



SENAI CETIQT

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

RIO DE JANEIRO

MARÇO/2024

Sumário

APRESENTAÇÃO	4
1. INTRODUÇÃO.....	6
2. METODOLOGIA.....	7
3. ANÁLISE DOS DADOS	8
3.1. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE.....	8
3.1.1. DISCIPLINA X DOCENTE	8
3.2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE_INFRAESTRUTURA	21
3.3. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DOCENTE	29
3.1.2. GESTÃO.....	29
4. ANÁLISES QUALITATIVAS COMPLEMENTARES	51
5. PLANO DE AÇÃO COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS.....	56
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	64

O **SENAI CETIQT**, atento ao compromisso com a excelência do ensino e com o aperfeiçoamento da qualidade de suas atividades acadêmicas e administrativas, sob a orientação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), vem por meio deste **Relatório de Autoavaliação do ano de 2023**, apresentar os resultados da pesquisa aplicada em discentes e docentes da Faculdade SENAI CETIQT.

Nessa avaliação, foram utilizados 2 (dois) instrumentos voltados à realização de entrevistas estruturadas, compostos apenas de questões objetivas, intitulados: **(1) AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE - DISCIPLINA X DOCENTE (2) AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE - INFRAESTRUTURA (3) AUTOAVALIAÇÃO NA ÓTICA DOCENTE – INFRAESTRUTURA e GESTÃO.**

O primeiro e o segundo instrumentos tem como objetivo promover, respectivamente, a avaliação discente sobre o currículo, os módulos e unidades curriculares, os recursos pedagógicos utilizados, as aulas, o desempenho do professor e a infraestrutura disponível. O terceiro instrumento visa à avaliação docente de aspectos como infraestrutura, relacionamento professor x coordenação, professor x professor, entre outros.

Em ambos os casos, para concretizar tal processo, foi fundamental a colaboração das coordenações dos cursos de graduação, dos docentes e demais funcionários da instituição.

Ainda para a avaliação do ano de 2023, visando a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional, foram realizadas entrevistas abertas, no formato de grupos de discussão ou *focus group*, com docentes e discentes dos cursos de Design de Moda e de Engenharia Química e de Produção, dos turnos diurno e noturno. Esse caminho metodológico teve como objetivo obter maior detalhamento e profundidade nas respostas da Autoavaliação na ótica docente e discente, no que se refere principalmente à infraestrutura física e tecnológica e a realização das aulas, considerando as mudanças ocorridas com o início da operação da Faculdade SENAI CETIQT na sua nova Unidade Barra da Tijuca, em agosto de 2022.

A adoção do método de *focus group* permitiu também aprofundar a discussão sobre os pontos críticos e/ou oportunidades de melhoria acerca de diferentes itens em avaliação: Currículos, infraestrutura física e tecnológica; professores e aulas, Gestão, entre outros. A autoavaliação da Faculdade é um processo contínuo e permanente, que se destina a atender às necessidades indicadas pela comunidade acadêmica, na busca da excelência nos serviços educacionais ofertados.

Apresentaremos, a seguir, o **Relatório de Autoavaliação 2023**, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, dividido nos seguintes itens:

1) Introdução: com a identificação da Instituição e a composição da CPA;

- 2) Metodologia:** com a descrição dos instrumentos utilizados para a coleta de dados, identificação da comunidade acadêmica consultada e as técnicas utilizadas para a análise dos dados;
- 3) Desenvolvimento:** Planejamento e avaliação institucional
- 4) Análise quantitativa dos dados:** apresentação dos dados e análises pertinentes a cada eixo avaliado;
- 5) Análises qualitativas complementares:** contribuições de discentes e docentes;
- 6) Plano de Ação:** apresentação de ações implementadas ou em fase de implementação, bem como o prazo limite para conclusão; e
- 7) Considerações finais:** considerações finais sobre os resultados apurados.

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade SENAI CETIQT é uma Instituição de Ensino Superior privada, particular em sentido estrito, doravante denominada apenas de Faculdade, com limite territorial de atuação circunscrito ao Município do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro/RJ, mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na Região Administrativa I, Brasília, no Distrito Federal. A sede da Faculdade está situada na Rua Dr. Manuel Cotrim, 195 - Riachuelo – Rio de Janeiro - RJ - CEP 20961-040 e a Instituição possui, também, um campus na Barra da Tijuca, localizado no Centro Empresarial Mário Henrique Simonsen, Avenida das Américas, nº 3434 – Barra da Tijuca – CEP: 22640 – 101 – Rio de Janeiro – RJ.

O processo de Avaliação e Acompanhamento Interno da Instituição é realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem por atribuições conduzir os processos de avaliação internos da instituição, observando as dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004.

A CPA atua de forma autônoma em relação aos órgãos deliberativos e demais órgãos colegiados da Faculdade e deve atuar de forma permanente, sendo composta por:

Nome	Representação
Marcelo Silva Ramos	Coordenador da CPA e Representante do Corpo Técnico-administrativo
Solange Riva Mezabarba	Representante do Corpo Docente
Marta Cristina Picardo	Representante do Corpo Docente
Ana Luisa Machado Souza	Representante do Corpo Técnico-administrativo
Alessandra Campos Kuhner	Representante do Corpo Discente
Ana Clara Lucena de Andrade	Representante do Corpo Discente
Danielle Malezon Magalhães de Almeida	Representante da Sociedade Civil
Elaine Radicetti	Representante da Sociedade Civil

2. METODOLOGIA

A CPA da Faculdade SENAI CETIQT realizou a autoavaliação institucional 2023 no início do primeiro semestre de 2024.

A avaliação realizada na ótica discente teve como objeto os professores, as disciplinas, as aulas ministradas, a infraestrutura e os serviços institucionais. Já a avaliação na ótica docente teve como foco o relacionamento com os gestores e os seus pares e a infraestrutura institucional.

O instrumento de avaliação objetiva é disponibilizado aos pesquisados por meio do sistema de gestão escolar da Faculdade, cujo acesso é permitido mediante inserção do número de matrícula e da senha do aluno e do professor. **Os questionários respondidos não são identificados, mantendo o anonimato dos respondentes.**

A análise das respostas é processada com base na metodologia de tendências que inclui Índices de Satisfação – IS – (consideradas as respostas classificadas como: Excelente, Muito Bom e Bom) e Índices de Crítica – IC – (consideradas as respostas classificadas como: Regular e Ruim), o que permite uma leitura mais eficaz dos resultados apurados, com vistas à tomada de decisões.

O índice de satisfação revela os pontos positivos da Faculdade, na ótica docente e discente, e o índice de crítica revela os pontos de melhoria, fornecendo as bases para o plano de ação a ser traçado, em conjunto com os gestores da Faculdade e de suas áreas de suporte, para a solução dos problemas identificados.

A CPA, responsável pela análise dos resultados da pesquisa, elabora o plano de ação em conjunto com as referidas áreas e se dedica a monitorar o seu desenvolvimento no ano subsequente à avaliação.

3. ANÁLISE DOS DADOS

Do total de alunos efetivos, houve participação de 54 alunos na avaliação das disciplinas, docentes e infraestrutura da Faculdade.

A seguir, damos início à apresentação dos resultados com o percentual de alunos respondentes dos instrumentos disponibilizados no sistema acadêmico de gestão escolar.

3.1. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE

3.1.1. DISCIPLINA X DOCENTE

No Instrumento de **AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS X DOCENTES**, o questionário foi elaborado de modo que o corpo discente avaliasse cada disciplina e respectivo docente. Os instrumentos foram disponibilizados a todos os alunos dos cursos de Graduação oferecidos pela IES.

O resultado da pesquisa no quesito AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS X DOCENTES apresenta uma média geral alcançada pelo Índice de Satisfação na Ótica Discente de 90,63%. Em comparação com o relatório apresentado em 2022, observa-se uma queda de 5,5% na média geral do índice de satisfação, que correspondia a 96,13%.

A seguir, apresentamos o detalhamento da média do Índice de Satisfação e a média do Índice de Crítica de cada item avaliado na disciplina e no desempenho das atividades do docente em relação à disciplina avaliada.

1º Avaliando a Disciplina: a organização da disciplina e a sua relação com o curso.

I - AVALIANDO A DISCIPLINA	Índice de Crítica (%)	Índice de Satisfação (%)
1 -Clareza na apresentação do plano de ensino	7,57	91,65
2 -Apresentação e definição dos objetivos da disciplina	7,84	91,39
3 -Desenvolvimento do conteúdo da disciplina	9,92	89,3
4 -Relação teoria-prática no desenvolvimento da disciplina	10,19	89,03
5 -O uso de recursos instrucionais	9,4	90,08
6 -Bibliografia (atualização e adequação ao curso)	7,83	91,64

7 -Apresentação e definição dos procedimentos de avaliação	9,66	89,55
8 -Relação da carga horária com o cumprimento do programa da disciplina	6,53	92,42

Considerando os aspectos avaliados na dimensão **AVALIANDO A DISCIPLINA**, as disciplinas dos cursos de graduação do SENAI CETIQT tiveram uma avaliação satisfatória por parte dos alunos que participaram da pesquisa – 90,63% de satisfação. Os aspectos “Relação da carga horária com o cumprimento do programa da disciplina”, “clareza na apresentação do plano de ensino” e “Bibliografia (atualização e adequação ao curso)”, foram os que apresentaram os maiores índices de satisfação alcançando 92% de satisfação.

Já o Índice de Crítica apresentou um resultado de 10,19%, apresentando uma oportunidade de melhoria no quesito “Relação teoria-prática no desenvolvimento da disciplina”, “Desenvolvimento do conteúdo da disciplina” com 9,92% de índice de crítica e “Apresentação e definição dos procedimentos de avaliação”, que apresentou o Índice de Crítica de 9,66%.

2º Avaliando o Professor: o desempenho do professor na condução da disciplina, abordando as questões da atuação docente.

II - AVALIANDO O PROFESSOR	Índice de Crítica (%)	Índice de Satisfação (%)
9 -Interação com a turma	9,66	89,81
10 -Domínio dos conteúdos da disciplina	5,23	93,74
11 -Atualização dos conteúdos da disciplina	8,36	90,34
12 -Clareza e objetividade na exposição da matéria	9,14	90,08
13 -Domínio de turma	9,92	88,78
14 -Didática/habilidade na condução da disciplina	10,7	88,77
15 -Coerência das avaliações com as atividades desenvolvidas na disciplina	9,4	90,08
16 -Correção comentada das avaliações como parte do processo de aprendizagem	9,4	90,08
17 -Pontualidade	3,65	95,56
18 -Assiduidade	2,61	96,86
19 -Utiliza métodos e procedimentos que promovem o desenvolvimento do pensamento autônomo	7,84	91,12

Ao considerar a dimensão **AVALIANDO O PROFESSOR**, verifica-se um Índice de Satisfação de 91,38%. Já o Índice de Crítica apresentou um resultado de 7,81%. As avaliações a respeito do “Domínio dos conteúdos da disciplina”, “Pontualidade” e “Assiduidade” apresentaram os maiores índices de satisfação entre os alunos participantes da pesquisa.

Apesar do alto índice de satisfação, o item “Didática/habilidade na condução da disciplina” foi o que obteve o maior índice de crítica em relação aos demais aspectos avaliados, com 10,7%, apresentando uma oportunidade de melhoria para esse quesito.

A seguir, apresentamos este percentual detalhado por conceito.

Percentual de Docentes Classificados por Conceito

Conceito	Docentes (%)
Excelente	74,19
Muito Bom	11,31
Bom	6,59
Regular	3,70
Ruim	4,21
Total	100,00

Os resultados da **AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS X DOCENTES** revelarem baixo Índice de Crítica, faz-se necessário observar os itens “Relação teoria-prática no desenvolvimento da disciplina” e “Didática/habilidade na condução da disciplina”, pela Faculdade SENAI CETIQT.

VISUALIZAÇÃO GRÁFICA DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO NA ÓTICA DISCENTE

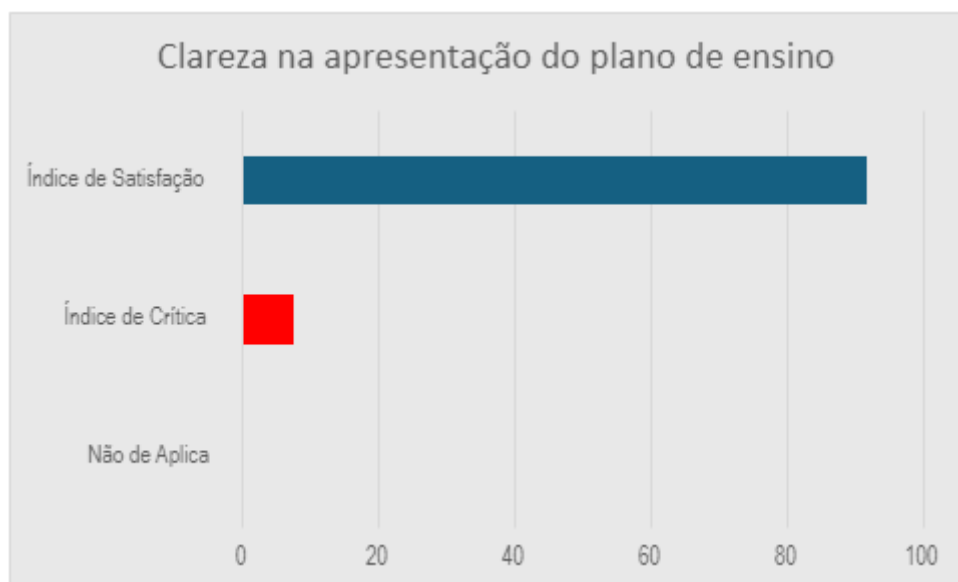
Com o objetivo de facilitar a visualização dos dados e resultados obtidos na Ótica Discente, apresentamos graficamente cada aspecto analisado.

I – AVALIANDO A DISCIPLINA

1º Clareza na apresentação do plano de ensino:

O plano de ensino serve como orientação a ser seguida pelos professores no desenvolvimento da disciplina e na avaliação do desempenho dos alunos, apresentando itens referentes a objetivos, conteúdo programático, metodologia, forma de avaliação e bibliografias integrantes do programa de ensino.

Como podemos observar no gráfico abaixo, o índice de satisfação corresponde a 91,65% e o índice de crítica a 7,57%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 4,47% no índice de satisfação.



2º Apresentação e definição dos objetivos da disciplina

O plano de ensino serve como orientação a ser seguida pelos professores no desenvolvimento da disciplina e na avaliação do desempenho dos alunos, apresentando itens referentes a objetivos, conteúdo programático, metodologia, forma de avaliação e bibliografias integrantes do programa de ensino.

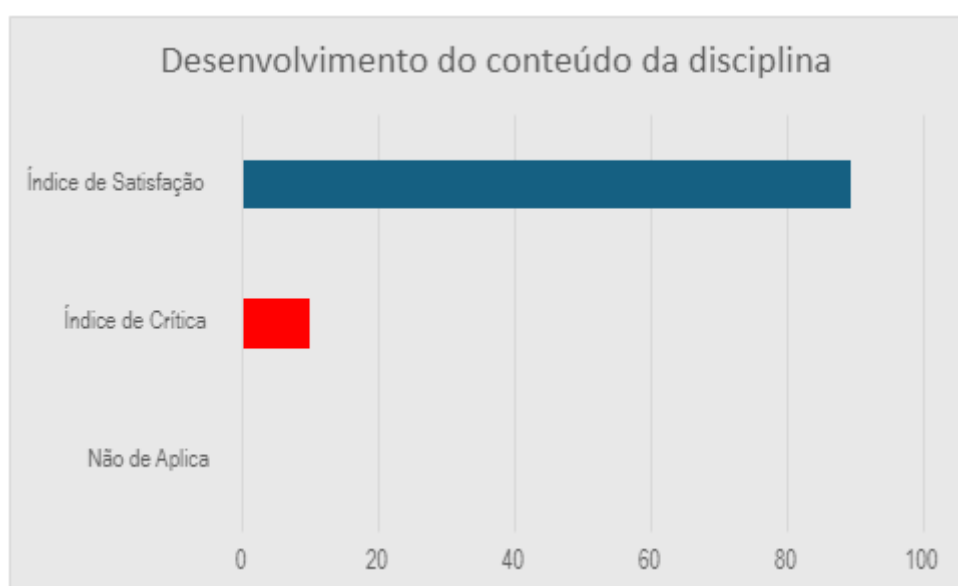


Como podemos observar no gráfico acima, o índice de satisfação corresponde a 91,39% e o índice de crítica a 7,84%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 6,29% no índice de satisfação.

3º Desenvolvimento do conteúdo da disciplina

O desenvolvimento apresentado no Plano de Ensino da disciplina demonstra coerência em seu cronograma, como evolução e continuidade de seu conteúdo.

Como podemos observar no gráfico abaixo, o índice de satisfação corresponde a 89,3% e o índice de crítica a 9,92%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 6,83% no índice de satisfação.



4º Relação teoria-prática no desenvolvimento da disciplina

A prática serve como a consolidação da teoria com aplicação de exercícios, visitas técnicas, estudos de casos etc.

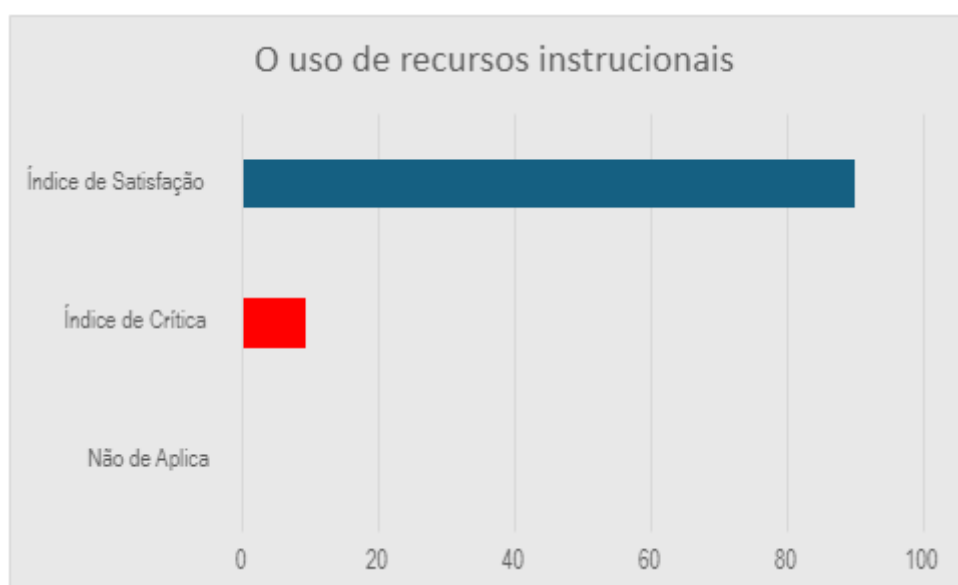
Como podemos observar no gráfico abaixo, o índice de satisfação corresponde a 89,03% e o índice de crítica a 10,19%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 6,32% no índice de satisfação.



5º O uso de recursos instrucionais

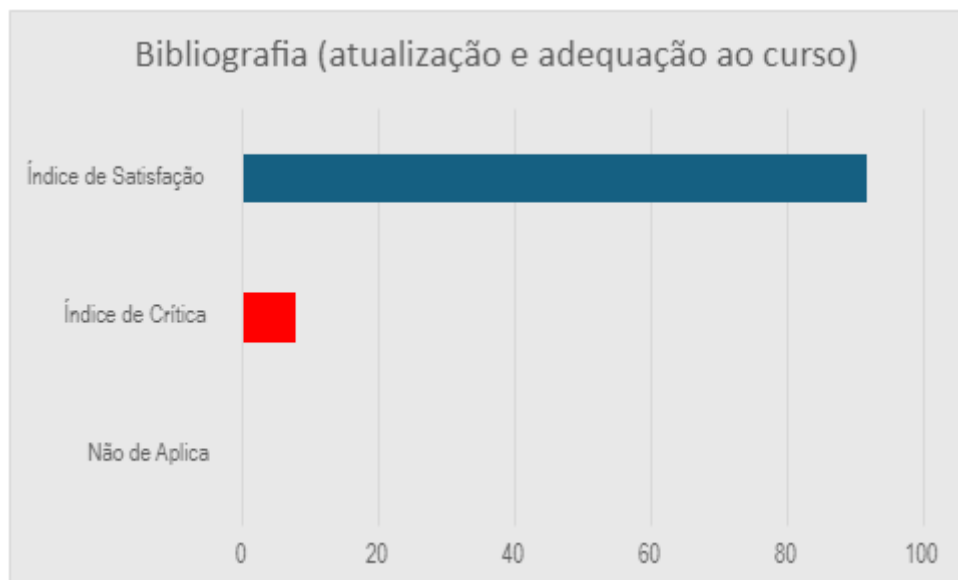
Recursos instrucionais são todos os materiais utilizados para auxiliar no desenvolvimento das aulas como vídeos, imagens, apresentações de slides, artigos etc.

Como podemos observar no gráfico abaixo, o índice de satisfação corresponde a 90,08% e o índice de crítica a 9,4%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 4,5% no índice de satisfação.



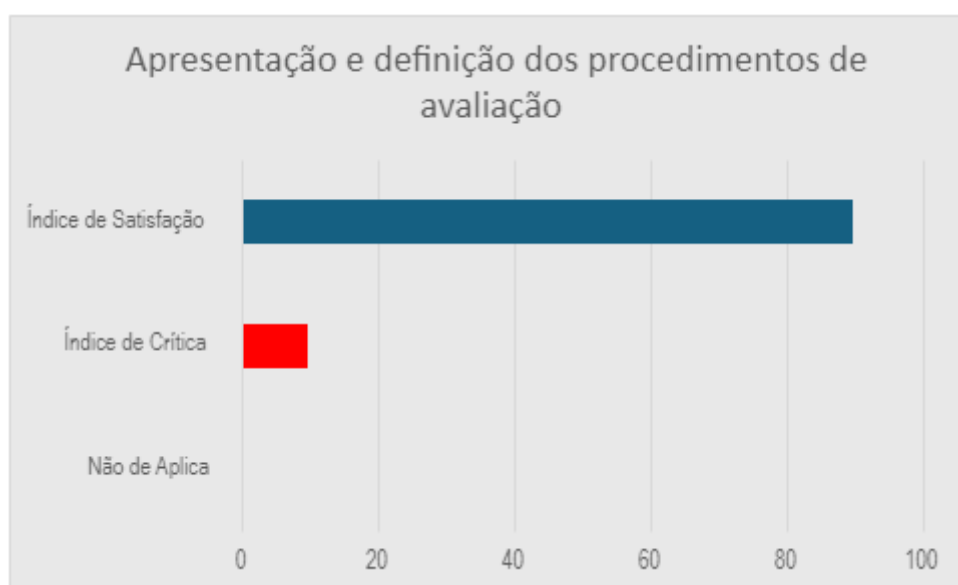
6º Bibliografia (atualização e adequação ao curso)

Já para o item “Bibliografia (atualização e adequação ao curso)”, podemos observar no gráfico abaixo, o índice de satisfação corresponde a 91,64% e o índice de crítica a 7,83%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 4,48% no índice de satisfação.



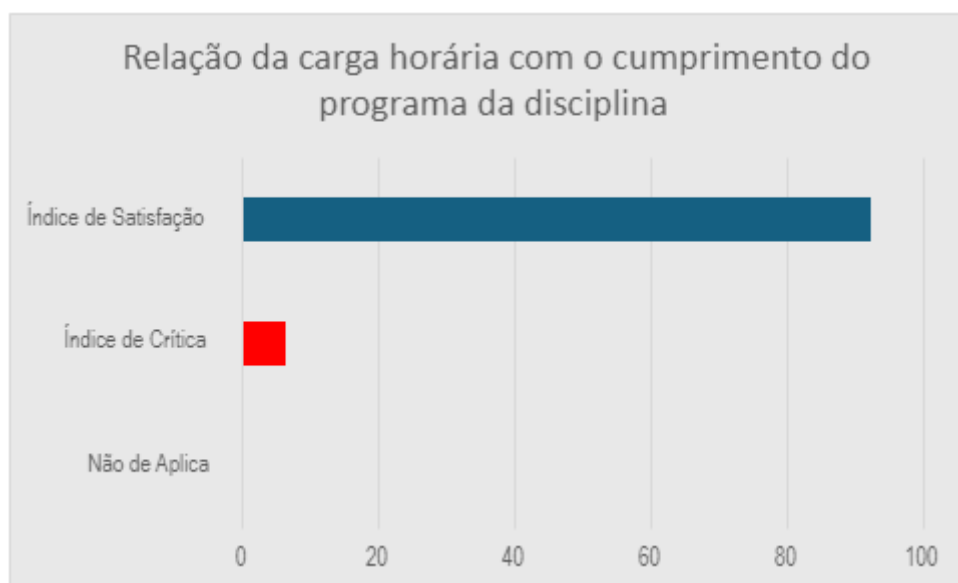
7º Apresentação e definição dos procedimentos de avaliação

Para o ponto “Apresentação e definição dos procedimentos de avaliação”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 89,55% e o índice de crítica a 9,66%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 5,02% no índice de satisfação.



8º Relação da carga horária com o cumprimento do programa da disciplina

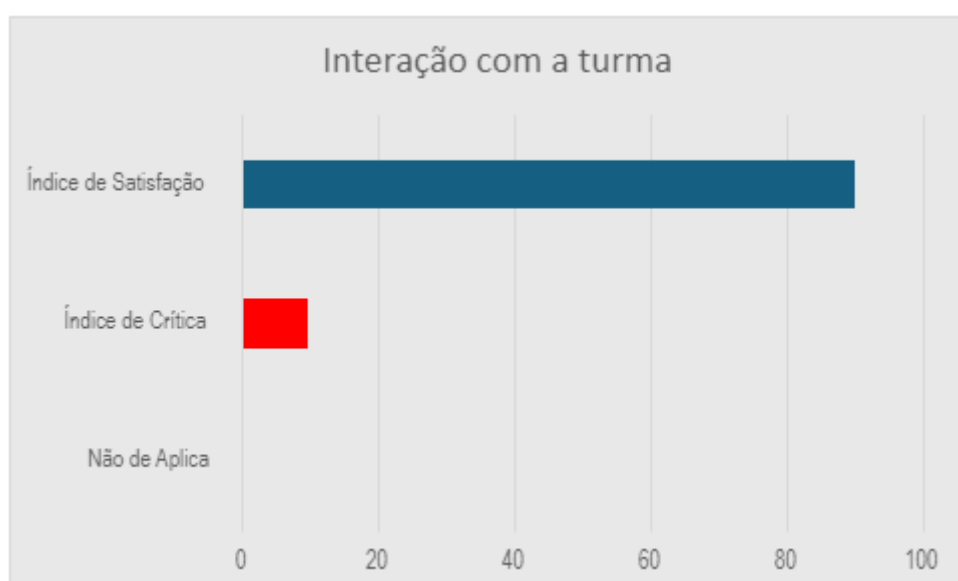
Para “Relação da carga horária com o cumprimento do programa da disciplina”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 92,42% e o índice de crítica a 6,53%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 6,03% no índice de satisfação.



II – AVALIANDO O PROFESSOR

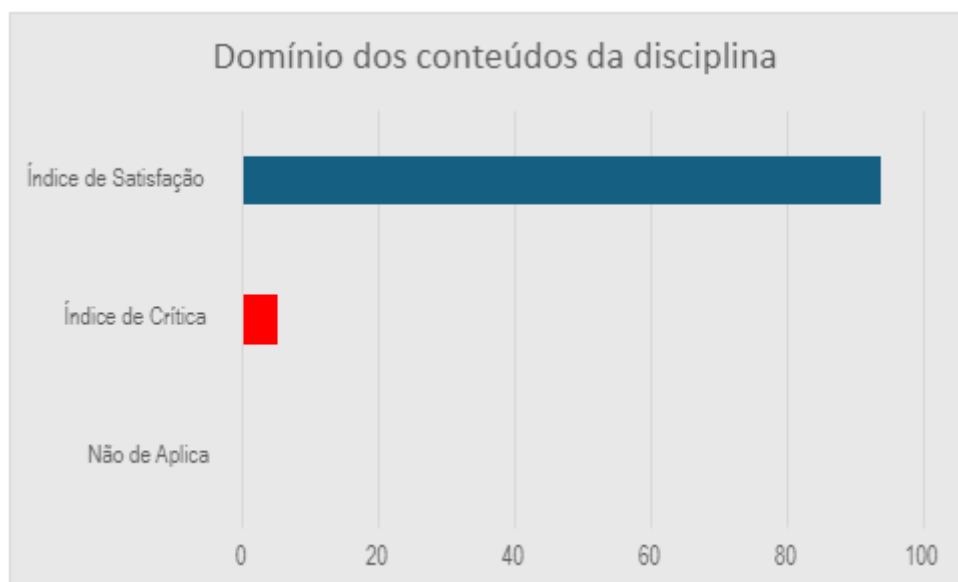
9º Interação com a turma

Para o ponto “Interação com a turma”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 89,81% e o índice de crítica a 9,66%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 4,77% no índice de satisfação.



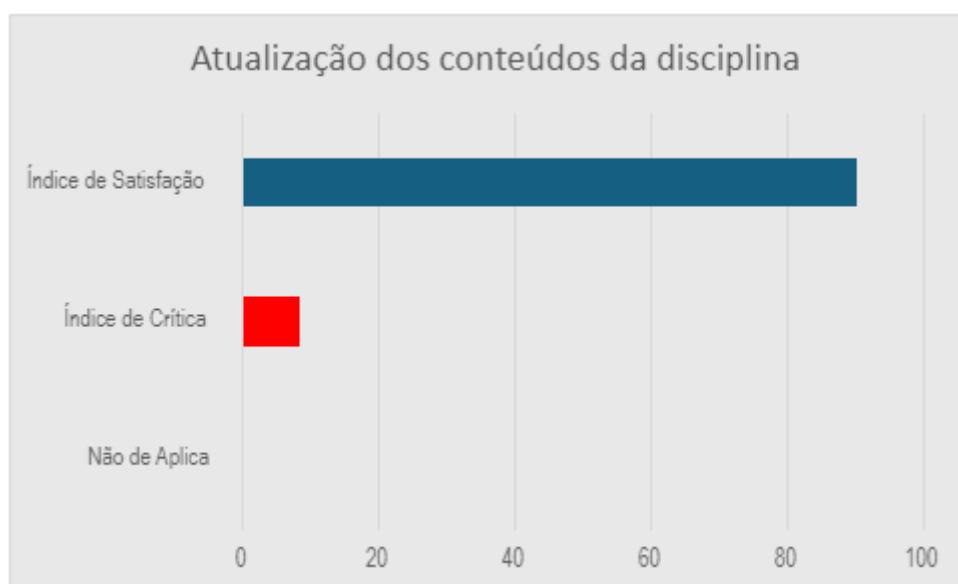
10º Domínio dos conteúdos da disciplina

Em “Domínio dos conteúdos da disciplina”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 93,74% e o índice de crítica 5,23%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 2,38% no índice de satisfação.



11º Atualização dos conteúdos da disciplina

Para “Atualização dos conteúdos da disciplina”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 90,34% e o índice de crítica a 8,36%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 5,01% no índice de satisfação.



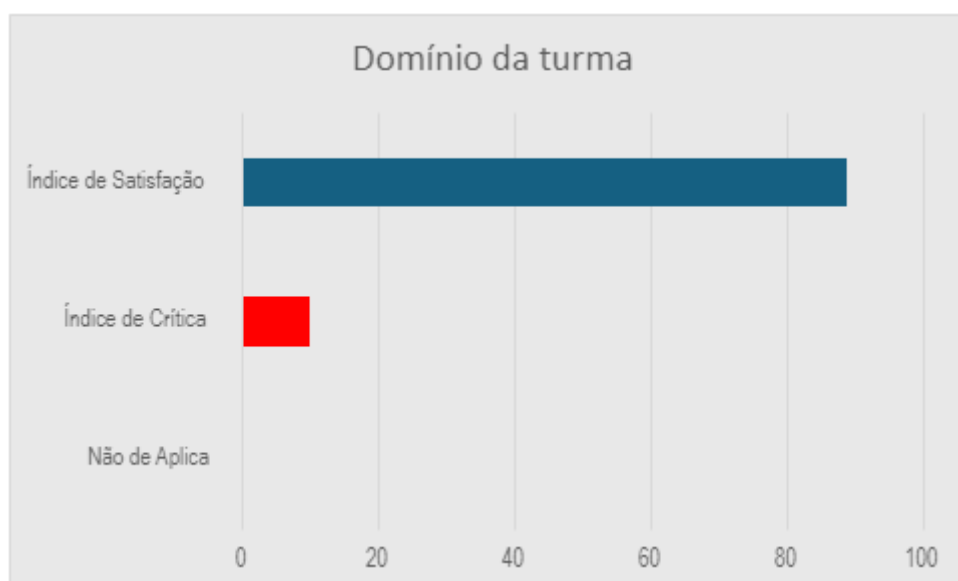
12º Clareza e objetividade na exposição da matéria

Para “Clareza e objetividade na exposição da matéria”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 90,08% e o índice de crítica a 9,14%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 5,27% no índice de satisfação.



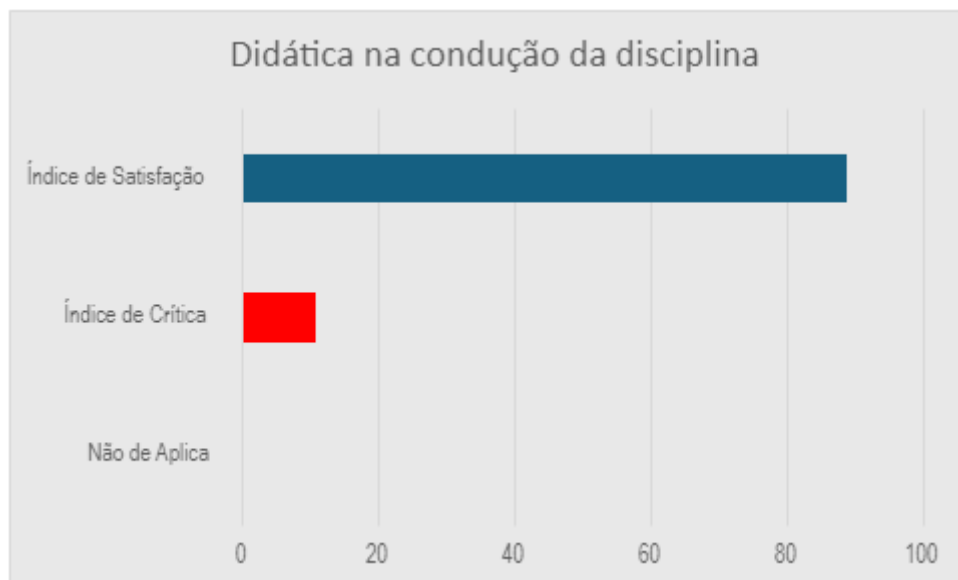
13º Domínio de turma

Para “Domínio de turma”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 88,78% e o índice de crítica a 9,92%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 7,34% no índice de satisfação.



14º Didática/habilidade na condução da disciplina

Para “Didática/habilidade na condução da disciplina”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 88,77% e o índice de crítica a 10,7%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 6,59% no índice de satisfação.



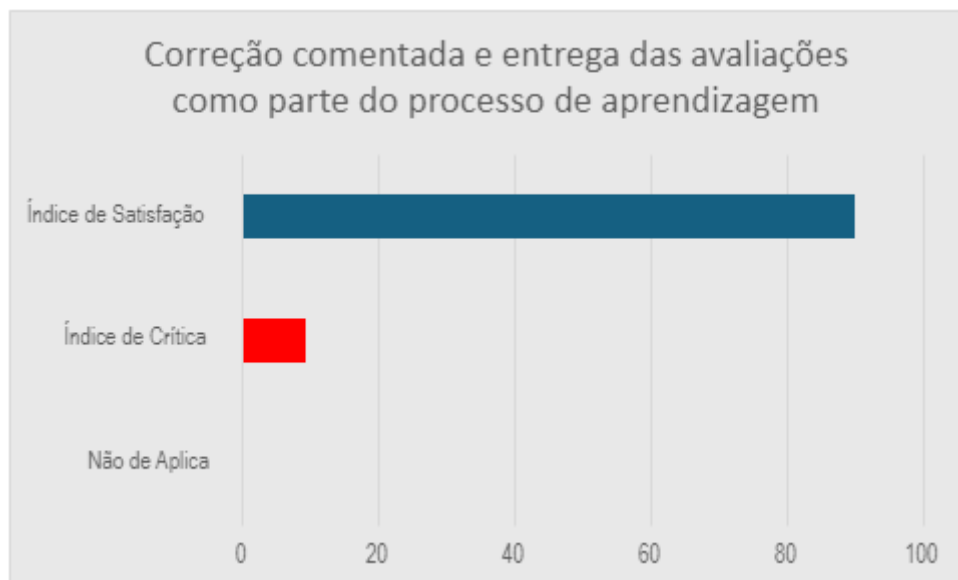
15º Coerência das avaliações com as atividades desenvolvidas na disciplina

No ponto “Coerência das avaliações com as atividades desenvolvidas na disciplina”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 90,08% e o índice de crítica a 9,4%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 5,27% no índice de satisfação.



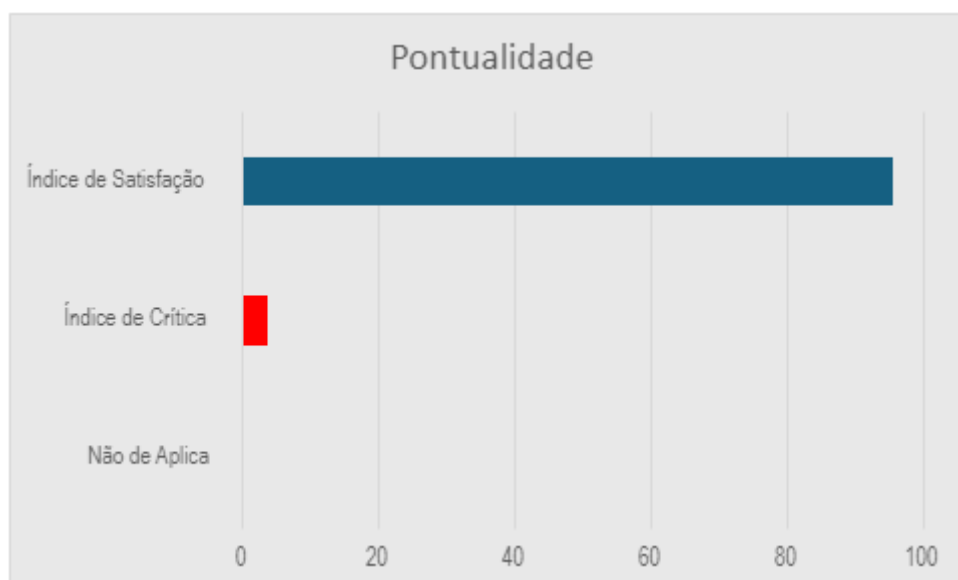
16º Correção comentada das avaliações como parte do processo de aprendizagem

Para “Correção comentada das avaliações como parte do processo de aprendizagem”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 90,08% 93,02% e o índice de crítica a 9,4%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 2,94% no índice de satisfação.



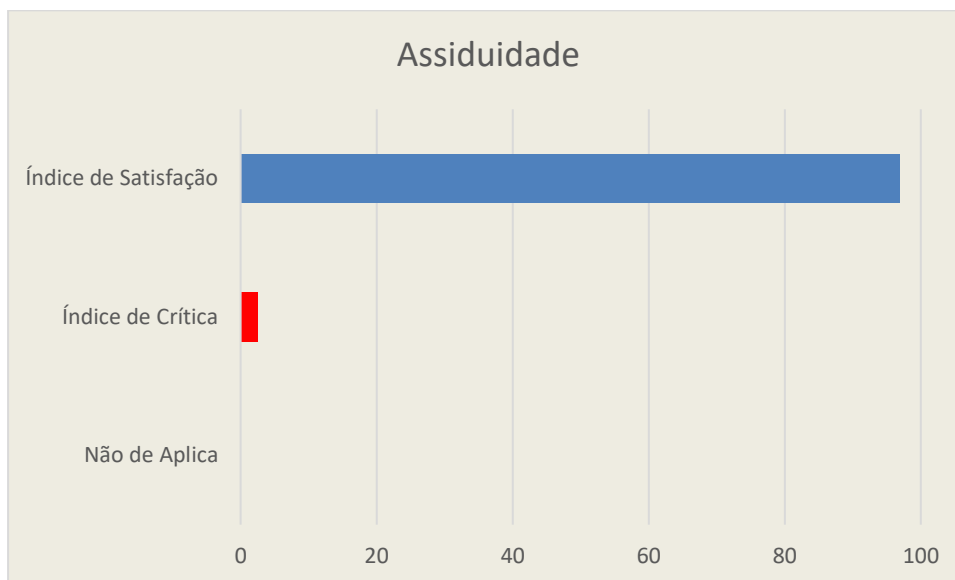
17º Pontualidade

Para “Pontualidade”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 95,56% e o índice de crítica a 3,65%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 4,44% no índice de satisfação.



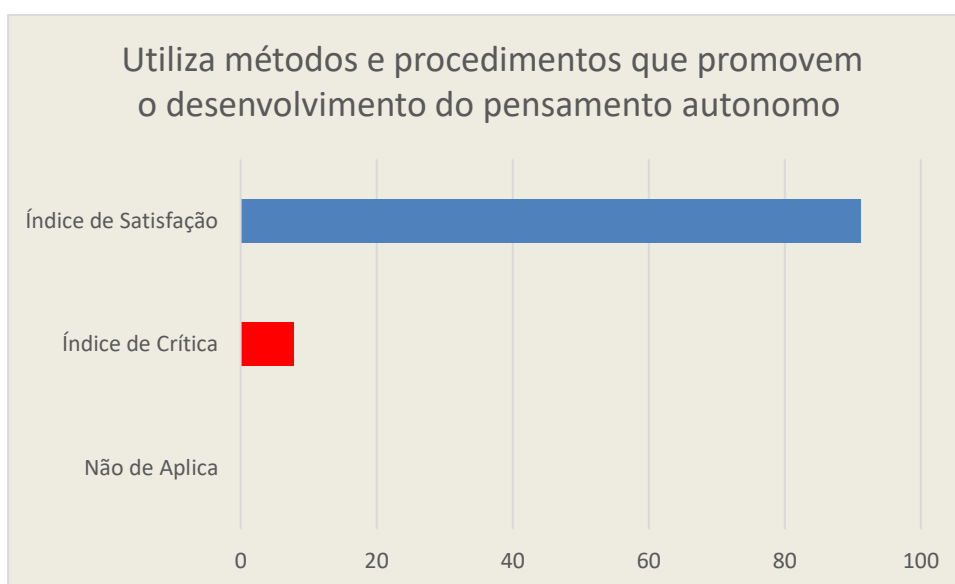
18º Assiduidade

Já para o ponto “Assiduidade”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 96,86% e o índice de crítica a 2,61%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 0,82% no índice de satisfação.



19º Utiliza métodos e procedimentos que promovem o desenvolvimento do pensamento autônomo

Para o ponto “Utiliza métodos e procedimentos que promovem o desenvolvimento do pensamento autônomo”, podemos observar que o índice de satisfação corresponde a 91,12% e o índice de crítica a 7,84%. Em comparação ao ano de 2022, observa-se uma queda de 4,23% no índice de satisfação.



3.2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DISCENTE_INFRAESTRUTURA

No instrumento de **AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA**, o questionário foi elaborado de modo que o corpo discente avaliasse os aspectos relacionados ao funcionamento da faculdade. Os instrumentos foram disponibilizados a todos os alunos dos cursos de Graduação oferecidos pela IES.

O resultado da pesquisa no quesito INFRAESTRUTURA apresenta uma média geral alcançada pelo Índice de Satisfação de 76,33%, já o Índice de Crítica apresentou um resultado de 16,28% e para o campo Não se Aplica apresentou o resultado de 5,55%.

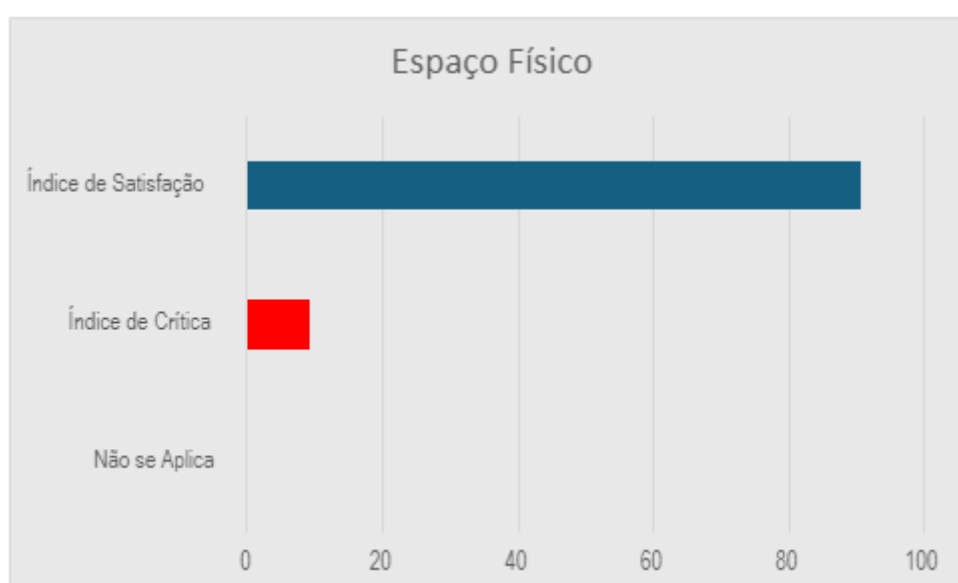
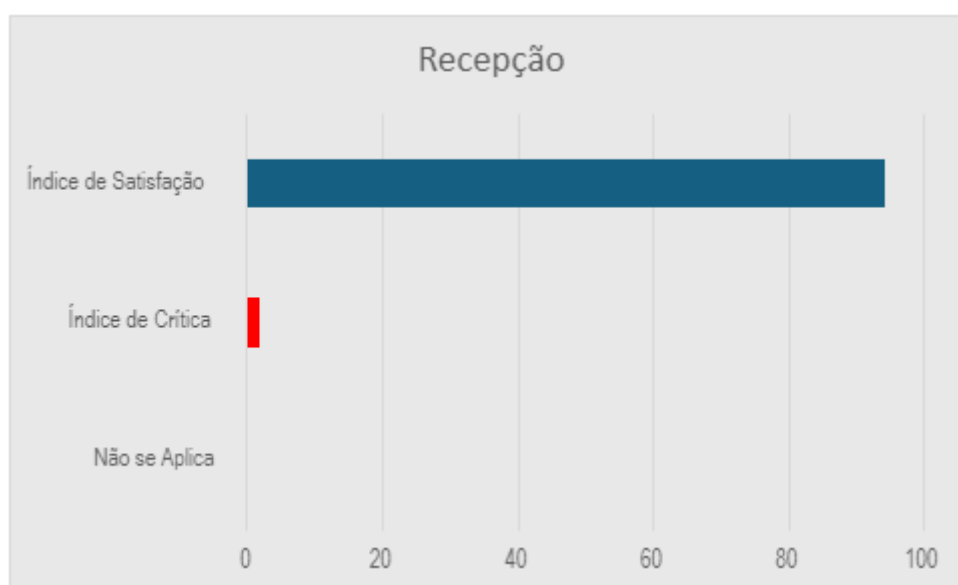
No ano de 2020 e 2021, a dimensão de infraestrutura e organização institucional não foi avaliada quantitativamente pelos discentes devido à pandemia do Coronavírus e as aulas terem ocorrido de forma remota.

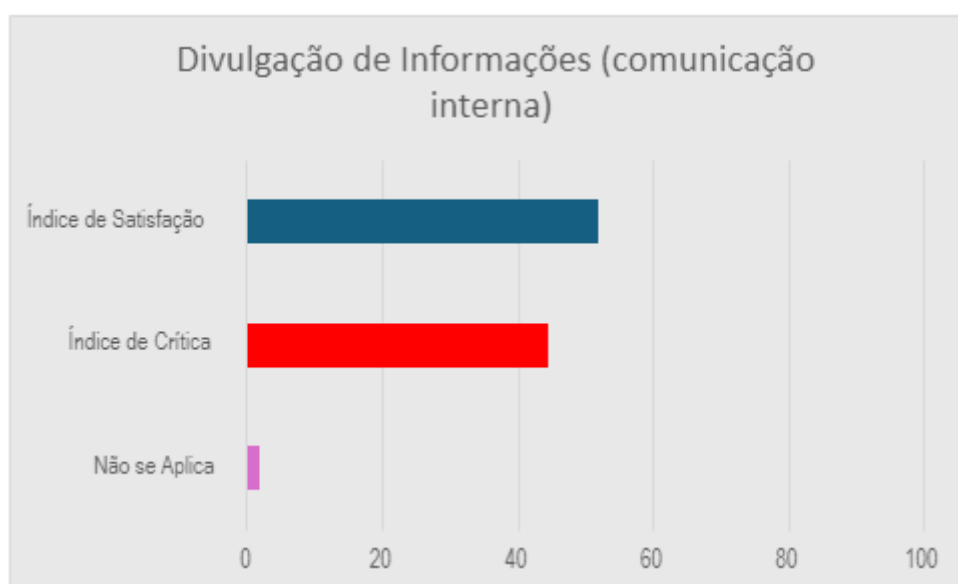
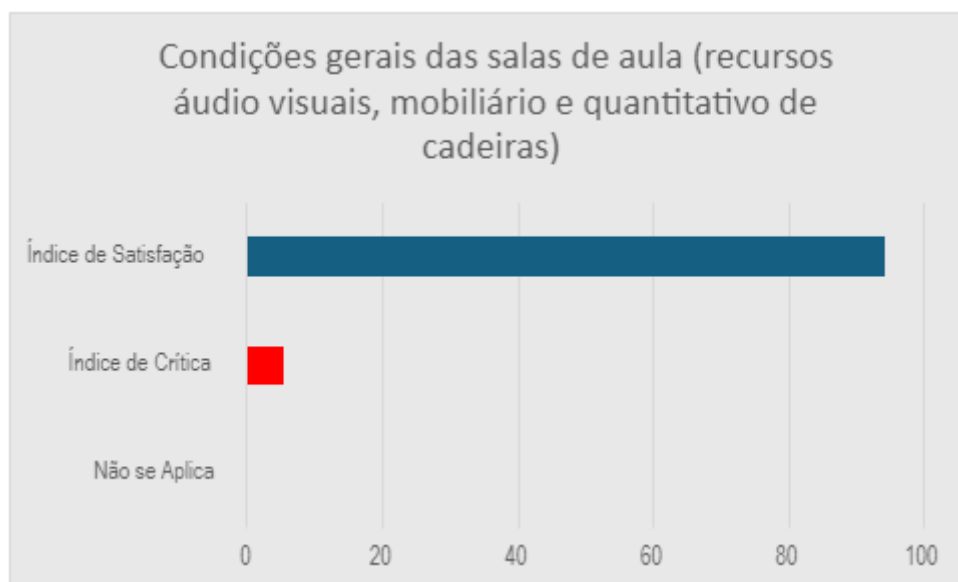
Em comparação a 2022, observa-se uma queda de 4,87% no índice de satisfação (ano de 2022 = 81,20%).

Apresentamos, a seguir, o resultado geral, através de gráficos, da avaliação realizada pelos discentes nos seguintes aspectos:

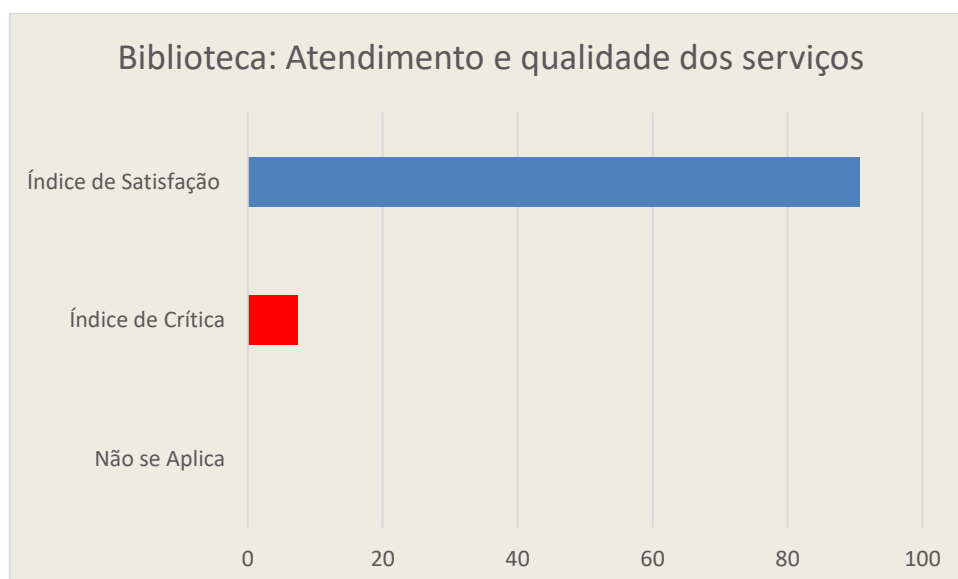
I - AVALIANDO A DISCIPLINA	Não se Aplica (%)	Índice de Crítica (%)	Índice de Satisfação (%)
1- Recepção	0,00	1,85	94,44
2- Espaço Físico	0,00	9,26	90,74
3-Condições das salas de aula	0,00	5,55	94,44
4-Divulgação de informação	0,00	44,44	51,85
5-Biblioteca: Instalações	0,00	5,56	94,44
6-Biblioteca: Acervo de livros, periódicos e outros	0,00	5,56	94,44
7-Biblioteca: Atendimento e qualidade dos serviços	0,00	7,41	90,74
8 -Secretaria: atendimento	0,00	27,77	72,22
9 -Secretaria: Divulgação da informação	1,85	31,48	66,97
10 -Secretaria: protocolo	1,85	25,92	70,37
11-Coordenação pedagógica: atendimento	9,26	9,26	79,63
12- Laboratórios específicos: qualidade e manutenção dos equipamentos	1,85	12,96	81,48

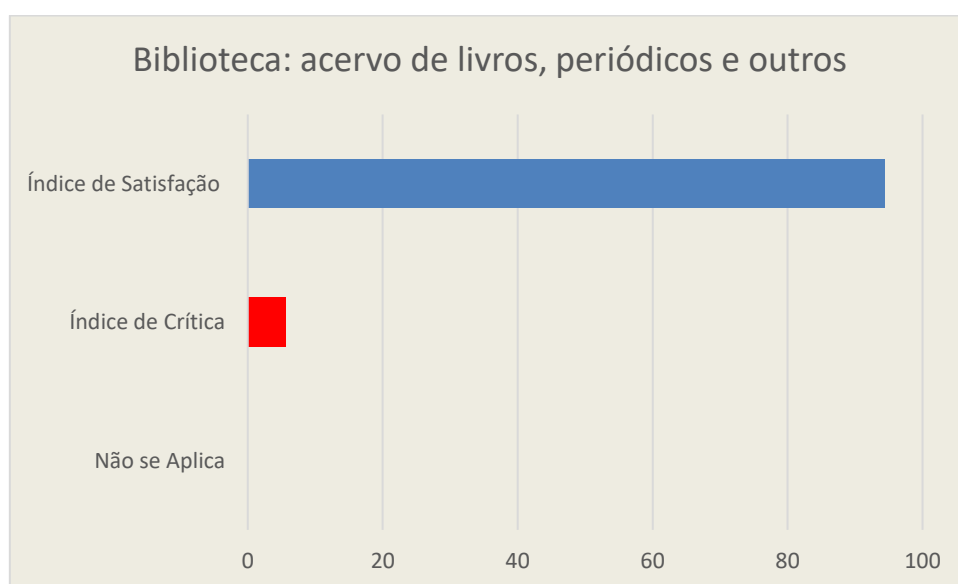
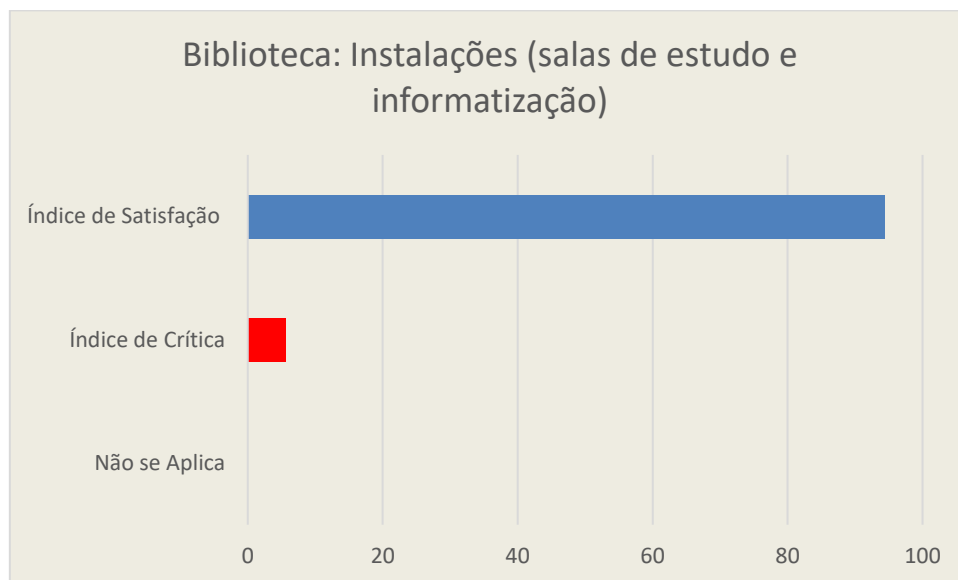
13- Laboratórios específicos: quantidade	1,85	3,7	88,89
14- Laboratórios de informática: qualidade, manutenção e quantidade	3,7	9,26	85,19
15- Tecnologia da informação: atendimento	9,26	11,11	77,78
16- Tecnologia da informação: manutenção de equipamentos	5,56	14,81	77,78
17-Serviço de reprografia: atendimento	24,07	24,07	48,15
18-Serviço de reprografia: horário de funcionamento	24,07	29,63	44,44
19-Serviço de reprografia: organização	22,22	29,63	46,3



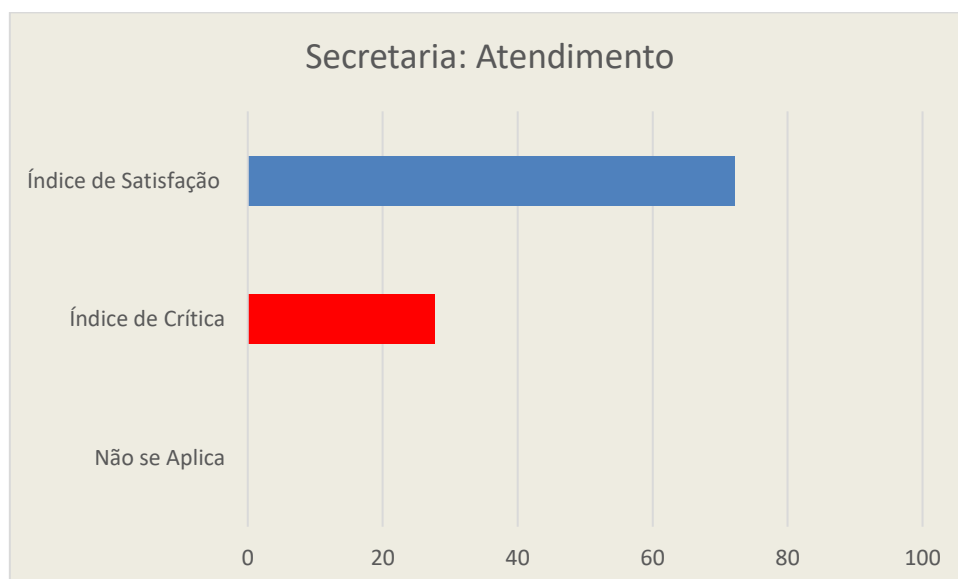


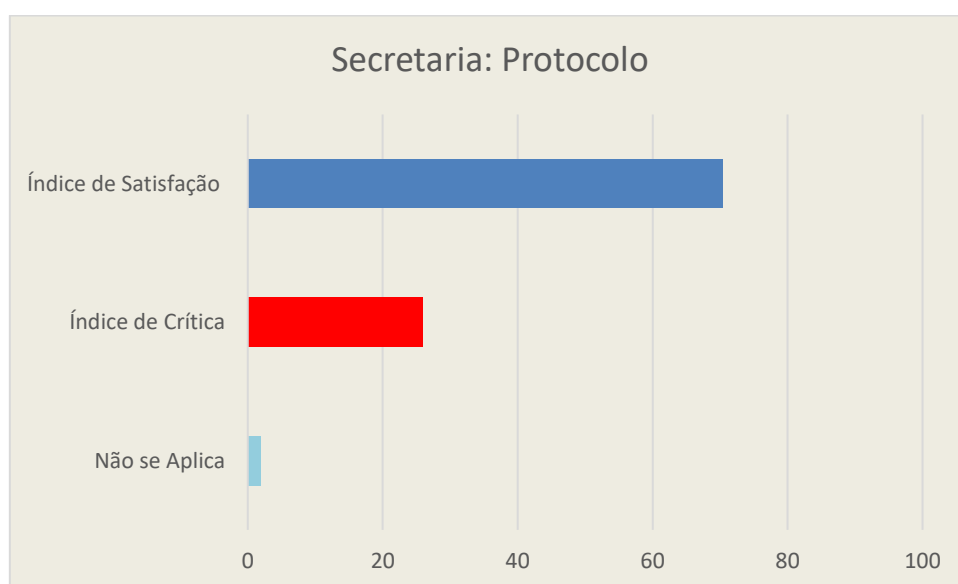
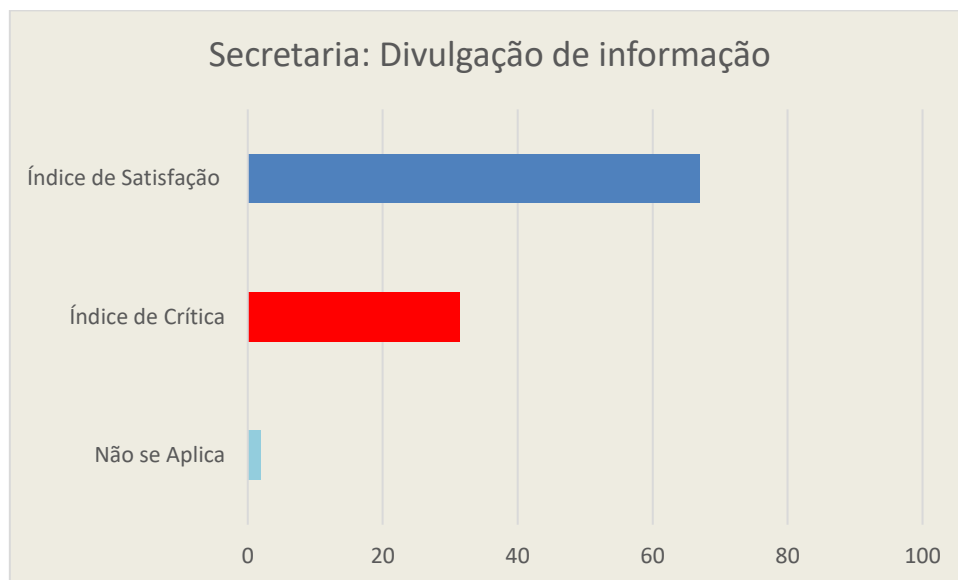
BIBLIOTECA:



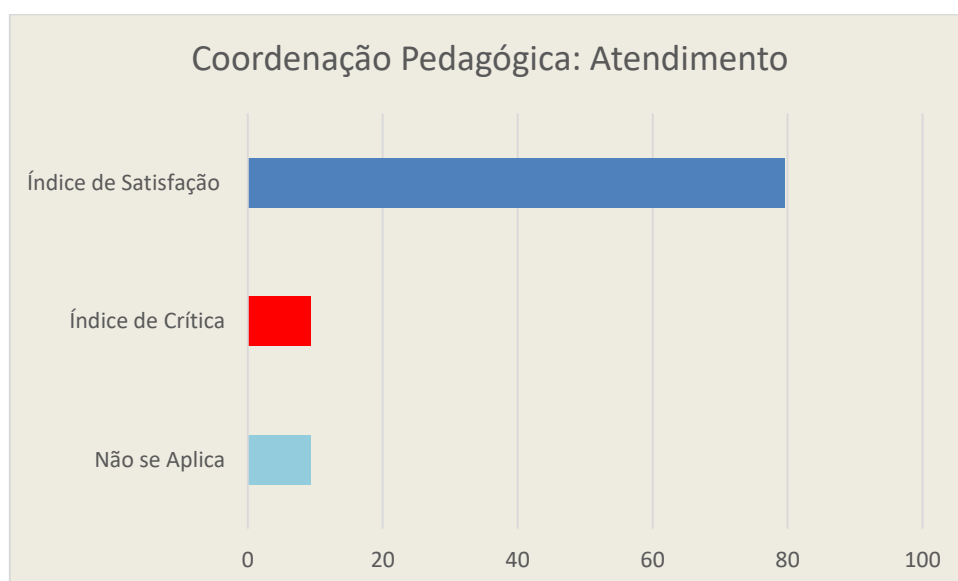


SECRETARIA:

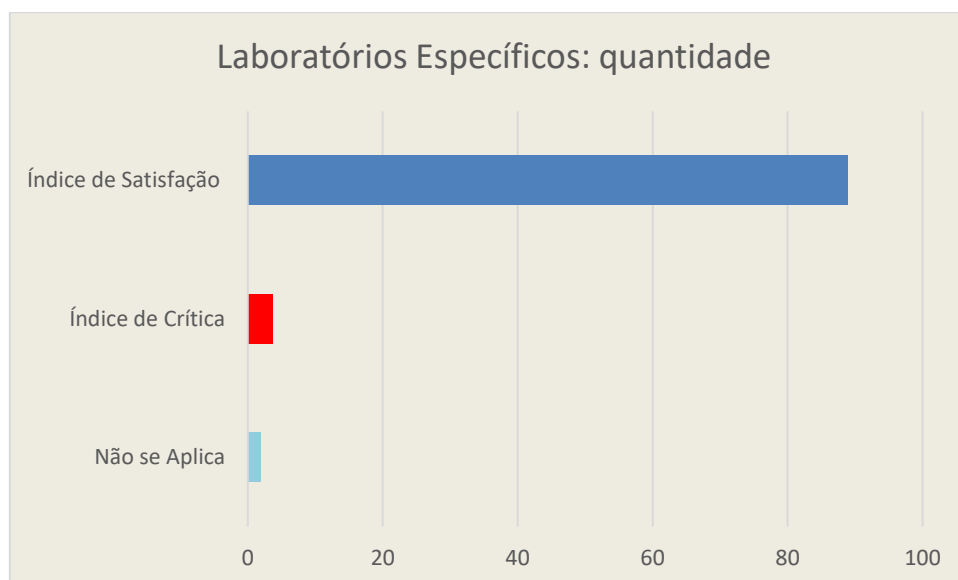
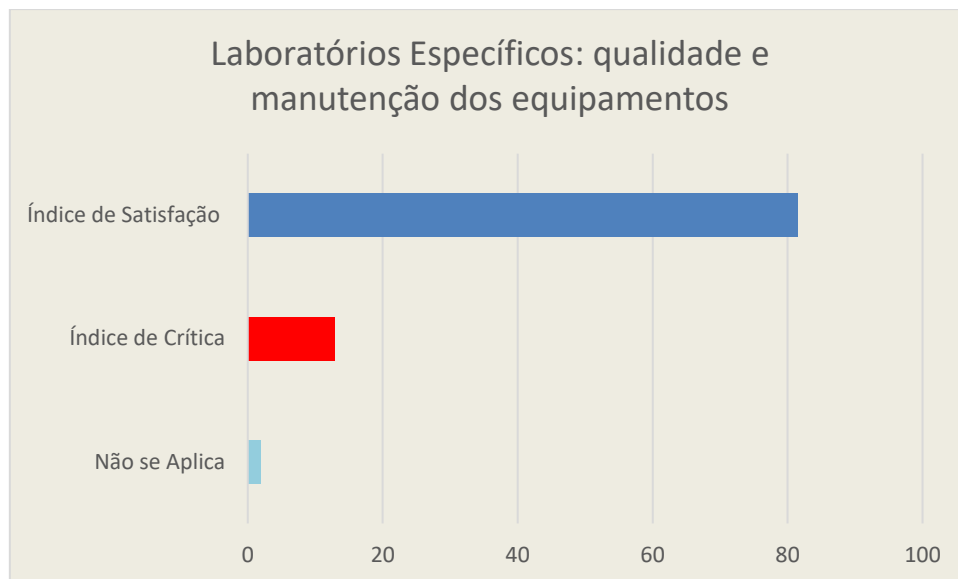




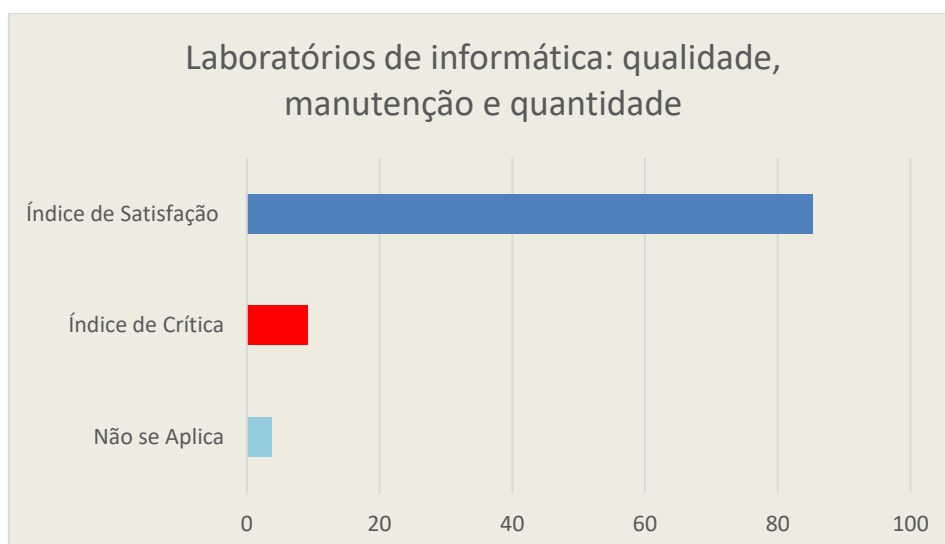
COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA:



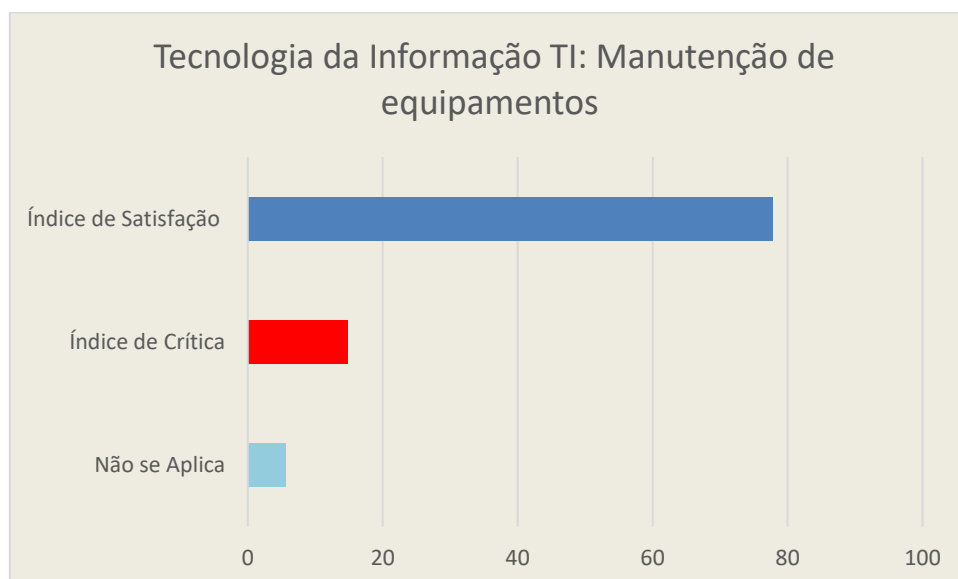
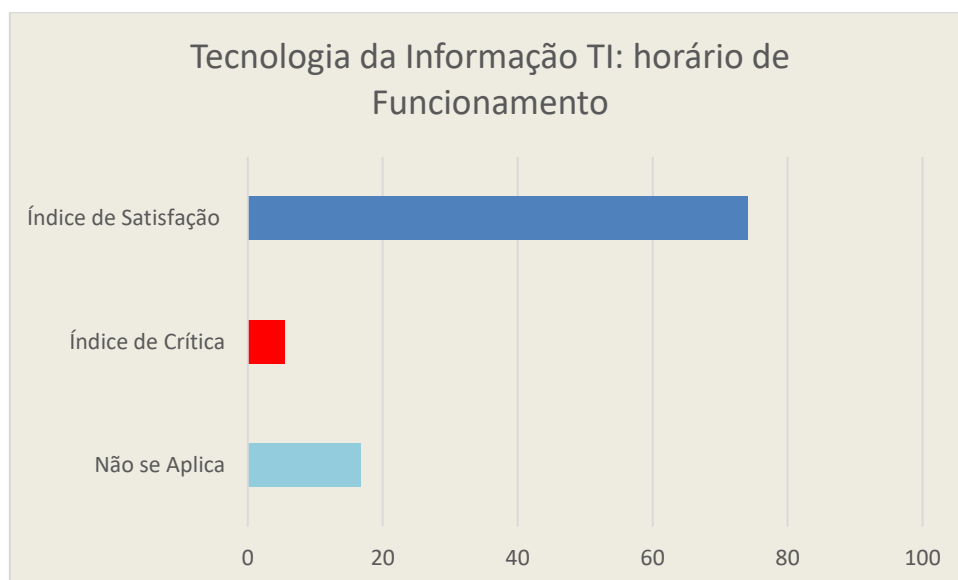
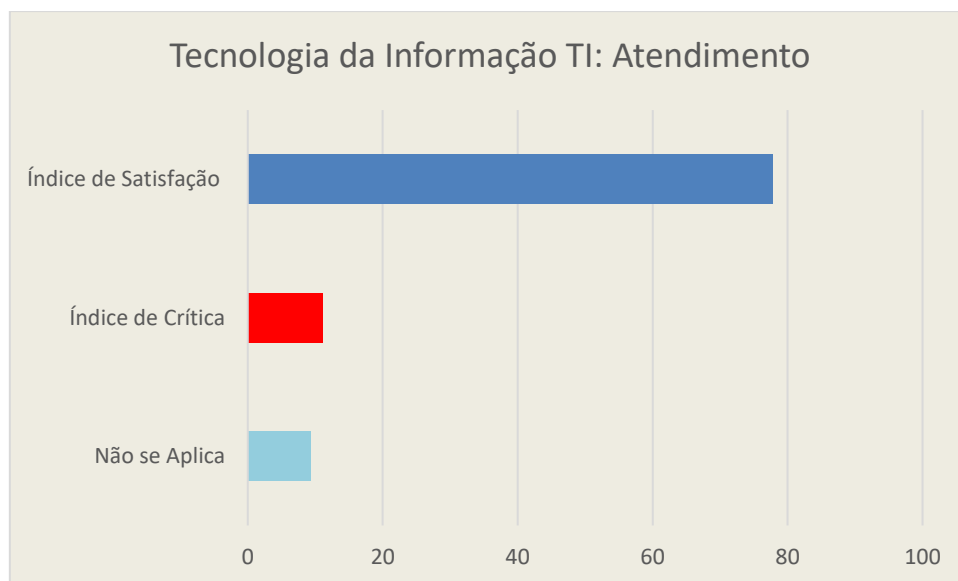
LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS:



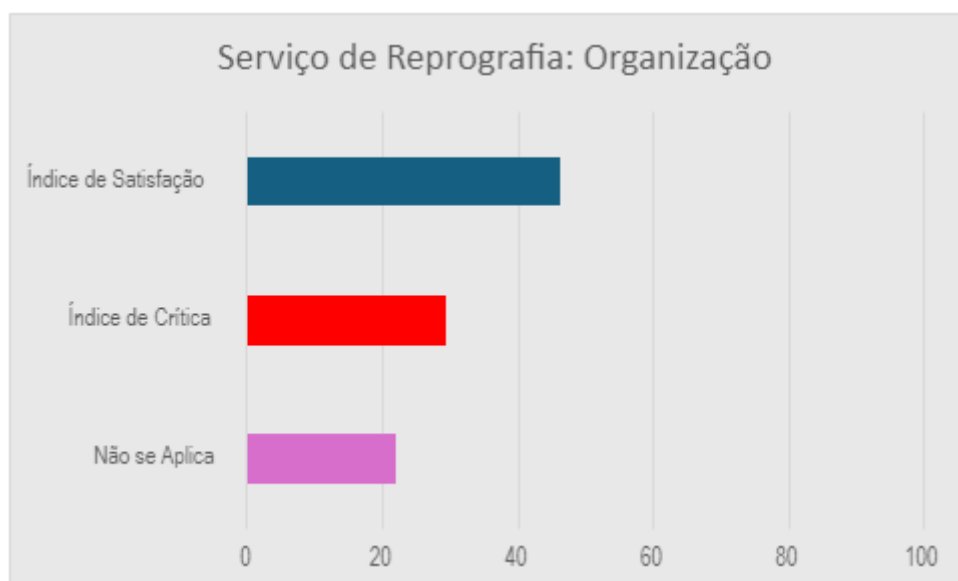
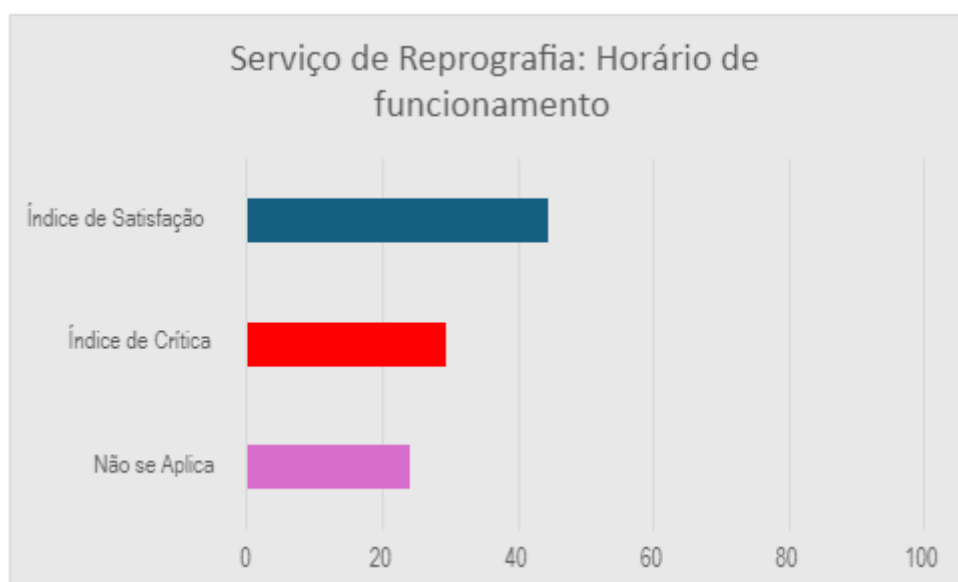
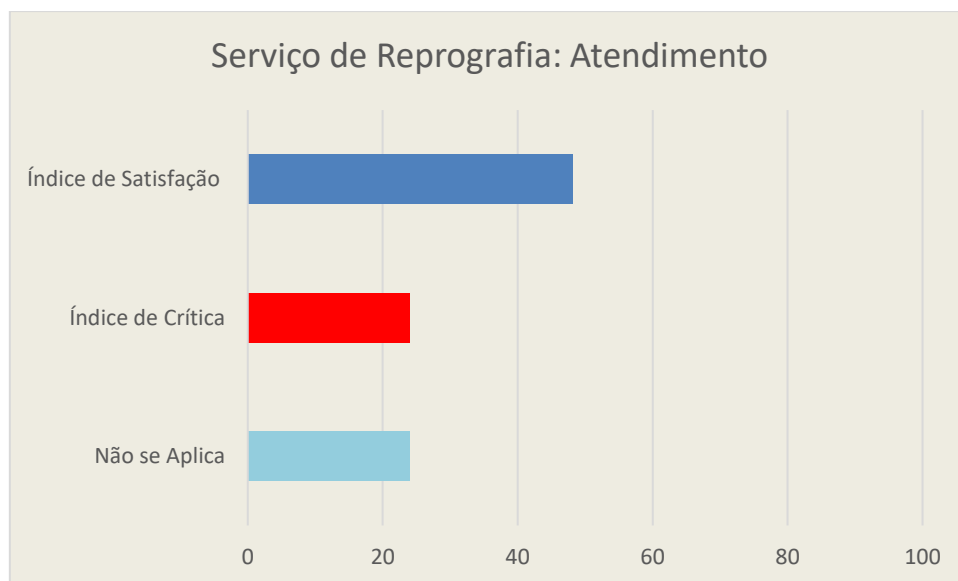
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA:



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TI:



SERVIÇO DE REPROGRAFIA:



RESULTADO GERAL POR CONCEITO

Conceito	Resultado Geral (%)
Excelente	35,38
Muito Bom	23,49
Bom	18,77
Regular	8,49
Ruim	7,55
Não se aplica	6,32
Total	100,00

3.3. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DOCENTE

3.1.2. GESTÃO

O instrumento de **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA ÓTICA DOCENTE** foi preenchido por 24 docentes dos cursos oferecidos pela IES. Entre os professores do Design de Moda, obtivemos 14 respondentes de um total de 18 professores. Isso significa que, percentualmente, a participação foi maior em relação ao ano passado, porém, é preciso destacar que o número total de professores na instituição diminuiu do ano de 2022 para 2023. Houve, portanto, um aumento de participação em relação ao ano anterior, que foi de 38,63%, ainda que possamos perceber viés em função do número total de docentes. Visando um aumento da participação nos processos futuros, a CPA investirá ainda mais no engajamento de coordenações e gerências, por meio de campanha de comunicação nos diversos meios de comunicação institucionais. Devido ao número reduzido de professores, e até para preservar a metodologia, seria recomendável realizar um censo.

Apresentamos, a seguir, o resultado geral, através de gráficos, da avaliação realizada pelos docentes nos seguintes aspectos:

1º Relacionamento Docente X Gerência de Educação

Foram avaliados os seguintes atributos: atendimento, disponibilidade, planejamento do horário de aula e aproveitamento das competências do corpo docente nos projetos e demandas institucionais que contribuem para o bom desempenho do docente.

1. RELACIONAMENTO PROFESSOR X GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO	Não se aplica (%)	Índice de Crítica (%)	Índice de Satisfação (%)
5. Atendimento	0	20	80
6. Disponibilidade	0	24	76
7. Planejamento do horário	0	20	80
8. Aproveitamento das competências do corpo docente nos projetos e demandas institucionais	0	20	80
9. Atendimento das necessidades e demandas	0	8	92

No que se refere à percepção dos docentes em relação à Gerência de Educação, houve aumento na pontuação da crítica em quase todos os atributos. No atributo Atendimento – de 5% em 2022 para 20% no ano passado (2023). O mesmo ocorreu com o índice do atributo Disponibilidade – de 15% em 2022 para 24% em 2023. Sobre o atributo Planejamento de Horário, saímos de um índice de 10 pontos percentuais, para 20 pontos. Também aumentou a percepção crítica no atributo Aproveitamento das Competências do Corpo Docente nos Projetos e Demandas Institucionais – de 10% para 20%. Importante notar que o índice crítico de mais expressão foi a disponibilidade com 24% no índice crítico. A percepção geral dos docentes em relação ao atributo “Atendimento das necessidades e demandas” sofreu uma leve alteração na percepção positiva (de 90% em 2022 para 925 em 2023).

2º Relacionamento Docente X Coordenação do Curso

Foram avaliados os seguintes atributos: atendimento das necessidades e demandas, disponibilidade de horário para atendimento, acompanhamento e apoio às atividades, incentivo à participação em projetos institucionais, possibilidade de trabalho integrados, respeito quanto a autonomia em sala de aula e demais ações que contribuem para o bom desempenho do docente.

2. RELACIONAMENTO PROFESSOR X COORDENAÇÃO	Não se aplica (%)	Índice de Crítica (%)	Índice de Satisfação (%)
10. Disponibilidade de horário para atendimento	0	8	92
11. Respeito quanto a autonomia docente em sala de aula	0	0	100
12. Acompanhamento das atividades docentes	0	12	88
13. Apoio nas atividades docentes	0	8	92
14. Incentivo à atividades extraclasse	0	8	92
15. Incentivo à participação em projetos institucionais	0	8	92
16. Incentivo à participação em eventos de enriquecimento acadêmico (pertinentes a atividades docentes)	0	24	76
17. Possibilidade de trabalhos integrados	0	0	100

Percebem-se alterações expressivas nos atributos “Incentivo à participação em projetos institucionais” e “Incentivo à participação em eventos de enriquecimento acadêmico”, respectivamente da ordem de 100 pontos em 2022 para 92 pontos em 2023, e de 90 pontos em 2022 para 76 pontos em 2023. Em todos os outros atributos, os índices se mantiveram com pouca ou nenhuma alteração. Destaque para o atributo que avalia “respeito quanto à autonomia do docente em sala de aula”, que teve totalidade em avaliações positivas, mantendo o índice do ano anterior.

3º Relacionamento Docente X Docente

Foram avaliados os seguintes atributos: respeito interpessoal, disponibilidade para trabalhos integrados e demais ações que contribuem para o bom desempenho do docente.

3. RELACIONAMENTO DOCENTE X DOCENTE	Não se aplica (%)	Índice de Crítica (%)	Índice de Satisfação (%)
18. Respeito ao horário de aula por seus pares	0	0	100
19. Respeito interpessoal	0	0	100
20. Disponibilidade para trabalhos integrados	0	0	100

No que se refere às avaliações dos atributos relacionados com o relacionamento entre docentes, pelo terceiro ano consecutivo, as avaliações positivas se mantêm no índice de satisfação total.

4º Infraestrutura e Organização Institucional

Foram avaliados pelos docentes os seguintes atributos: instalações físicas, laboratórios disponíveis para realização de atividades e setores da Instituição que atuam diretamente na relação com o docente.

Os comentários serão elaborados a partir da tabela abaixo:

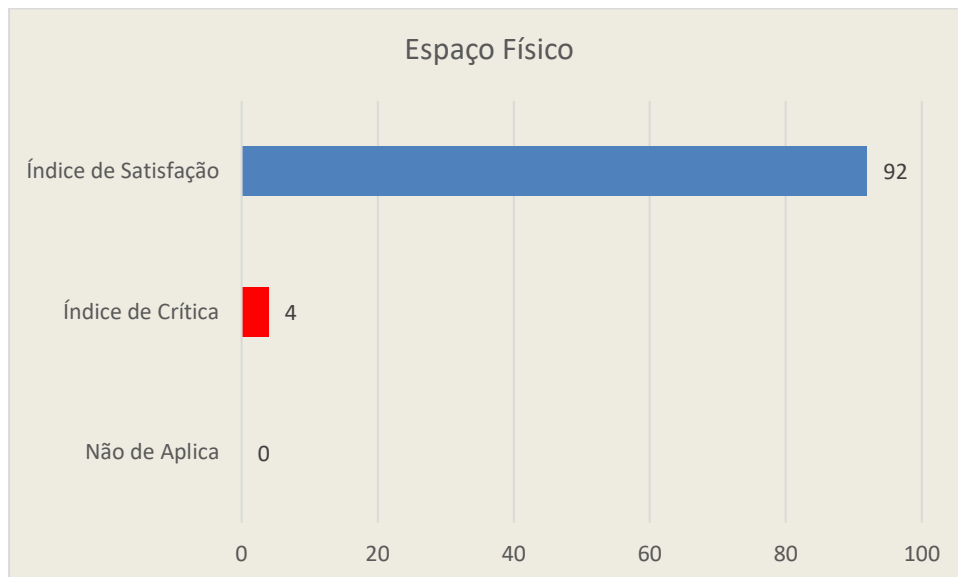
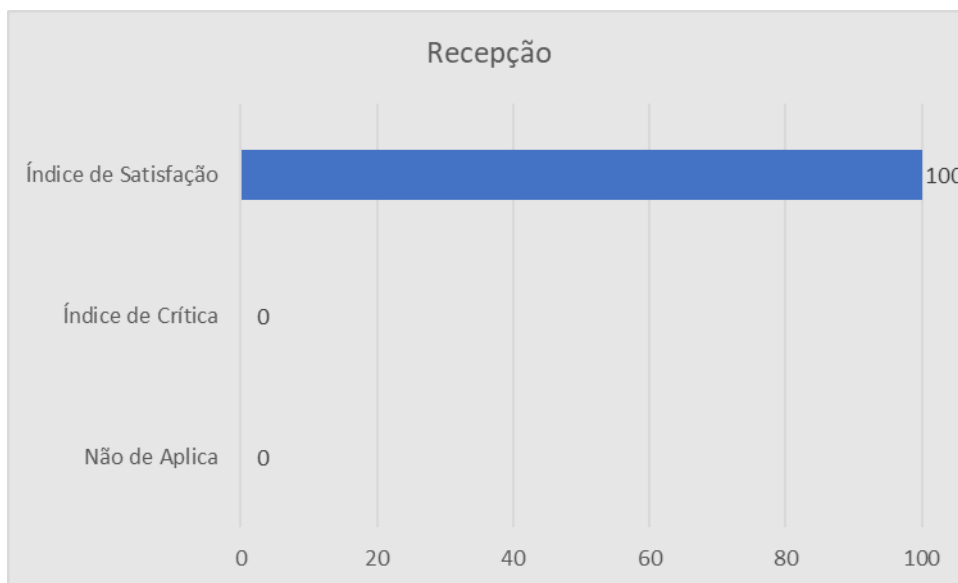
4. INFRAESTRUTURA - BARRA	Não se aplica (%)	Índice de Crítica (%)	Índice de Satisfação (%)
1. Recepção	0	0	100
2. Espaço físico	0	4	96
3. Condições gerais das salas de aula (recursos audiovisuais, mobiliário e quantitativo de cadeiras)	0	4	96
4. Divulgação de informação (comunicação interna)	15	48	52
5. Biblioteca: instalações (salas de estudo e informatização)	0	8	92
6. Biblioteca: acervo de livros, periódicos e outros	0	4	96
7. Biblioteca: atendimento e qualidade dos serviços	0	0	100

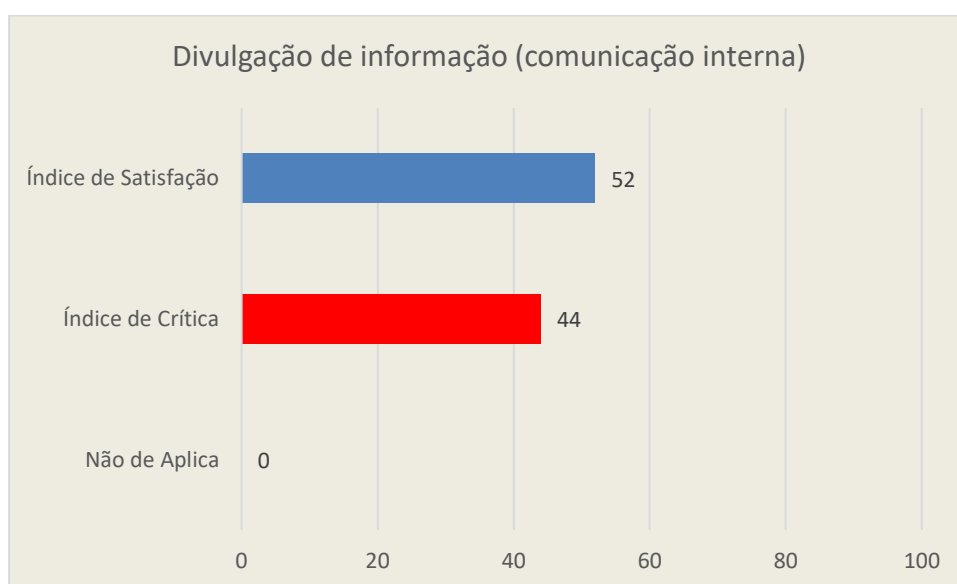
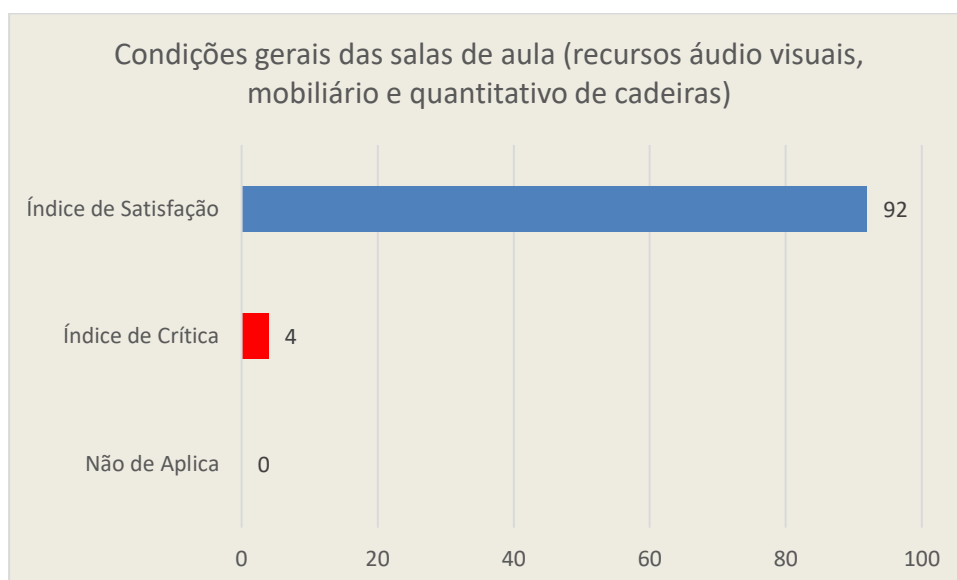
8. Secretaria: atendimento	2	10	88
9. Secretaria: divulgação de informação	0	44	52
10. Secretaria: protocolo	36	8	40
11. Coordenação pedagógica: atendimento	2	16	72
12. laboratórios específicos: qualidade e manutenção dos equipamentos	4,5	8,5	87
13. Laboratórios específicos: quantidade	4	4	92
14. Laboratórios de informática: qualidade, manutenção e quantidade	4	8	88
15. Tecnologia da Informação (TI): atendimento	0	15	100
16. Tecnologia da informação (TI): horário de funcionamento	0	0	100
17. Tecnologia da informação (TI): manutenção de equipamentos	0	0	100
18. Serviço de reprografia: atendimento	29	8	62
19. Serviço de reprografia: horário de funcionamento	29	16	55
20. Serviço de reprografia: organização	40	13	54
21. Sala dos professores: mobiliário quantitativo	0	4	96
22. Sala dos professores: mobiliário qualitativo	0	4	96
23. Sala dos professores: recursos informatizados	0	12	88
24. Sala dos professores: espaço para atendimento ao aluno	8	33	51
25. Sala dos professores: material de expediente	8,5	8,5	83

Observando os dados acima, percebemos melhorias em vários aspectos na infraestrutura, notadamente nos atributos “Recepção” que obteve 100 pontos de satisfação (5 a mais do que no ano anterior), condições gerais das salas de aula com um incremento de 11 pontos percentuais em relação ao ano anterior (saímos de 85 pontos para 96), instalações da biblioteca (incremento de 7 pontos na percepção positiva – de 85 para 92), acervo e atendimento na biblioteca melhoraram, respectivamente 26 e 5 pontos na percepção positiva. Os serviços da TI também registram melhorias expressivas na percepção positiva dos docentes em todos os atributos avaliados, a saber: “atendimento” (melhoria de 85 pontos e 2022 na percepção positiva, para a totalidade – 100% no índice de satisfação), “horário de funcionamento” (75 pontos para 100) e “manutenção de equipamentos” (70 para 100). No que se refere à reprografia, também houve melhoria nos três atributos avaliados, sendo que a melhoria no atributo “organização” é menos expressiva (50 pontos para 54), Já os outros dois atributos avaliados merecem destaque: “atendimento” (incremento no índice de satisfação da ordem de 10 pontos – 50 pontos para 62 pontos nesta medição), “horário de funcionamento” (40 pontos para 55 nesta medição). No que se refere à sala dos professores, foram percebidas melhorias importantes: “mobiliário qualitativo” (de 90% no índice de satisfação para 96%) e

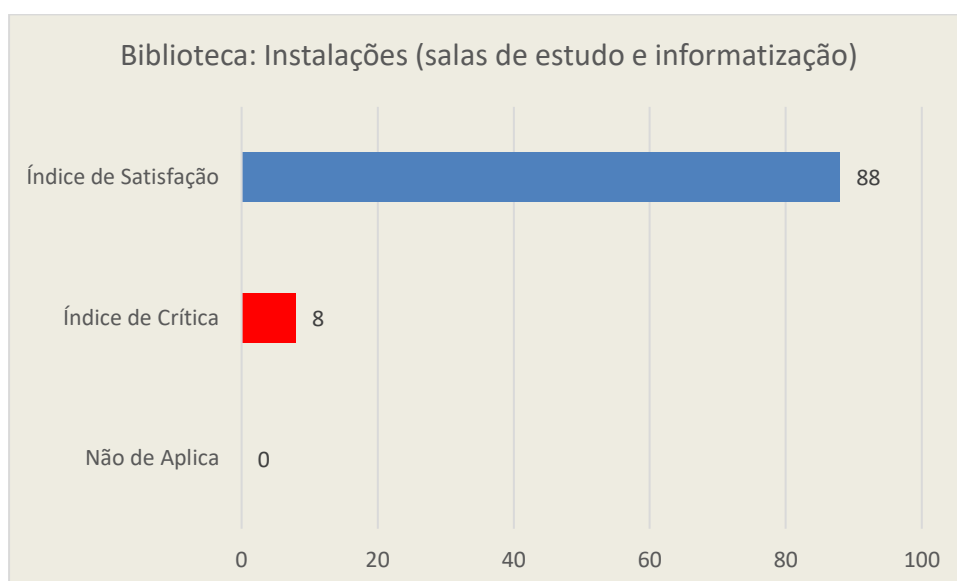
material de expediente (de 75% de percepção positiva em 2023 para 83% nesta medição). No que se refere ao atributo “espaço para atendimento ao aluno”, embora tenha havido melhoria na percepção (de 35% para 51% no índice de satisfação), é importante destacar que ainda há oportunidade para melhoria. Há, ainda, oportunidades de melhoria no seguinte atributo: “Secretaria – divulgação de informação” – o índice de 60% de satisfação (já baixo) baixou para 52%.

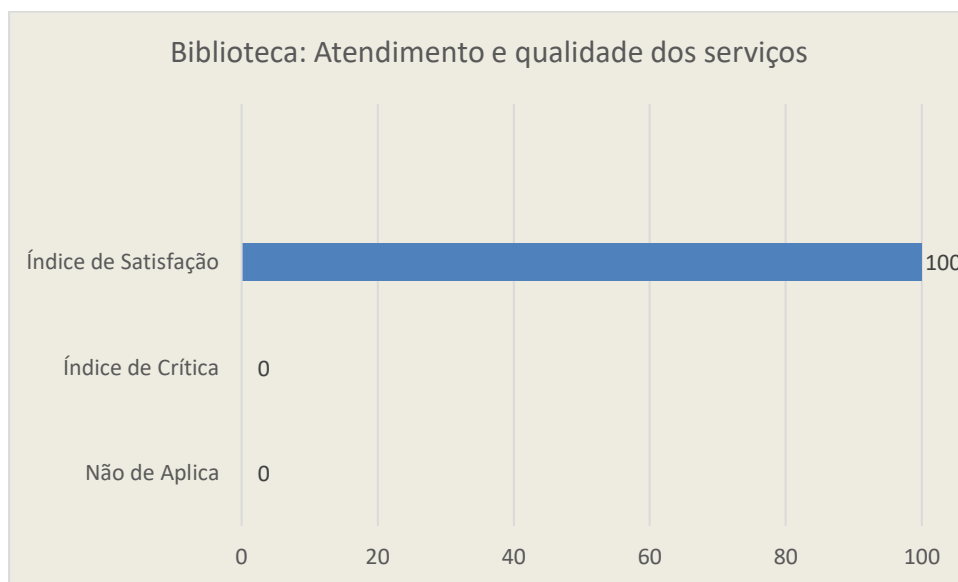
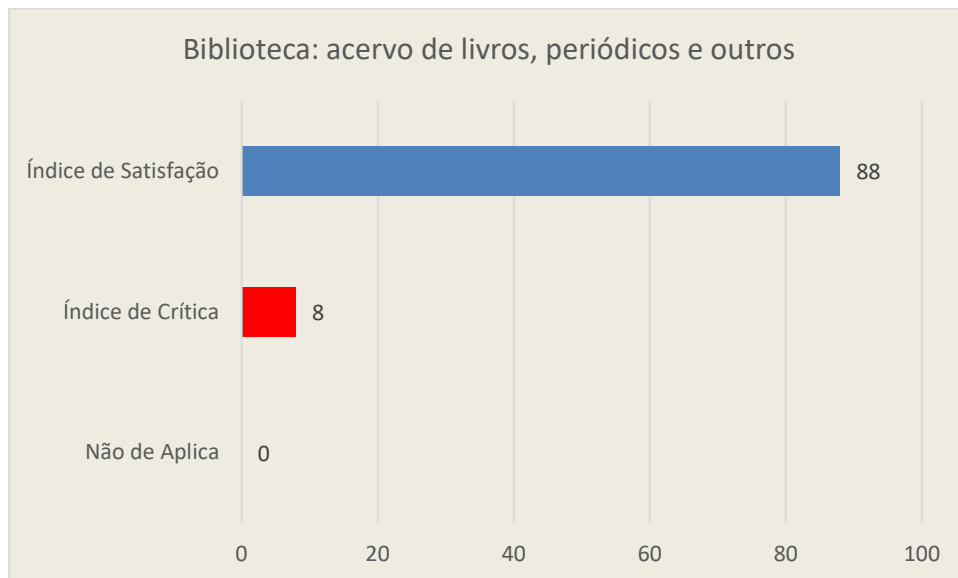
A seguir, apresentamos os gráficos de avaliação da infraestrutura- em 2023 na ótica docente, para melhor visualização:



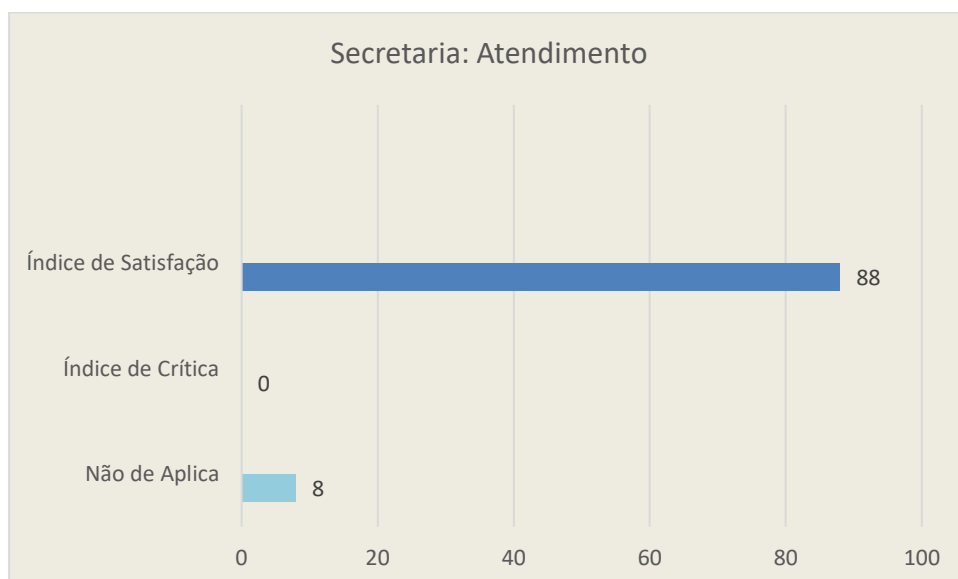


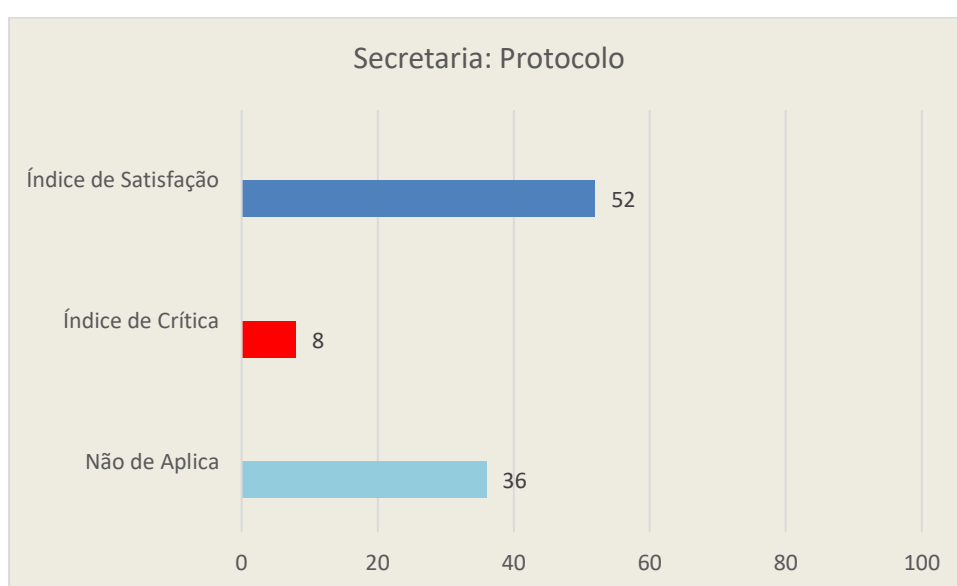
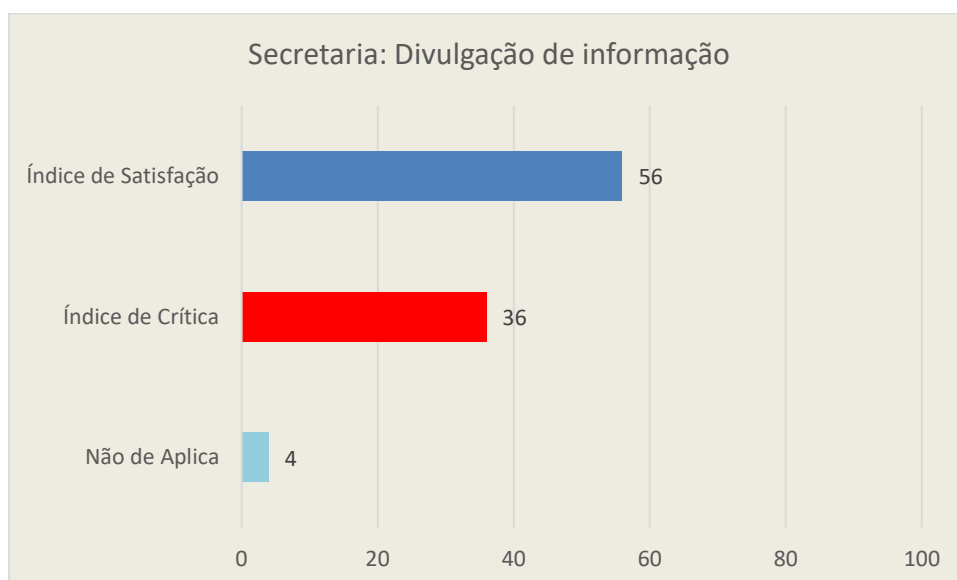
I. BIBLIOTECA



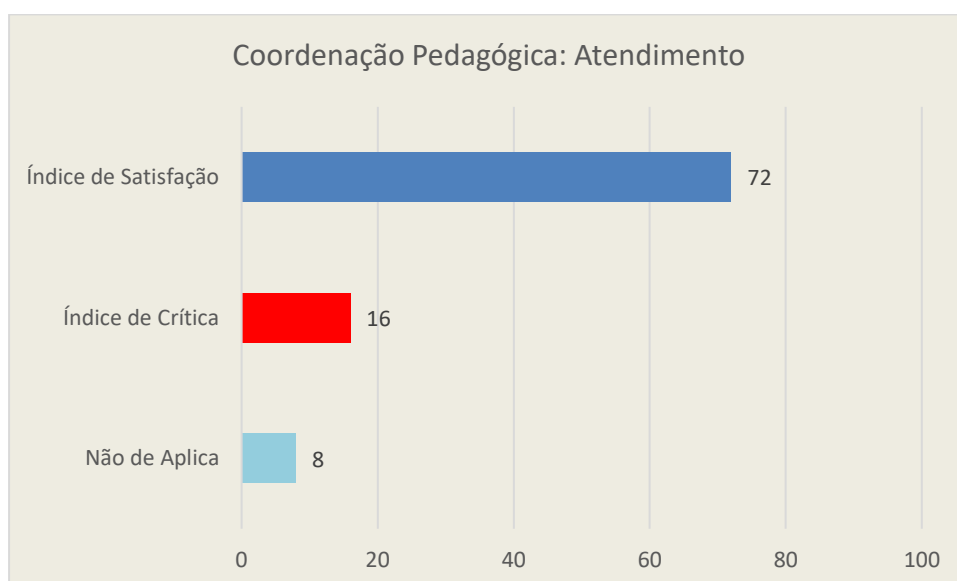


II. SECRETARIA

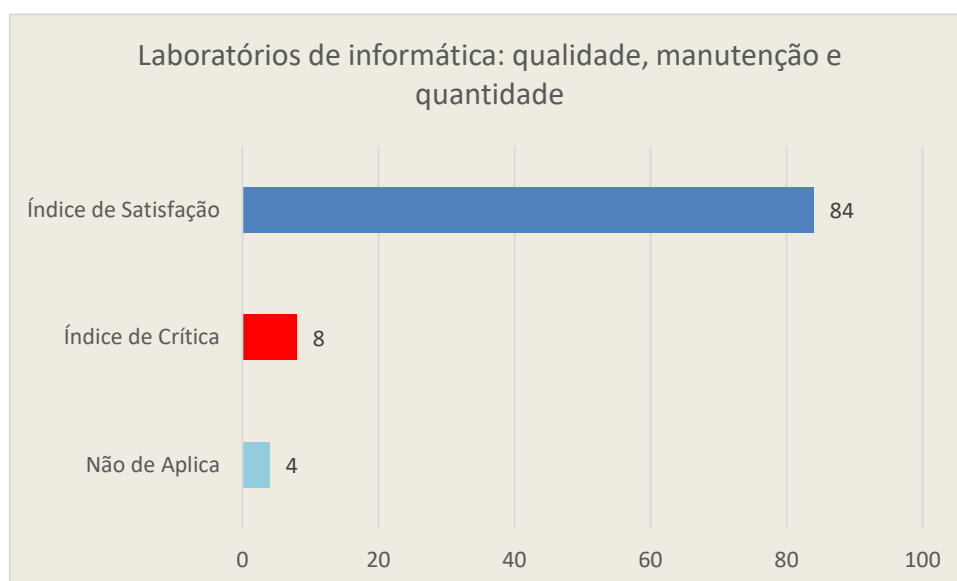
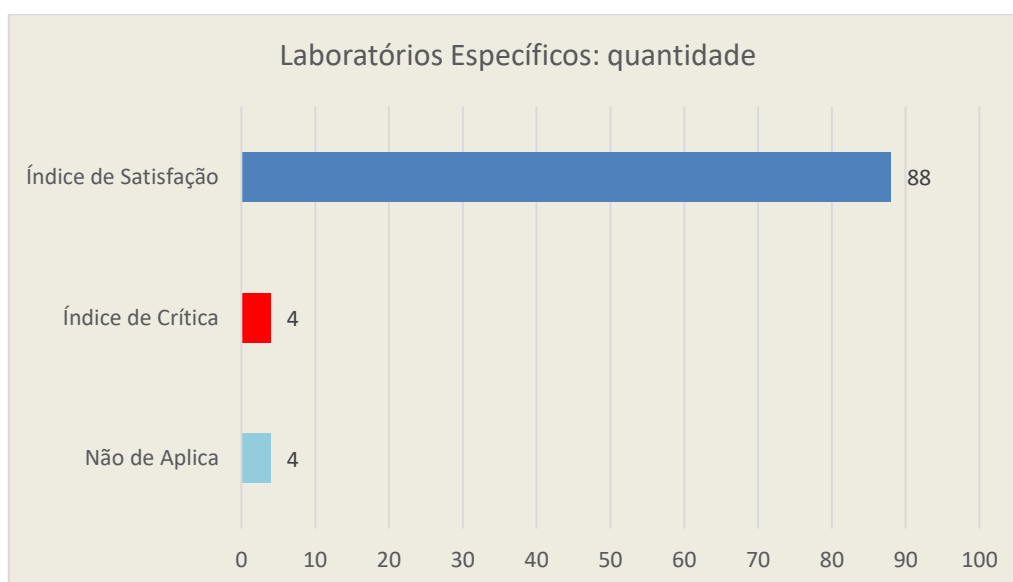
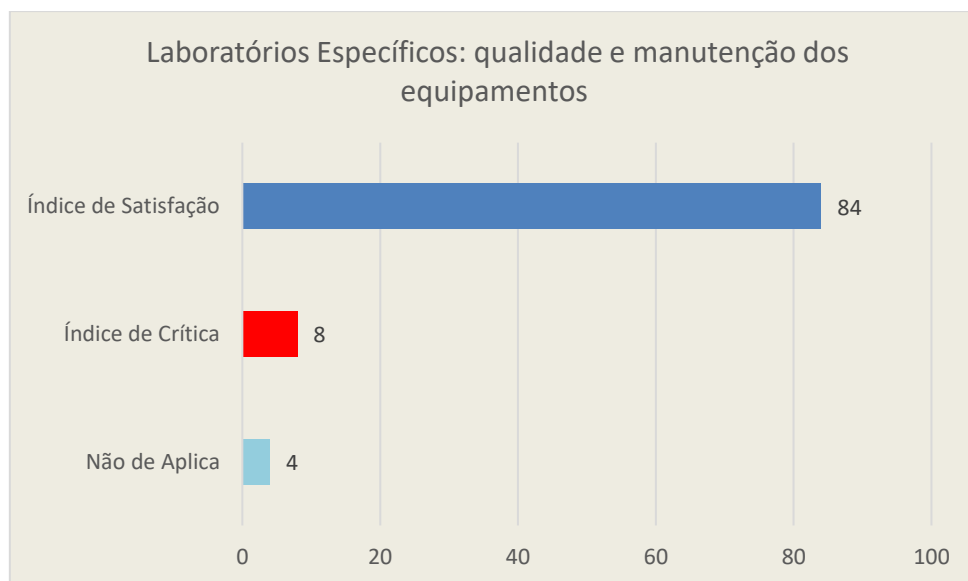




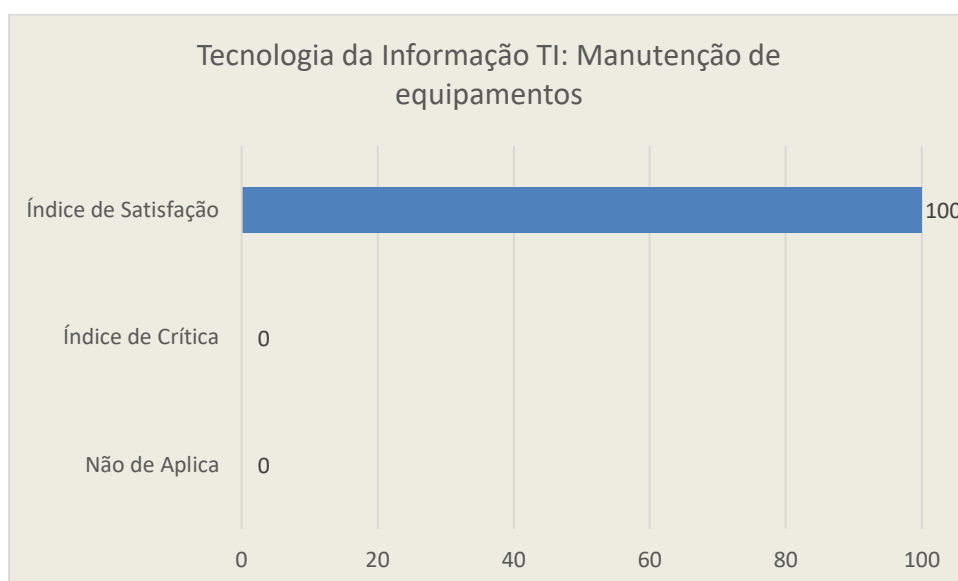
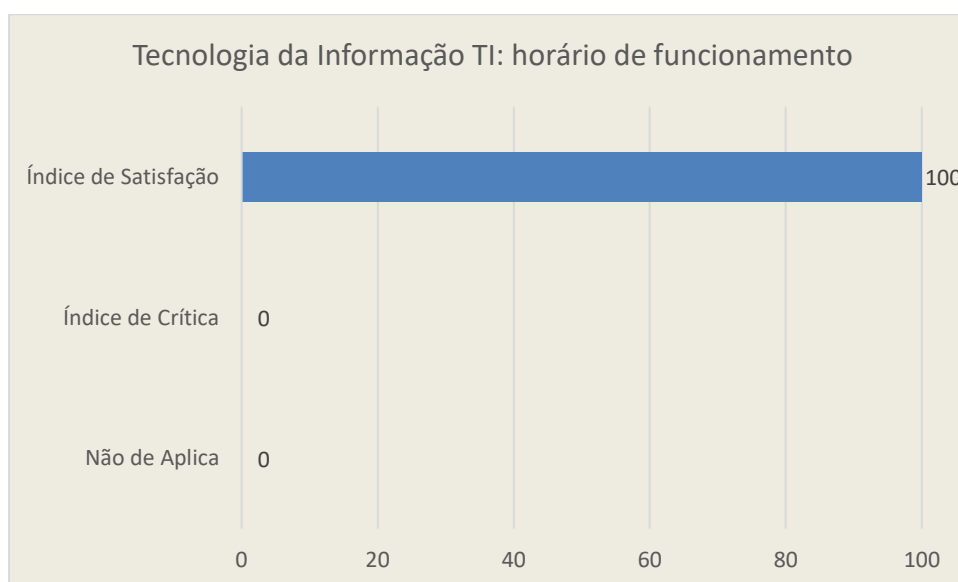
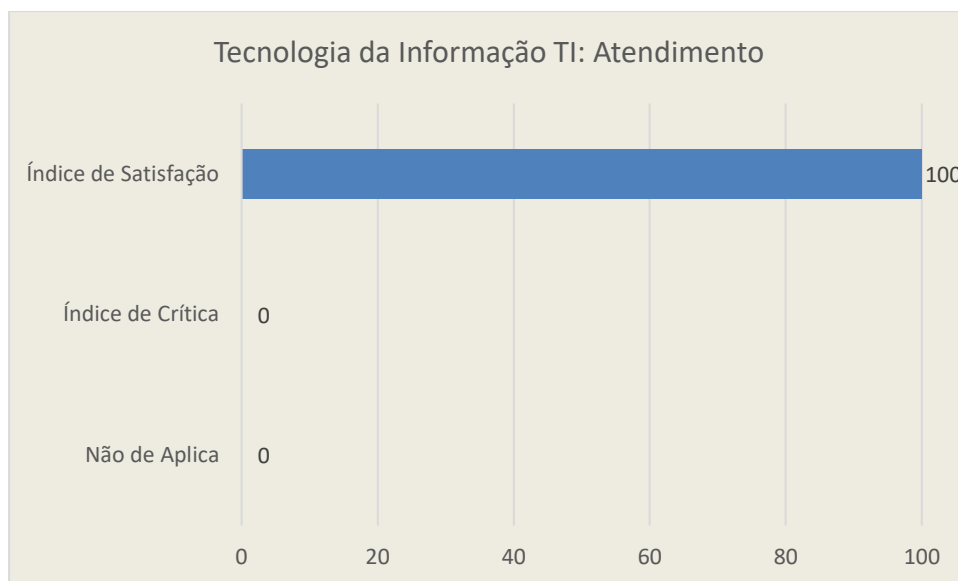
III. COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA



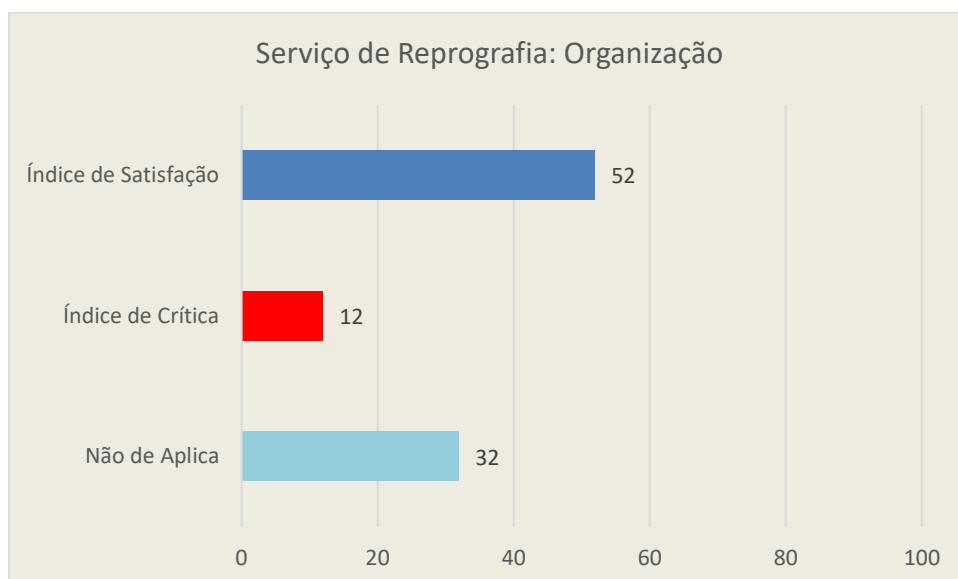
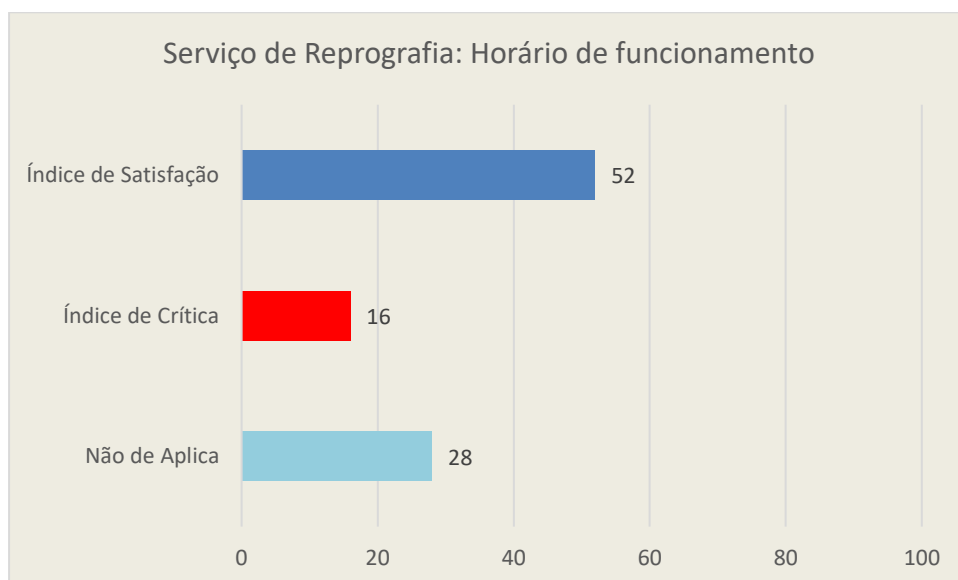
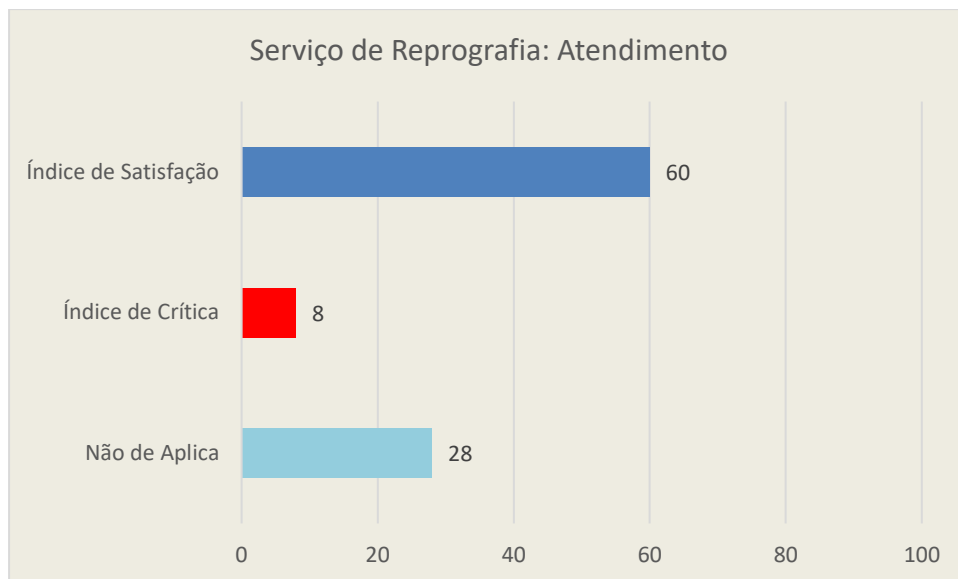
IV. LABORATÓRIOS



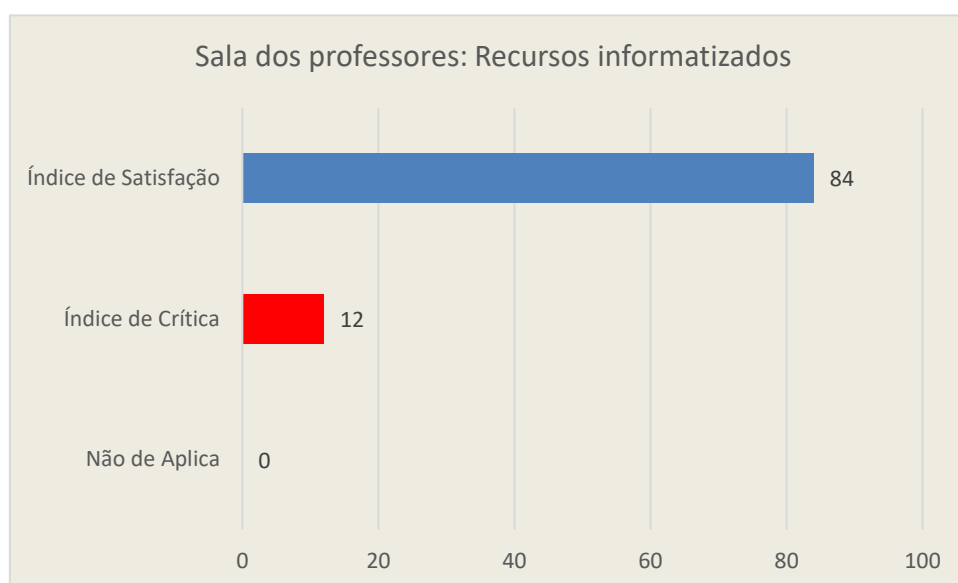
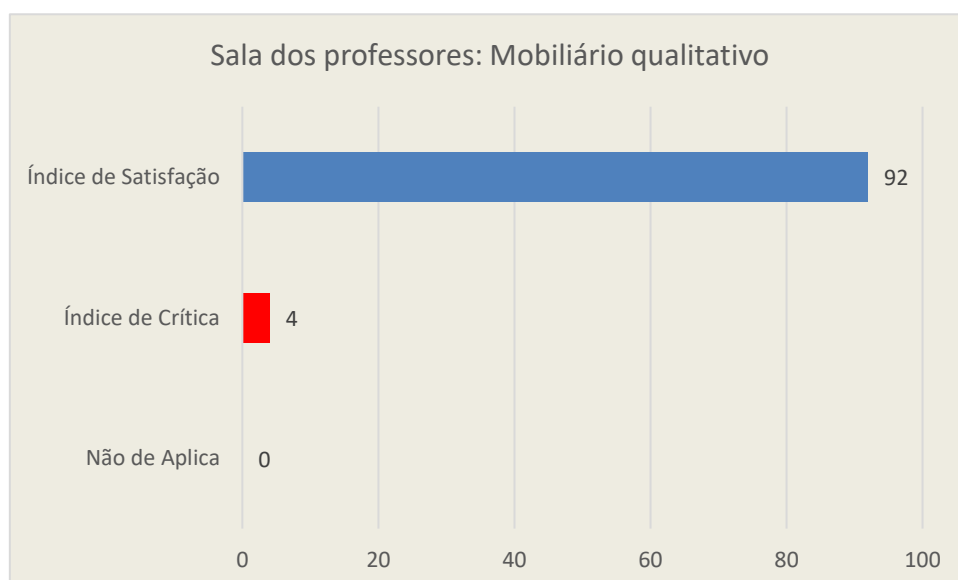
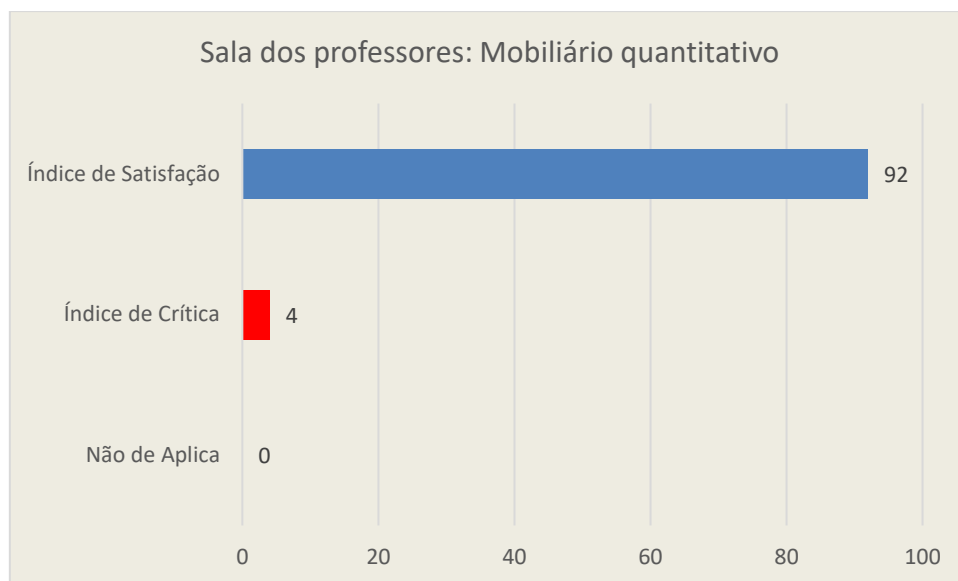
V. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

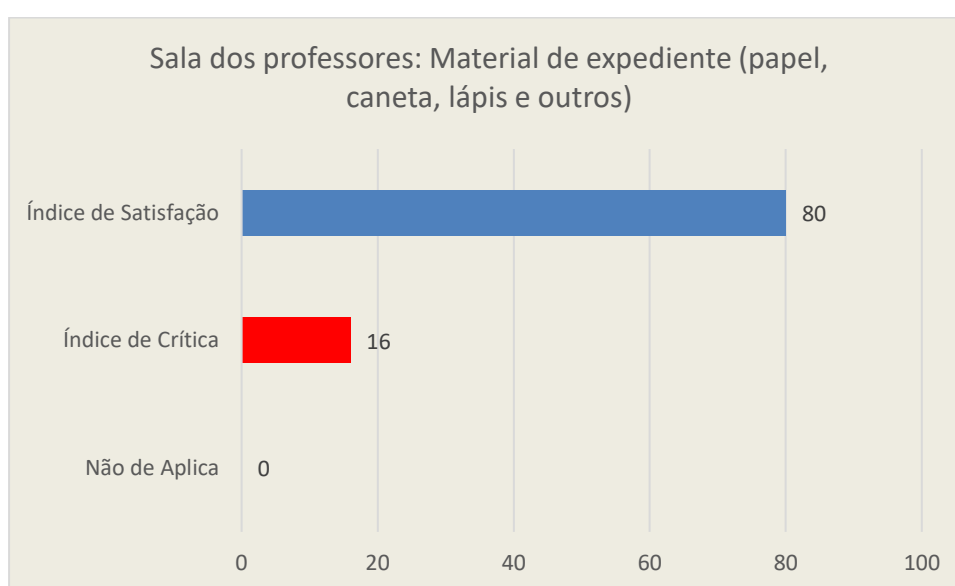
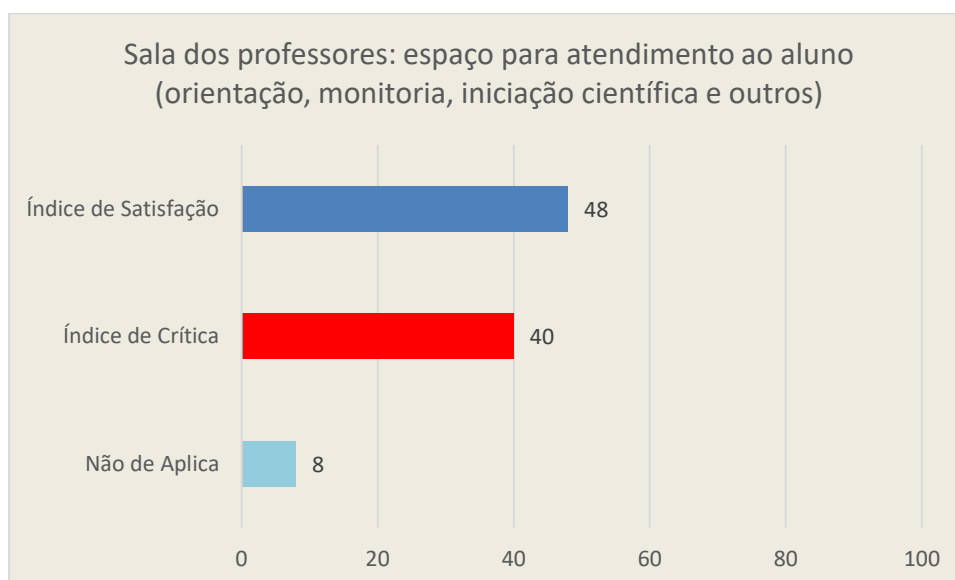


VI. SERVIÇO DE REPROGRAFIA



VII. SALA DOS PROFESSORES



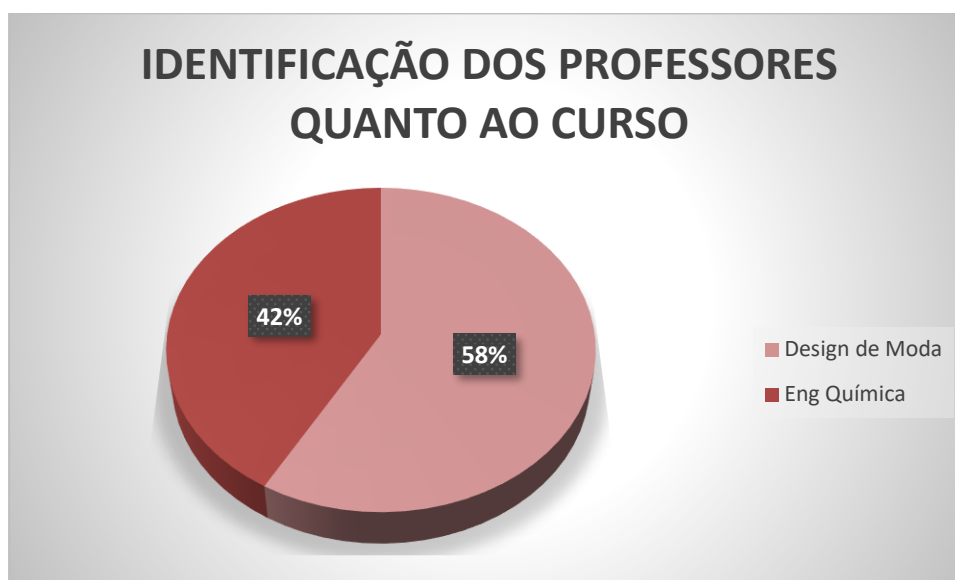


VISUALIZAÇÃO GRÁFICA DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO NA ÓTICA DOCENTE

Com o objetivo de facilitar a visualização dos resultados obtidos na Ótica Docente, apresentamos graficamente cada aspecto analisado.

I- IDENTIFICAÇÃO DO DOCENTE

Vinte e quatro professores responderam à enquete, sendo o perfil definido conforme gráficos abaixo: 58% lecionam nos cursos de Design de Moda, e 42% lecionam nos cursos de Engenharia.



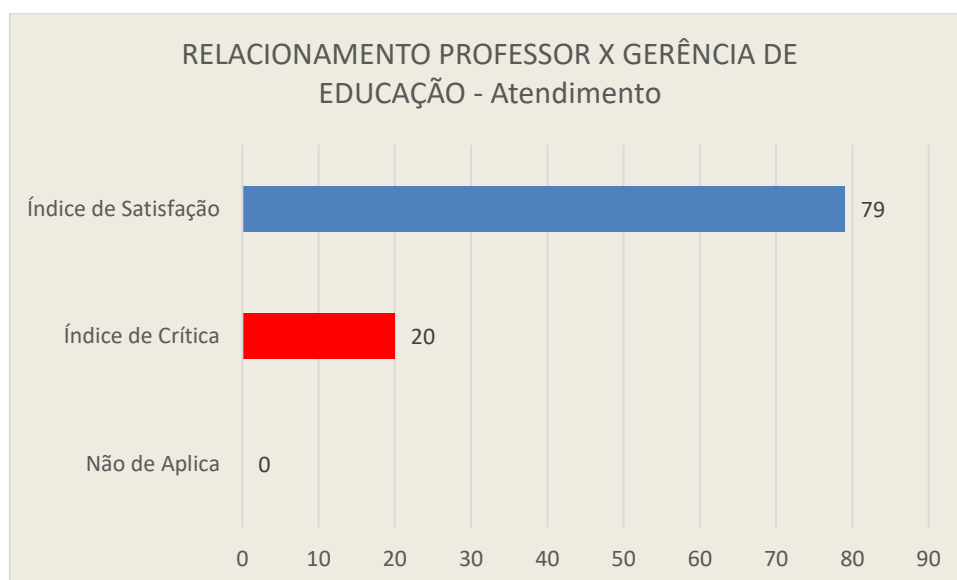
II - RELACIONAMENTO DOCENTE X GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO

Abaixo a tabela com os índices de satisfação calculados percentualmente. Vamos analisá-los individualmente.

RELACIONAMENTO PROFESSOR X GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO	Não se aplica (%)	Índice de Crítica (%)	Índice de Satisfação (%)
1. Atendimento das necessidades e demandas	0	21	79
2. Disponibilidade	0	21	79
3. Planejamento do horário	0	16	84
4. Aproveitamento das competências do corpo docente nos projetos e demandas institucionais	0	16	84

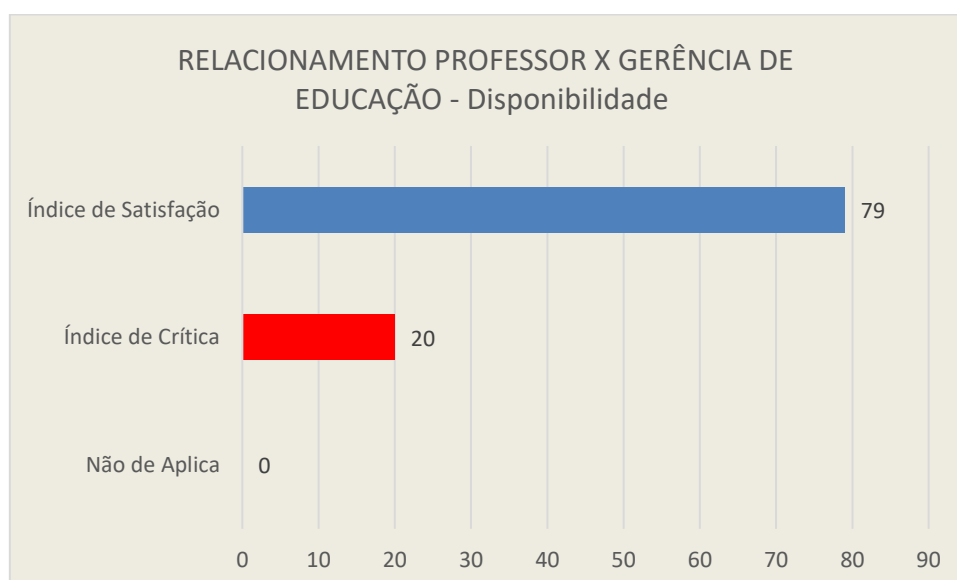
1º. Atendimento das necessidades e demandas

No que se refere ao “atendimento das necessidades e demandas”, o índice de satisfação mostra retrocesso entre o ano vigente e o ano anterior, sendo (95% em 2022 contra 79% em 2023), sinalizando oportunidade para melhoria. Os outros atributos também foram avaliados com índice de satisfação abaixo do ano anterior.



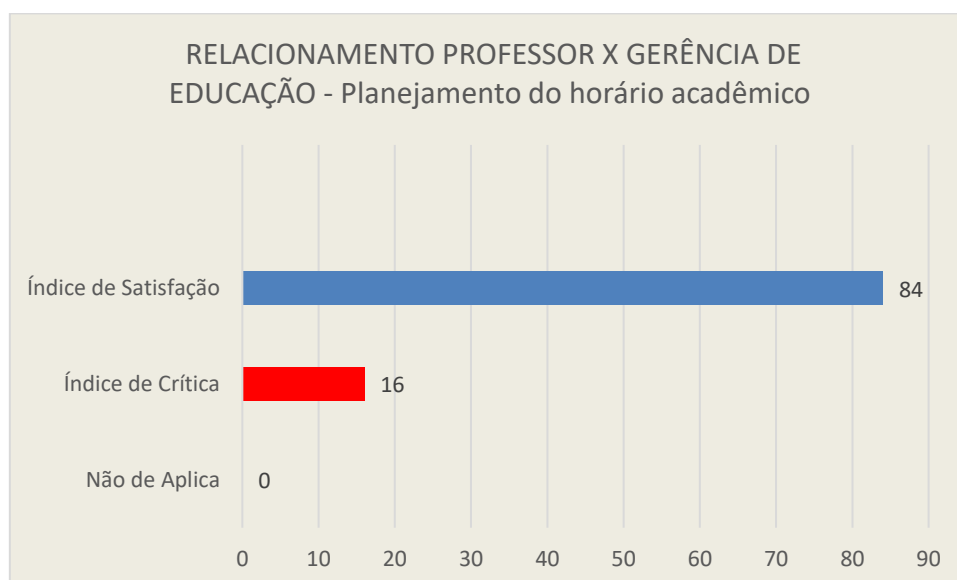
2º. Disponibilidade

Houve queda no índice de satisfação em relação ao atributo “disponibilidade”. No ano anterior, o valor estava no patamar de 85%, e neste ano chegou a 79%.



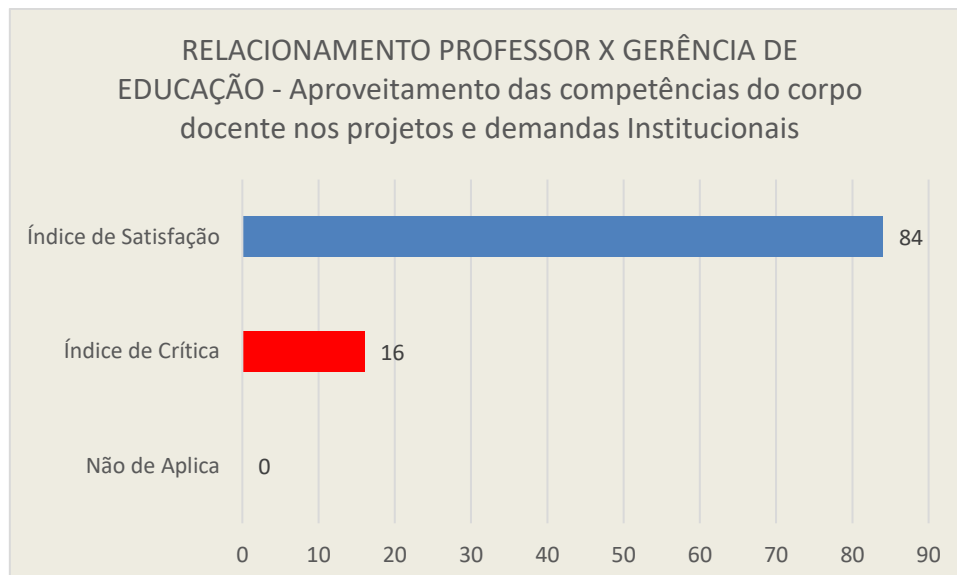
3º. Planejamento do horário acadêmico

Percebe-se ligeira queda na percepção positiva em relação ao atributo “planejamento de horário” (de 90% para 84%).



4º. Aproveitamento das competências do corpo docente nos projetos e demandas institucionais

No que se refere ao atributo “aproveitamento das competências do corpo docente nos projetos e demandas institucionais” para aferição do nível de satisfação dos docentes com a Gerência de Educação, percebemos uma diminuição na percepção positiva do atributo: “aproveitamento das competências do corpo docente nos projetos e demandas institucionais” (de 90% para 84%).

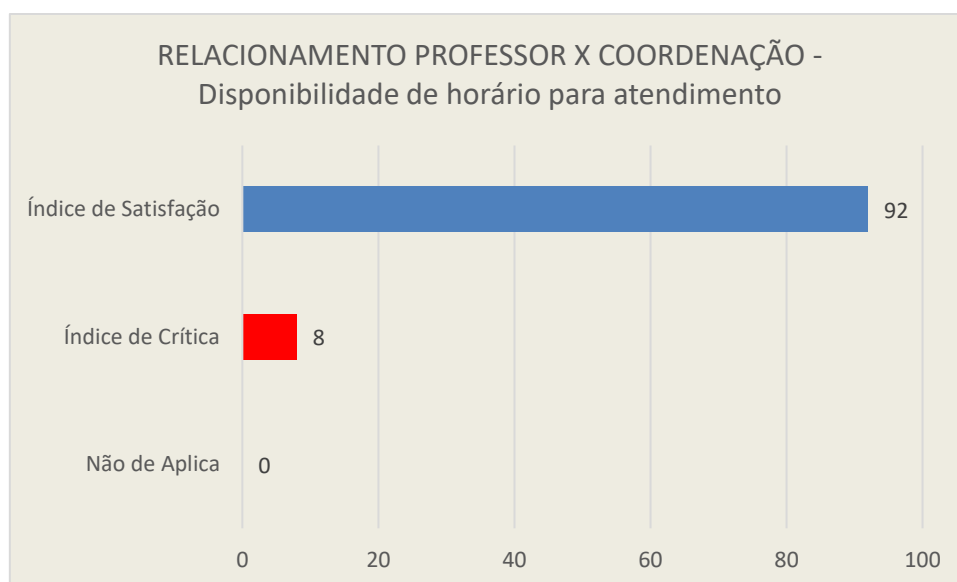


III - RELACIONAMENTO DOCENTE X COORDENAÇÃO

RELACIONAMENTO PROFESSOR X COORDENAÇÃO	Não se aplica (%)	Índice de Crítica (%)	Índice de Satisfação (%)
1. Disponibilidade de horário para atendimento	0	8	92
2. Respeito quanto a autonomia docente em sala de aula	0	0	100
3. Acompanhamento das atividades docentes	0	8	92
4. Apoio nas atividades docentes	0	4	96
5. Incentivo à atividades extraclasse	0	4	96
6. Incentivo à participação em projetos institucionais	0	4	96
7. Incentivo à participação em eventos de enriquecimento acadêmico (pertinentes a atividades docentes)	80	12	80 90
8. Possibilidade de trabalhos integrados	0	0	100

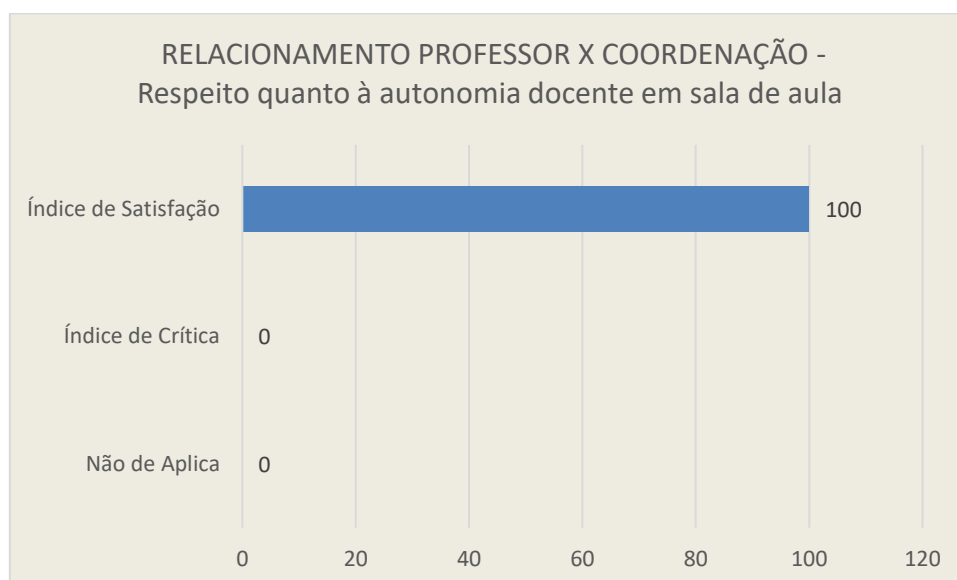
1º. Disponibilidade de horário para atendimento

Percebe-se estabilidade na percepção dos docentes acerca do atributo “disponibilidade de horário para atendimento” (95% em 2022 para 92% neste ano). Considere-se que há uma predominância de professores que declaram satisfação, porém, esse índice, em algum momento (2020) chegou a 100%, o que sinaliza para uma oportunidade de aumento nos níveis de satisfação dos docentes.



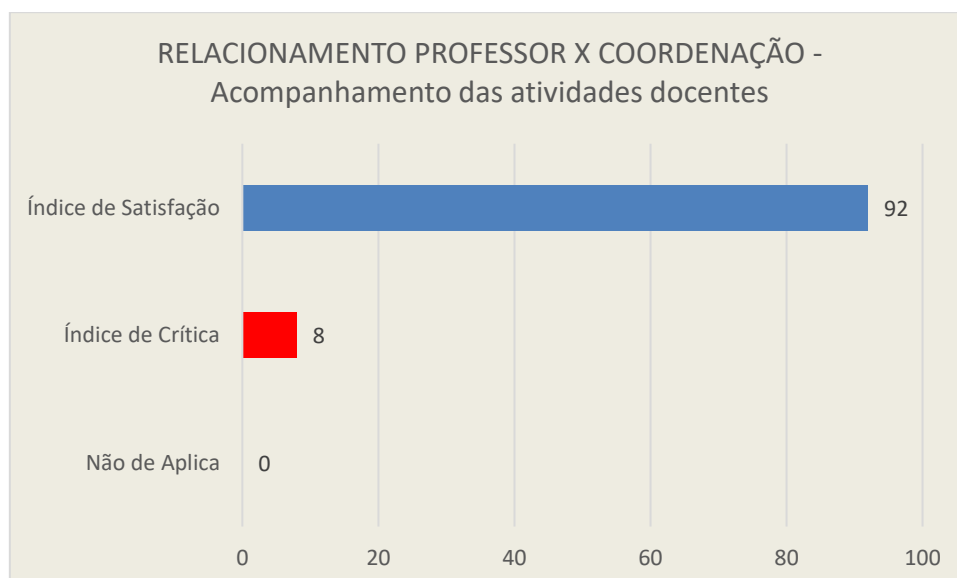
2º. Autonomia em sala de aula

Percebe-se que há um reconhecimento de 100% dos docentes entrevistados quanto à “autonomia em sala de aula”, refletidos em nível de satisfação com o atributo. Esse índice se mantém desde a última avaliação, sinalizando para estabilidade na percepção positiva dos docentes.



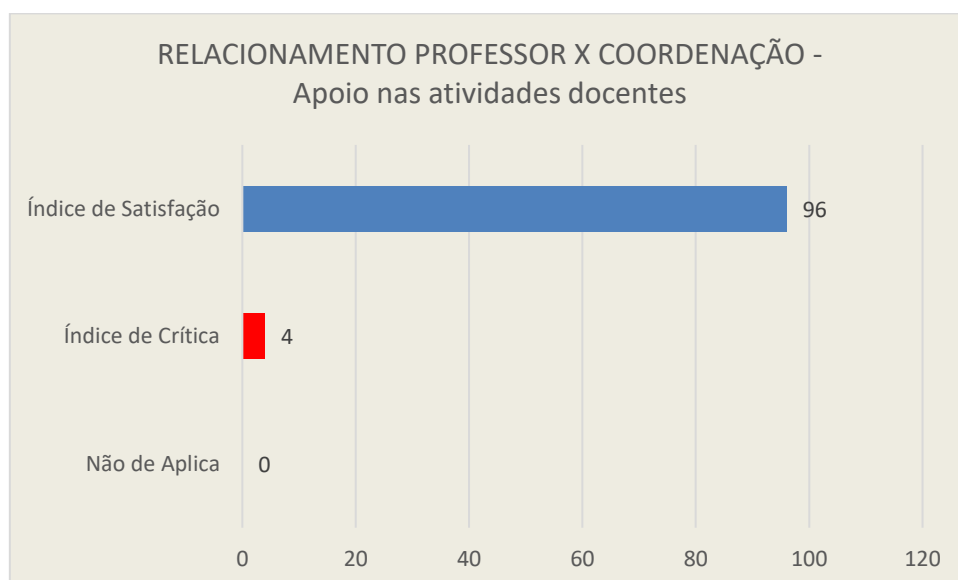
3º. Acompanhamento das atividades docentes

Percebe-se, em algum nível, estabilidade na percepção dos docentes no que se refere ao atributo “acompanhamento das atividades docentes” com uma leve tendência á melhora (de 90% em 2022 para 92% em 2023).



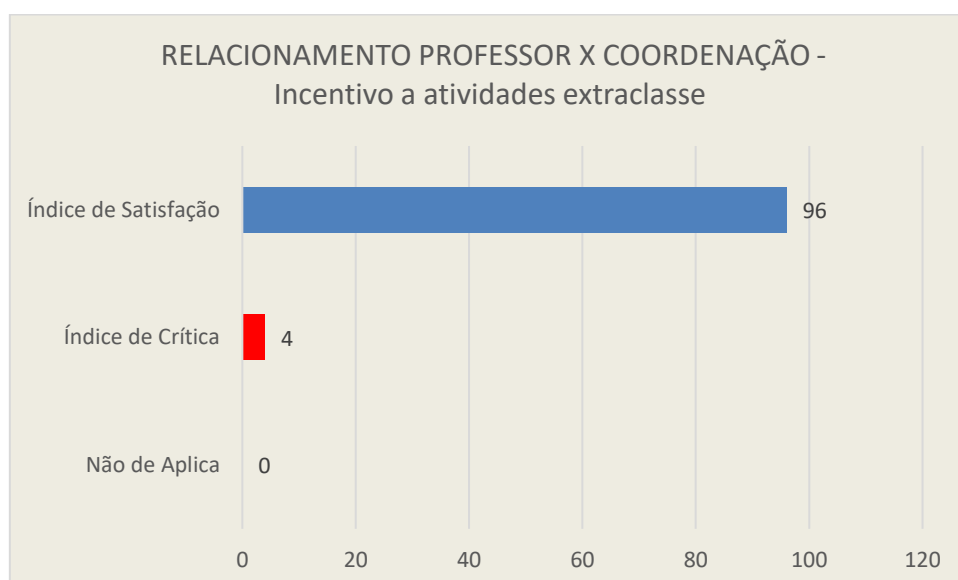
4º. Apoio nas atividades docentes

No que se refere ao atributo “apoio nas atividades docentes”, percebe-se , em algum nível, estabilidade na percepção dos docentes, num patamar bastante considerável. Os dados sinalizam uma leve tendência de melhora nessa percepção (95% para 96%).



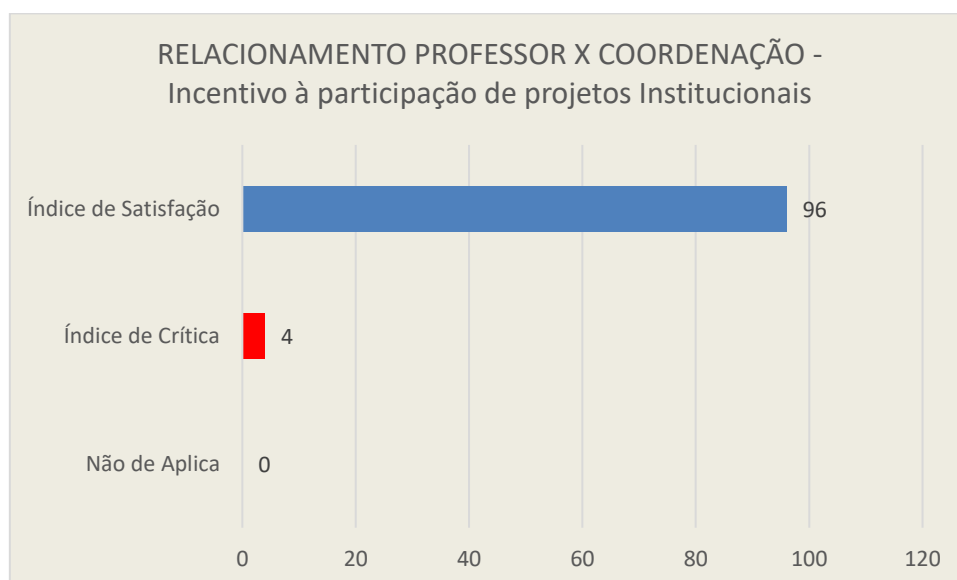
5º. Incentivo a atividades extraclasse

O nível de satisfação dos docentes no que se refere ao atributo “incentivo a atividades extraclasse” se mantém estável no patamar de 95% (em 2022) para 96% (em 2023).



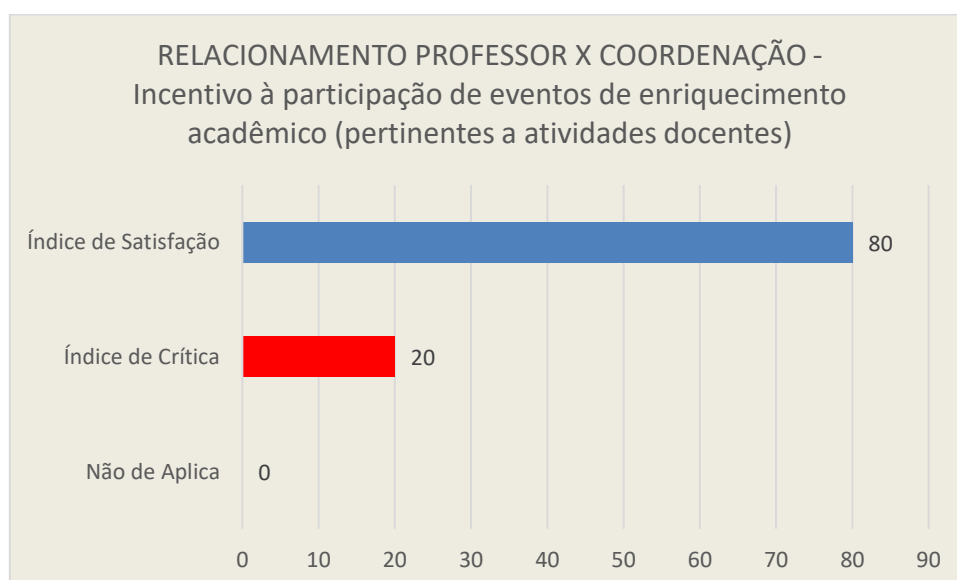
6º. Incentivo à participação em projetos

A percepção sobre o atributo “incentivo à participação em projetos”, que no ano passado alcançou a totalidade de avaliações positivas, neste ano regrediu 4 pontos percentuais – de 100% de satisfação para 96%.



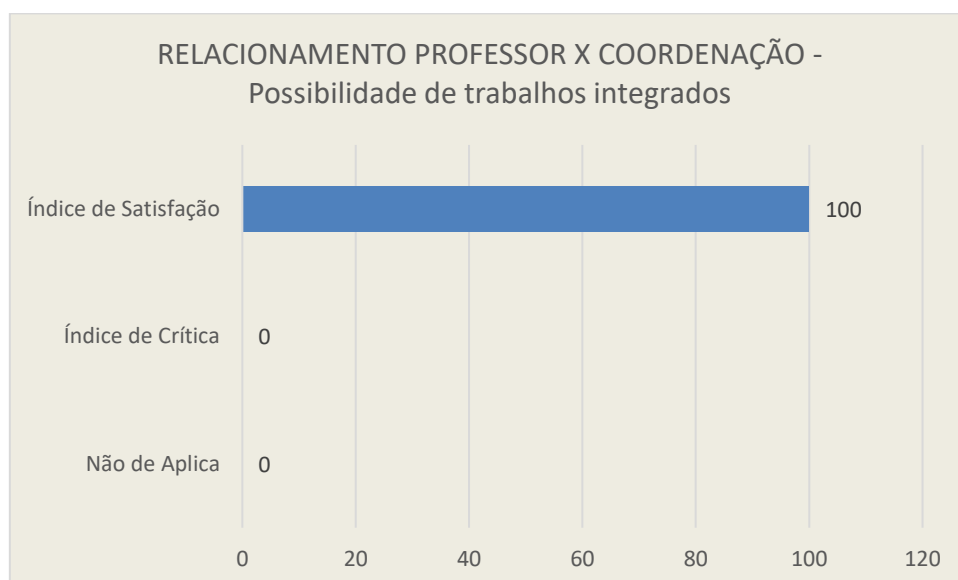
7º. Incentivo à participação em eventos de enriquecimento acadêmico (pertinentes a atividades docentes)

Com relação ao ano passado,houve significativo aumento da crítica a esse atributo. Se nos dados da pesquisa do ano passado houve 10% de docentes com percepção crítica, neste ano, chegamos a 20%.



8º. Possibilidade de trabalhos integrados

O nível de satisfação dos docentes em relação à “possibilidade de trabalhos integrados” com a coordenação chegou ao nível de 100% em 2022 e manteve a performance neste ano.

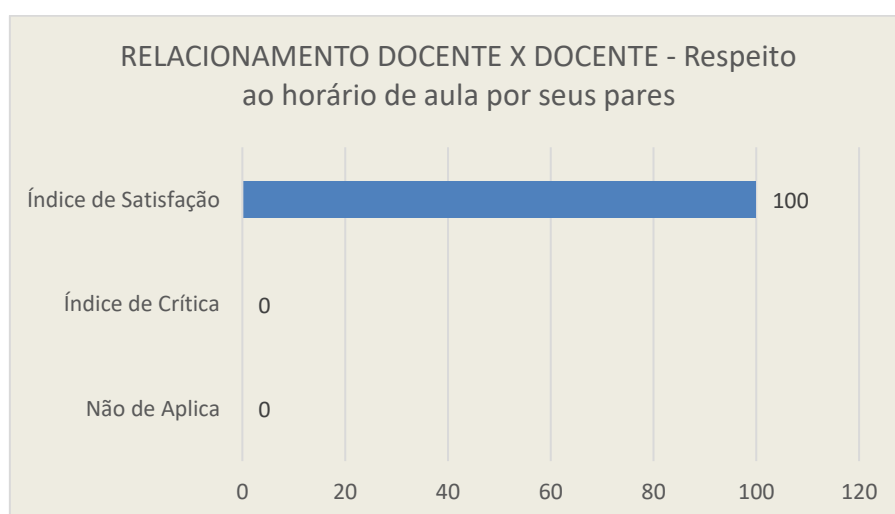


IV - RELACIONAMENTO DOCENTE X DOCENTE

RELACIONAMENTO DOCENTE X DOCENTE	Não se Aplica (%)	Índice de Crítica (%)	Índice de Satisfação (%)
1. Respeito ao horário de aula por seus pares	0	0	100
2. Respeito interpessoal	0	0	100
3. Disponibilidade para trabalhos integrados	0	0	100

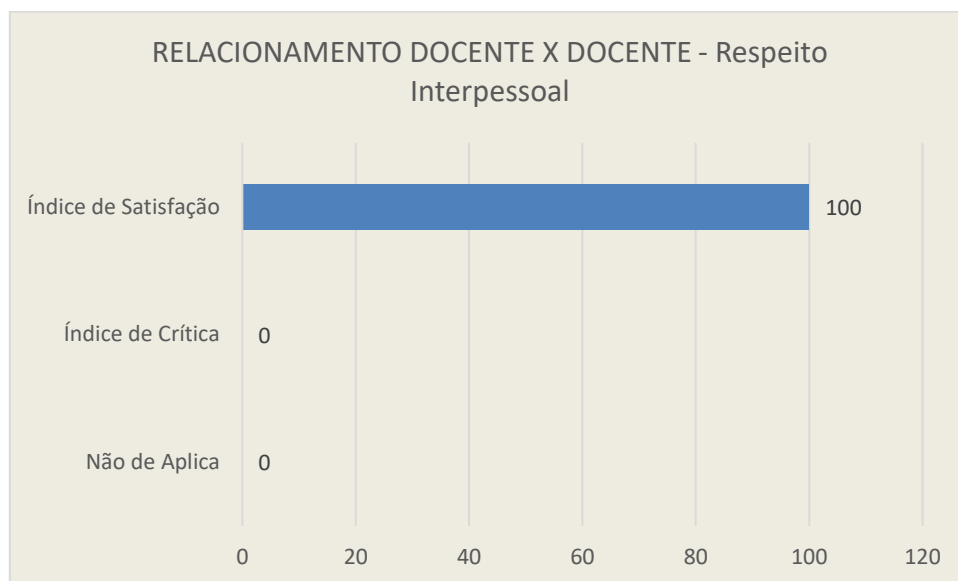
1. Respeito ao horário de aula por seus pares

Aqui os números apresentam 100% de satisfação entre os docentes, para o atributo “respeito ao horário da aula por seus pares”, padrão que segue inalterado desde 2020.



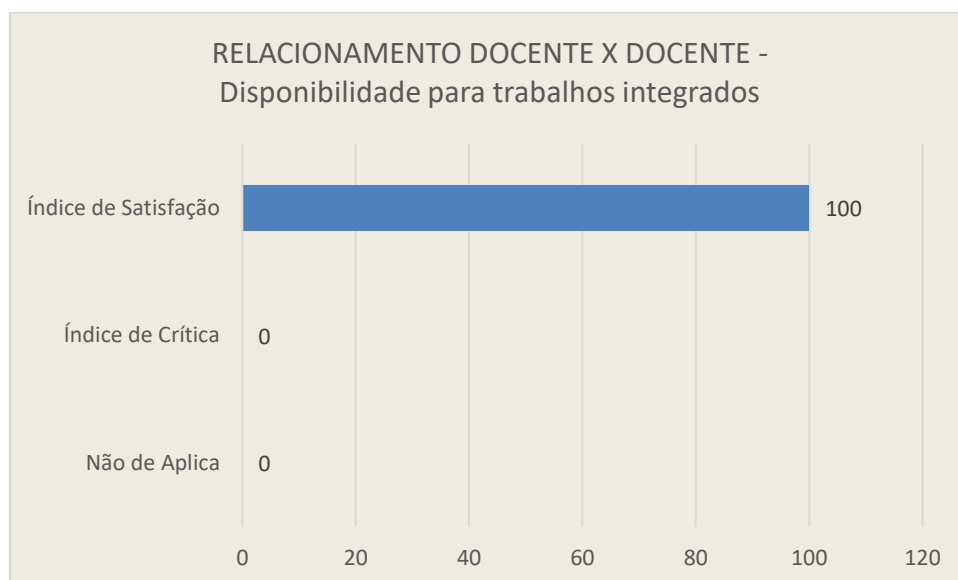
2º. Respeito interpessoal

O índice de satisfação dos docentes em relação ao “respeito interpessoal” entre os próprios docentes é de 100%, e vem se mantendo inalterado desde 2020.



3º. Disponibilidade para trabalhos integrados

Os índices históricos acerca da “disponibilidade para trabalhos integrados” sinalizam para sensível melhora desde 2020 (que era de 95,45%), chegando a 100% de satisfação em 2021 e se estabilizando no topo no relatório atual, ou seja, 2023.



4. ANÁLISES QUALITATIVAS COMPLEMENTARES

Para uma abordagem qualitativa e complementar às avaliações discentes e docentes em relação à faculdade SENAI CETIQT, além do questionário aplicado por meio do sistema de gestão escolar, foram realizados 5 grupos discussão, com 8 a 12 participantes cada, sendo 2 grupos voltados a avaliação na perspectiva docente, compostos por professores dos cursos de graduação em Design de Moda e de Engenharias, e 3 grupos destinados a avaliação na perspectiva discente, compostos, respectivamente, por: alunos do curso de Design de Moda - Manhã; alunos do curso de Design de Moda - Noite e alunos do curso de Engenharia Química - Manhã.

Durante cerca de 1h, os alunos e professores participantes da referida pesquisa qualitativa foram questionados sobre como avaliavam a Faculdade SENAI CETIQT, nos seguintes termos:

(1) a grade curricular dos cursos (módulos e unidades curriculares ofertados): a estrutura e operacionalização; os conhecimentos mobilizados; os professores e aulas; o desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem; as capacidades e competências desenvolvidas, a avaliação, etc ;

(2) a infraestrutura física e tecnológica disponíveis: o prédio e suas instalações; salas de aula; laboratórios; espaços de convivência; mobiliário; equipamentos; softwares; bibliotecas, acervos; cantina etc;

(3) a gestão da faculdade/ cursos: coordenações acadêmicas; coordenação de ensino superior e gerência de educação; coordenação pedagógica; secretaria de cursos; tesouraria; sistemas de atendimentos; canais e eficácia da comunicação.

Como exposto nos tópicos relativos à metodologia e aos instrumentos de avaliação, apresentados acima, o objetivo da realização dessa pesquisa qualitativa complementar foi o aprofundamento da discussão acerca das questões avaliadas. Buscou-se extrair a percepção discente e docente sobre os principais pontos de atenção no que se refere a tais questões, visando a promoção de melhorias para a Faculdade SENAI CETIQT.

Os resultados obtidos a partir dos questionamentos aos participantes sobre como avaliavam esses e outros itens, trouxeram os seguintes pontos de atenção, na perspectiva discente e docente.

PERSPECTIVA DISCENTE

GRADE OFERTADA, OPERACIONALIZAÇÃO, PROFESSORES E AULAS

- No que se refere à grade curricular atual dos cursos de Design de Moda e Engenharia Química, os alunos consideram ser grades boas, que permitem o desenvolvimento das capacidades e competências profissionais exigidas no mercado de trabalho;

- O horário bloqueado, com início das aulas muito cedo, no turno da manhã, e apenas 10 minutos de intervalo, foi um ponto de crítica;
- Houve críticas também, por parte dos alunos de Engenharia Química, ao fato desse horário impossibilitar a realização de estágios, que só tem espaço na grade nos períodos finais do curso;
- A operacionalização das unidades curriculares, considerando os diferentes conteúdos e professores que as compõe, também foi alvo de críticas dos alunos, que disseram notar, muitas vezes, que há uma repetição no que é abordado e falta de alinhamento entre os diferentes professores para a operação das unidades curriculares que partilham;
- Apesar disso, os professores foram muito elogiados pelo trabalho que desenvolvem, com comprometimento, dedicação e disponibilidade para ensinar, e são tidos como diferenciais dos cursos e da faculdade;
- Ainda no que se refere aos professores/aulas e ao desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem, os alunos do curso de Design criticaram o fato de não haver 2 (dois) professores ou 1 (um) professor e 1 (um) monitor treinado para tirar dúvidas em atividades realizadas em oficinas ou laboratórios porque, muitas vezes, perde-se mais tempo numa fila para tirar dúvidas com o professor do que solucionando o problema, o que leva a perda de muito tempo de aula;
- Outros pontos ressaltados pelos alunos do curso de Design de Moda foram a repetição do conteúdo de desenho do corpo humano nos cursos de desenho e o pouco conteúdo de desenho de roupas e acessórios;
- A metodologia da UC voltada para estampas também foi criticada, já que não aprendem como fazer do zero, mas sim de uma base já previamente definida;
- No que se refere às avaliações, consideram a avaliação por meio de trabalhos/projetos muito mais adequadas e eficazes do que provas, mas ressaltaram que o fato de quase todos os trabalhos serem feitos em grupos nem sempre é positivo. Os alunos do curso de Design de Moda acreditam que os trabalhos em grupo não dão ênfase ao desenvolvimento criativo e de estilo de cada um, dificultando até mesmo a composição de um portfólio próprio;
- Os alunos de moda disseram, ainda, que gostariam que os conteúdos de modelagem digital aparecessem antes na grade, além de desenvolverem capacidades de uso de mais softwares.

INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

- A infraestrutura física e tecnológica disponível é considerada um diferencial da faculdade e dos cursos;

- Os alunos destacam com muita ênfase a qualidade dos laboratórios, mas se ressentem pelo fato de não poderem usar mais os laboratórios, de maneira autônoma, fora da aula regular (o que acaba sendo muito pouco);
- Os alunos do curso de Engenharia Química criticaram o fato de não haver um técnico de laboratório disponível para esse tipo de uso;
- Ainda sobre a infraestrutura, houve muitas críticas à ambientação do novo prédio, com falta de identidade de uma faculdade e de espaços para estar e de convivência para os alunos;
- O espaço/ambiente e a qualidade dos serviços prestados pela cantina foram muito criticados. Para os alunos, a cantina é pequena, sem área adequada para estar e se alimentar (no sol, com apenas uma cobertura pequena, mesas e cadeiras com ombrelones que pouco podem ser abertos; há apenas uma atendente, que não é cordial e que não dá vazão nos horários de intervalo; a qualidade e os preços dos produtos também foram criticados: muito pouca variedade, salgados esquentados em microondas e duros, preços altos;
- A falta de estacionamento para os alunos do turno da manhã também foi algo apontado como ponto de crítica, já que precisam estacionar em outro lugar e pagar caro por isso;
- Os alunos ressaltaram que as aulas de VM e produção de moda, deveriam contar com ferramentas/recursos mais novos, permitindo que as aulas sejam mais práticas e menos teóricas.

GESTÃO

- Os alunos apontaram dificuldade para a comunicação com as coordenações acadêmicas de curso: relataram que, eventualmente, precisam obter informações e resolver coisas simples, mas o único caminho apresentado é o agendamento de reunião;
- A comunicação da faculdade com os alunos foi criticada de uma forma geral, especialmente a da secretaria acadêmica: o atendimento por mensagem não funciona com a devida celeridade, demora-se muito para responder, quando respondem;
- Ressaltaram que muitas vezes os comunicados da faculdade para os alunos saem em cima da hora e que eventualmente só veem as mensagens depois do ocorrido;
- A coordenação de empregabilidade discente foi elogiada, com destaque para a divulgação de vagas de estágio.

PERSPECTIVA DOCENTE

GRADE OFERTADA E OPERACIONALIZAÇÃO

- A grade atual é difícil de operacionalizar, principalmente as unidades curriculares com conteúdos disciplinares Integrados, e até o próprio sistema de gestão escolar não contempla essa integração para os devidos registros;
- Consideram que, no que se refere ao desenvolvimento de competências houve um ganho e que nos projetos integradores de determinados períodos, como no quarto período de Engenharia Química, há ganhos perceptíveis dessa integração nos resultados e produtos apresentados pelos alunos;
- Acreditam, no entanto, que há pouco tempo dedicado para esse planejamento conjunto; os professores de Engenharia Química que são um grupo menor, disseram ter conseguido contornar essa dificuldade; já os professores de Design de Moda foram mais críticos em relação a esse ponto; ambos disseram, porém, que pelo menos a semana de planejamento, promovido pela CPED, deveria ser dedicada mais a esse tipo de planejamento do que a palestras e reuniões diversas.

INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

- Os professores foram bastante críticos sobre alguns aspectos da infraestrutura física e tecnológica, especialmente os relacionados à determinados equipamentos: projetores, quadros brancos, capelas etc;
- Os professores voltaram a falar dos projetores, seu posicionamento e os reflexos que geram, dificultando muitas vezes a leitura; ainda sobre os projetores, disseram que não há projetores sobressalentes, que muitos já estão com a nitidez comprometida e que há também falta de lâmpadas para a troca;
- Os quadros brancos também foram mencionados; os professores relatam alguns estão manchados e os pincéis utilizados têm baixa durabilidade, dificultando a escrita e leitura; houve, inclusive, reclamações sobre a fixação de cartazes no quadro, sob o argumento de não poder colocá-los na parede, o que acaba danificando superfície do quadro, comprometendo sua usabilidade;
- Outro ponto mencionado pelos professores sobre a infraestrutura foram as capelas, que possuem um botão para ligar e desligar, mas, sempre que é necessário utilizá-las, é preciso chamar alguém da manutenção, o que eventualmente compromete o tempo das aulas;
- A falta de um técnico de laboratório foi algo apontado como um grande problema pelos professores de Engenharia Química;
- Os professores de EQUI também destacaram o fato de existir um cromatógrafo, segundo eles um equipamento bastante caro, sem uso e aguardando a instalação a um tempo;

- Foi mencionada também a falta de materiais novos para os laboratórios de VM e de fotografia: os materiais utilizados vieram das antigas unidades, alguns adquiridos para as Olimpíadas do Conhecimento no passado e não mais atualizados; as luzes para fotografia, por exemplo, duas delas estão queimadas.

GESTÃO

- Os professores tb demonstraram preocupação com a nova estrutura organizacional, na qual parece que as coordenações acadêmicas específicas para cada curso deixarão de existir e darão lugar a uma coordenação de ensino técnico e superior, sem conhecimento específico de cada uma das áreas.

5. PLANO DE AÇÃO COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS

A partir da análise dos dados quantitativos e qualitativos, a CPA elabora um **Plano de Ação**, com os itens avaliados, pontos críticos, as definições de áreas envolvidas, descrição das ações a serem realizadas e a previsão de conclusão da demanda. A definição do Plano de Ação e o seu acompanhamento permite que a CPA conduza um processo avaliativo transparente e participativo.

Na sequência, é apresentado o Plano de Ação relativo à avaliação 2023, com ações a serem realizadas ao longo de 2024.

ITENS AVALIADOS	PONTOS CRÍTICOS	ÁREAS ENVOLVIDAS	RESPONSÁVEIS	AÇÕES A SEREM REALIZADAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AValiação DISCENTE																
CURRÍCULO																
Desenvolvimento de capacidades relacionadas à softwares	Falta de oferta de curso de modelagem digital nos períodos iniciais do curso, e desenvolvimento de capacidades de uso de mais softwares.	Coordenação do curso de Design	Victoria Bastos	Durante o curso os alunos aprendem os seguintes softwares: Microsf Office (Word, Excell, PPT), Pacote Adobe (Photoshop e Illustrator), Corel Draw, Audaces (software de modelagem digital) e temos ofertado optativa no CLO 3D, sendo que a Faculdade SENAI CETIQT é a única no Brasil que tem esse software. Os softwares descritos acima então na matriz curricular em momentos planejados, do 1º ao 5º módulo. Sobre a modelagem digital, especificamente, ela fica alocada no 5º módulo já que, pedagogicamente, é indicado que o aluno aprenda a modelagem digital depois de já ter domínio da modelagem manual, que na matriz é ensinada do 2º ao 4º módulo. Sendo assim, em relação ao desenvolvimento de capacidades, a Faculdade SENAI CETIQT dispõe da maioria dos softwares mais relevantes para o mercado da Moda. A Coordenação de Curso poderá propor pesquisa entre os alunos para o levantamento de informações sobre outros softwares que possam não estar sendo utilizados pela Faculdade e melhor entendimento desta demanda.						x						
Alinhamento entre professores	Fragilidade no alinhamento entre os professores na operação das unidades curriculares que partilham e sobreposição de conteúdos.	Coordenações dos Cursos de Design e Engenharias; Coordenação Pedagógica	Victória Bastos Erika Miguez Monica di Fillipo	Revisão dos planos de ensino iniciaram em janeiro de 2024 e seguem em curso. Os planos de ensino tem o objetivo de serem "guias" para as unidades curriculares, evitando sobreposição de conteúdo e desalinhamento entre os professores da unidade curricular. Além disso, os alinhamentos serão reforçados junto aos NDEs dos cursos e Coordenação Pedagógica.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ITENS AVALIADOS	PONTOS CRÍTICOS	ÁREAS ENVOLVIDAS	RESPONSÁVEIS	AÇÕES A SEREM REALIZADAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AVALIAÇÃO DISCENTE CURRÍCULO																
Trabalhos em grupo	Poucos trabalhos individuais para o desenvolvimento criativo e estilo de cada aluno.	Coordenação do curso de Design	Victoria Bastos	Os alunos desenvolvem competências através de projetos integradores que tem <i>briefings</i> definidos de acordo com contextualizações verossímeis de práticas do mundo do trabalho além de desenvolver competências socio-emocionais através dos trabalhos em grupo. Os projetos que são mais livres, dando mais campo para a criatividade, são o projeto integrador do 3º módulo e optativas como Handstorm. Entretanto, a matriz do curso está sendo revista para implementação em 2025, e algumas modificações poderão ser feitas levando em consideração essa demanda.												
Repetição de conteúdo	Repetição do conteúdo de desenho da figura humana, com baixo investimento de tempo no desenho de roupas e acessórios.	Coordenação do curso de Design	Victoria Bastos	Ação de revisão dos planos de ensino está em andamento e será reforçada com os professores para que esse tipo de sobreposição não ocorra nessa e nem em outra unidade curricular.				x	x	x	x					
Tempo para estágio	Impossibilidade de realização de estágios, antes do 7º período, por parte dos alunos de EQUI.	Coordenação de Graduação; Coordenação Pedagógica	Ana Claudia Lopes Monica di Filipo	As aulas do turno da manhã sempre foram das 7h às 12h10, mesmo antes da implementação das matrizes curriculares modulares.												
Ensino Aprendizagem de Estamparia	Metodologia da Unidade Curricular de design de estampas, desenvolvidas em cima de uma base pré-existente, não permite o desenvolvimento da competência de fazer estampas por parte dos alunos.	Coordenação do curso de Design	Victoria Bastos	Coordenação de Curso fará alinhamento com a docente responsável pela disciplina e, se necessário, a demanda será levada para o NDE e para a revisão do plano de ensino.				x	x	x						
Materiais para aulas de VM e Fotografia	Falta de recursos, ferramentas, materiais mais novos para as aulas de Visual Merchandising e Fotografia; Falta de peças de roupa/looks para a produção de moda.	Coordenação do Curso de Design; Coordenação da Graduação	Victoria Bastos Ana Claudia Lopes	Os materiais de fotografia estão em processo de aquisição (tripés, luzes, etc). Em 2024.1 foi iniciada a manutenção e revitalização das vitrines da sala de VM e está em andamento a compra de tintas. A necessidade de compra de materiais ou renovação de equipamentos deve ser sinalizada na época de elaboração de orçamento pela Coordenação de Curso.									x			

GESTÃO														
Secretaria	Comunicação falha e morosa com a secretaria de cursos	CSA	Jorge Jacon	A secretaria realiza o atendimento por telefone, Whatsapp, e-mail e presencialmente. O setor atende alunos e egressos e existe uma ordem de retorno de acordo com a data e horário de solicitação. Com exceção de casos pontuais, normalmente não é possível realizar atendimentos com resoluções imediatas, uma vez que outras demandas estão sendo tratadas ou o retorno depende da avaliação e devolutiva de outros setores. De qualquer forma, há planejamento para aumento do quadro de colaboradores da Secretaria.										
Comunicação	Comunicados importantes da faculdade feitos em cima da hora, sem a devida antecedência, dificultado o planejamento de alunos e professores.	Coordenação de Graduação e Coordenações dos cursos de Design e Engenharias	Ana Claudia Lopes Victoria Bastos Erika Miguez	As Coordenações ficarão mais atentas em relação à comunicação com os alunos.			x	x	x	x	x	x	x	x
Contato com a coordenação	Dificuldades para comunicação com coordenações acadêmicas; necessidade de agendamento de reunião para tratar de questões simples.	Coordenação do curso de Design e Engenharias	Victoria Bastos Erika Miguez	As coordenações de curso possuem equipes com competência para atendimento a questões simples de alunos. Para questões complexas, que só podem ser resolvidas pela Coordenadora, é necessário agendamento devido à agenda de reuniões e compromissos das Coordenações.			x	x	x	x	x	x	x	x

OUTROS													
Estacionamento	Falta de estacionamento para os alunos dos cursos diurnos, o que gera um custo alto com estacionamento externo.	Coordenação de Administração	Dalva	Infelizmente o estacionamento do prédio só comporta vagas para os colaboradores. Foram feitas parcerias com estacionamentos próximos no intuito deles darem descontos para os alunos. Vale ressaltar que o estacionamento já era pago na antiga unidade na Barra, no condomínio Mario Henrique Simonsen. Será dado ciência à Coordenação de Administração sobre essa questão trazida pelos alunos.				x					
Cantina	Falta de estrutura, pessoal e baixa qualidade dos produtos/ serviços prestados pela cantina: pequena, com apenas uma pessoa para atender (que não consegue atender a todos no pequeno período de intervalo), com pouca variedade e baixa qualidade dos produtos oferecidos, falta de produtos mais saudáveis, sem espaço para se alimentar/ estar ao abrigo do sol e da chuva (ombrellones sempre fechados pq não suportam o vento), preços altos;	Coordenação de Administração	Dalva	A operação da cantina é terceirizada. Essas observações foram destacadas na avaliação da CPA no ano anterior e repassadas ao responsável. Os pontos de melhoria serão repassados novamente, para serem acompanhados pela Coordenação de Administração, que é a gestora do contrato. Quanto a só ter um atendente, a Faculdade SENAI CETIQT funciona das 7h às 22h40. Foi pedido que a cantina funcione de 6h45 às 20h00, o que pede que a empresa terceirizada tenha 2 turnos de funcionários. Entretanto, esses turnos não se sobrepõem às 9h da manhã. Para ter mais funcionários nesse horário, teríamos que deixar de atender ao turno da noite, o que é inviável.				x					
Exposição de trabalhos do curso de Engenharia Química	Falta de referências de trabalhos/ produtos do curso de EQUI para exposição na Faculdade, tal como acontece no curso de Design de Moda; os trabalhos do curso de Moda acabam ocupando vários andares e até a entrada do prédio.	Coordenação de Engenharia Química	Erika Miguez	Coordenação de Curso fará um alinhamento com os docentes para que eles indiquem trabalhos que são visualmente interessantes para serem expostos e não oferecem riscos devido ao uso de reagentes.				x					

AVALIAÇÃO DOCENTE														
CURRÍCULO														
Planejamento Docente	Falta de tempo de planejamento para alinhamento entre professores que compartilham unidades curriculares: ambos os grupos de professores disseram que pelo menos a Semana de Planejamento Docente deveria ser dedicada mais a esse tipo de planejamento do que a palestras e reuniões diversas.	Coordenações de Curso; Coordenação Pedagógica	Victória Bastos Erika Miguez Monica di Fillipo	Em 2023 foi implementado um "conselho de classe" para que os professores pudessem fazer alinhamentos em relação às avaliações. A Semana de Planejamento Docente 2024.1 foi dedicada à revisão dos planos de ensino, que são os "guias" das unidades curriculares, como forma de estimular o alinhamento entre os professores. Outras formas de melhorias podem ser estudadas pelas Coordenações de Curso e Coordenação Pedagógica junto aos professores.					x	x	x	x	x	x
Matriz modular	A grade atual é difícil de operacionalizar, principalmente as unidades curriculares com conteúdos disciplinares Integrados, e até o próprio sistema de gestão escolar não contempla essa integração para os devidos registros.	Coordenação de Graduação Coordenação de Suporte Acadêmico	Ana Claudia Lopes Jorge Jacon	A Secretaria, gestora do Sistema de Gestão Escolar, nunca recebeu demanda para ajuste nos registros no sistema das unidades curriculares. Importante pontuar que, apesar dos professores dividirem a mesma unidade curricular porque há demanda de expertises diferentes, a nota é única no sistema porque é 1 (UMA) unidade curricular.										

INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA														
Projetores	Instalação (posição), manutenção e qualidade dos projetores/ projeção inadequadas;	Coordenação de Graduação	Ana Claudia Lopes	A Coordenação de TI está ciente sobre os projetores e há um planejamento para compra de nova lâmpadas e troca de equipamentos.									x	
Quadros brancos	Quadros brancos manchados, desgastados, usado para afixação de cartazes (o que estraga a superfície dos quadros), e pincéis de baixa qualidade (secam rápido).	Coordenação de Graduação	Ana Claudia Lopes	Houve uma compra de pilots que não eram adequados e a Coordenação de Suprimentos foi informada sobre a má qualidade para não repetirem a compra do mesmo produto futuramente. Quanto aos quadros, eles tem apenas 1 (um) ano e meio de uso, as Coordenações checarão a viabilidade de colocar a compra de novos no orçamento 2025.									x	
Capelas dos laboratórios de Engenharia	Falta de automação para ligar as capelas e perda de tempo de aula para esse fim, uma vez que é preciso chamar alguém da manutenção para liga-las.	Coordenação de Curso de Engenharia; Coordenação de Engenharia e Manutenção	Professores de Engenharia Erika Miguez Dalva	As capelas são ligadas pela caixa de energia do prédio, e não dentro da sala. A Coordenação de Curso já conversou com a Coordenação de Engenharia e Manutenção para levantar custos e infraestrutura necessária para a modificação. No interim, reforçar fluxo e alinhamento entre professores e manutenção no sentido de passar previamente para a manutenção a intenção de uso da capela para que haja alguém no momento necessário para liga-las ou desliga-las previamente à aula.										x
Técnico nos laboratórios de Engenharia Química	Falta de técnicos de laboratório para suporte aos professores, o que pode incorrer em riscos para os usuários e pode gerar multas para a instituição.	Coordenação de Graduação Coordenação do curso de Engenharia	Ana Claudia Lopes Erika Miguez	RESPONDIDO NA PERSPECTIVA DISCENTE										
Materiais para aulas de VM e Fotografia	Falta de materiais e equipamentos novos para as aulas de VM e de fotografia	Coordenação do Curso de Design; Coordenação da Graduação	Victoria Bastos Ana Claudia Lopes	RESPONDIDO NA PERSPECTIVA DISCENTE										

GESTÃO														
Nova estrutura organizacional	Preocupação com a nova estrutura organizacional, na qual parece que as coordenações acadêmicas específicas para cada curso deixarão de existir e darão lugar a uma coordenação de ensino técnico e superior, sem conhecimento específico de cada uma das áreas.	Gerência de Educação Procurador Institucional	Leandro Neves Nathalia Silva	Na última reunião da GEP o Gerente de Educação, Leandro Neves, explicou que apesar de não haver mais o cargo no organograma de instituição, ainda existe a função de Coordenador de Curso no organograma da Faculdade. Mais esclarecimentos serão realizados enquanto houver dúvidas.			x							

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação considera que os dados apresentados fornecem informações à Direção para que, junto com as gerências e coordenações, possam promover melhorias pertinentes com o aperfeiçoamento da qualidade das atividades acadêmicas e administrativas da Faculdade SENAI CETIQT. E, desta forma, engajar os alunos e professores nos processos de avaliação, seja mostrando o valor de sua participação nas pesquisas realizadas, seja divulgando as ações que a instituição desenvolve a partir do que é sinalizado pelos resultados das pesquisas.