### **5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS:**

A partir da análise dos dados, a CPA elaborou um Plano de Ação com os pontos críticos levantados, áreas responsáveis por cada ação e respectivos prazos para conclusão, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição. Na sequência, será apresentado o plano de ação relativo à avaliação 2021, com ações ainda em andamento relacionadas às avaliações 2019 e 2020.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

A Comissão Própria de Avaliação considera que os dados apresentados fornecem informações à direção para que, junto com as gerências e coordenações, possam promover melhorias pertinentes com o aperfeiçoamento da qualidade das atividades acadêmicas e administrativas da Faculdade SENAI CETIQT. E, assim, engajar os alunos e professores nos processos de avaliação, seja mostrando o valor de sua participação nas pesquisas realizadas, seja divulgando as ações que a instituição desenvolve a partir do que é sinalizado pelos resultados das pesquisas.

## 7. ACOMPANHAMENTO PLANO DE AÇÃO CPA – AVALIAÇÕES 2019, 20 E 21

|                                  |                                                                                                                                                             |                  |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PRAZO (2022 )                                                                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ITENS AVALIADOS                  | PONTOS CRÍTICOS                                                                                                                                             | ÁREAS ENVOLVIDAS | RESPONSÁVEIS                                                             | AÇÕES REALIZADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                            | JAN                                                                                   | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| CURRÍCULOS E FORMAÇÃO CONTINUADA |                                                                                                                                                             |                  |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Experiência Internacional        | Falta de iniciativas e suporte para a viabilização de estudos no exterior para os alunos.                                                                   | GEP; CES; CIE    | Robson Wanka<br>Mércia Rodrigues<br>Bernardo Queiroz                     | Foram realizadas as negociações e providências, por parte da Faculdade SENAI CETIQT, para o estabelecimento de parcerias com a Universidade do Minho e com a Universidade Aberta de Lisboa. As referidas Universidades ainda não deram um retorno sobre o estabelecimento do convênio/ acordo de cooperação | AÇÃO INCORPORADA NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO SENAI CETIQT - HORIZONTE 2022 - 2027. |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| INFRAESTRUTURA FÍSICA E DE TI    |                                                                                                                                                             |                  |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Sala dos professores             | Espaço destinado à orientação/atendimento aos alunos                                                                                                        | GEP              | Robson Wanka                                                             | O problema será resolvido com a mudança para o novo prédio (BARRA).                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Biblioteca física e virtual      | Bibliotecas defasadas, sendo a virtual pouco aderente ao curso de Design de Moda e aos módulos mais específicos e avançados do curso de Engenharia Química; | GEP; CES         | Robson Wanka<br>Mércia Rodrigues<br>Ana Claudia Lopes<br>Marcia Castoldi | Com a mudança das matrizes curriculares dos cursos, foi feita uma revisão geral da bibliografia exigida e solicitada a compra dos livros que a instituição não possui.; Será realizada ainda a atualização da biblioteca virtual                                                                            |                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Infraestrutura de TI             | Manutenção e atualização de equipamentos, softwares e infraestrutura de TI                                                                                  | GMTIC            | Alexandre Lopes                                                          | Levantamento do maquinário existente e compra de novos equipamentos serão realizados quando a Faculdade migrar para a nova sede (Barra).                                                                                                                                                                    |                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

|                                                    |                                                                                                                           |       |                                |                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Acesso a laboratórios, plantas e biblioteca</b> | Horário de acesso aos laboratórios, plantas e biblioteca, inadequado aos alunos, considerando os horários das aulas       | GEP   | Márcia Castoldi<br>Ana Claudia | Disponibilizar cronograma de acesso aos laboratórios e plantas.                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Conservação do campus</b>                       | Má conservação do campus Riachuelo, com obras não concluídas e aspecto de abandono                                        | GA    | José Fernandez                 | Com a transferência da Unidade Riachuelo para a Barra o problema será resolvido.                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA</b>               |                                                                                                                           |       |                                |                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Canais de atendimento institucionais</b>        | Falta de alinhamento e precisão nas informações passadas pelos diferentes canais de atendimento existentes na instituição | GMTIC | Eduardo Tonolli                | Destacar os canais de atendimento institucionais de forma a facilitar a comunicação com o cliente interno e externo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**PRAZO (2022)**

| ITENS AVALIADOS                    | PONTOS CRÍTICOS                                                                                  | ÁREAS ENVOLVIDAS | RESPONSÁVEL      | AÇÕES                                                                                                                                 | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>CURSOS EaD</b>                  |                                                                                                  |                  |                  |                                                                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>Aulas em EaD</b>                | necessidade de mais capacitação para professores ministrarem aulas a distância                   | GEP              | Gabriela Braga   | capacitações semestrais para aulas a distância                                                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>Infraestrutura de TI</b>        | Manutenção e atualização de equipamentos, softwares e infraestrutura de TI                       | GMTIC            | Alexandre Lopes  | Desenvolver e implementar um plano de ação para a área de TI,, visando atender as necessidades das áreas de negócios do SENAI CETIQT. |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>PRÁTICA PEDAGÓGICA</b>          |                                                                                                  |                  |                  |                                                                                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>Suporte pedagógico ao aluno</b> | Falta de apoio na mediação das relações professor- aluno e na assistência ao rendimento escolar. | GEP              | Gabriela Braga i | Plano de melhoria no suporte pedagógico ao aluno: mediação professor - aluno e rendimento escolar.                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |